

# ใช้ชีวิตในแบบที่ชอบได้ง่ายๆ ด้วยประกันจากเอฟดับบลิวดี



# 1

## ประกันที่ช่วยดูแลทุกที่ทุกเวลา

ติดต่อสะดวก ง่ายทุกเรื่อง จัดเต็มทุกช่องทาง ตลอด 24 ชั่วโมง

### เคลมง่ายด้วยตัวเอง

บริการยื่นเคลมออนไลน์ผ่าน Omne by FWD  
ยื่นเคลมปับ รับเงินทันที



#### ไร้ข้อจำกัด

ยื่นเคลมออนไลน์ได้ทุกประเภท  
(ยกเว้นการเคลมกรณีเสียชีวิต)  
ไม่จำกัดวงเงินและจำนวนครั้งยื่นเคลม



#### เช็คสถานะได้ตลอดเวลา

ตรวจสอบความคืบหน้าการเคลม ได้ทุกที่  
ทุกเวลา



#### รับเงินเคลมทันที

สำหรับเคลมบางประเภท สามารถรู้ผล  
พิจารณาอนุมัติอัตโนมัติ และ/หรือได้รับ  
โอนเงินสินไหมเข้าบัญชีของคุณได้ทันที  
ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของบริษัทฯ

พบอีกหลากหลายบริการกรมธรรม์  
ผ่าน Omne by FWD ตามโมบายด์ได้แล้ววันนี้!

### รู้ไว้ทุกการเคลื่อนไหว

ด้วยบริการแจ้งเตือนผ่าน SMS อาทิ



อนุมัติกรมธรรม์



แจ้งเตือนชำระเบี้ยประกัน /  
แจ้งเตือนยืนยันการรับชำระ



แจ้งสถานะการเคลม



แจ้งความคืบหน้าคำขอ  
เปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์



แจ้งสถานะคำขอทำรายการ  
กรมธรรม์ยูนิตลิงค์

### ติดต่อสะดวก

หลากหลายช่องทาง



ศูนย์บริการลูกค้า โทร. 1351  
ตั้งแต่เวลา 8.00-20.00 น.



แชตกับพี่ได้ทางเว็บไซต์  
[www.fwd.co.th](http://www.fwd.co.th) หรือ  
LINE @FWDThailand



ฝากข้อความผ่านแบบฟอร์มบนเว็บไซต์  
[www.fwd.co.th](http://www.fwd.co.th)



สำนักงานเอฟดับบลิวดีดี  
สำนักงานใหญ่ สำนักงานตัวแทน  
สาขาของเอฟดับบลิวดีดีทุกที่

### เข้าถึงง่าย

กับคลังข่าวสาร ข้อมูลกรมธรรม์ออนไลน์ สิทธิประโยชน์



#### แอปพลิเคชัน Omne by FWD

ให้การประกันเป็นเรื่องง่ายและเร็วขึ้น เช่น  
ยื่นเคลม, อัปเดตข้อมูลส่วนตัว, ชำระเบี้ยฯ,  
แจ้งใช้สิทธิ์ลดหย่อนภาษี, คุ้มครองกรมธรรม์ ฯลฯ  
ดาวน์โหลดฟรีผ่าน App Store และ Google Play



#### LINE @FWDThailand

รวมทุกสิทธิประโยชน์ ข้อมูลประกัน  
และสอบถาม ปัญหาเรื่องประกัน  
ได้ตลอด 24 ชั่วโมง

# 2

## ประกันสำหรับคนชอบใช้ชีวิต

พร้อมสิทธิประโยชน์มากมาย

### แบบประกันหลากหลาย

ครอบคลุมทุกไลฟ์สไตล์



สุขภาพ



คุ้มครองชีวิต



สะสมทรัพย์



เกษียณ



มรดก



การลงทุน



ครอบครัว



โรคร้ายแรง



โรคมะเร็ง



อุบัติเหตุ

ชื่อประกันเอฟดับบลิวดี ได้หลากหลายช่องทาง ดังนี้



ตัวแทน



ออนไลน์



ฝ่ายขายทางโทรศัพท์

### สิทธิพิเศษมากมาย

จากเอฟดับบลิวดี ที่มีให้แบบจัดเต็ม

#### Omne by FWD

แอปพลิเคชันที่รวมทุกฟีเจอร์เพื่อจัดการกรรมธรรม์ ยื่นเคลม พร้อมเสริมสร้างสุขภาพที่ดีทั้งกายและใจ พบกับกิจกรรมหลากหลายที่ได้รับการยอมรับทางวิทยาศาสตร์แล้วว่าสามารถช่วยฟิตร่างกายให้แข็งแรงขึ้น นอนหลับได้ดีขึ้น ผ่อนคลายจิตใจ และฝึกสมองให้ตอบสนองและคิดเร็วขึ้น พร้อมรับคะแนนสะสมเพื่อเป็นรางวัลสุดพิเศษไปพร้อมๆ กัน สิทธิพิเศษเฉพาะลูกค้าเอฟดับบลิวดี ที่เป็นสมาชิกแอป Omne by FWD เท่านั้น ใช้คะแนนสะสมแลกของขวัญรางวัลจากร้านค้าชั้นนำมากมายตามสไตล์คุณ

แอปพลิเคชัน Omne by FWD พร้อมให้บริการในทุกประเทศของกลุ่มบริษัทเอฟดับบลิวดี ดาวน์โหลดฟรี



สแกนเพื่อดาวน์โหลด

# ดูแลเต็มที่

ด้วยบริการพิเศษสำหรับลูกค้าจากเอฟดับบลิวดี

## FWD Telemedicine

บริการปรึกษาแพทย์ทางออนไลน์ และจัดส่งยาให้ถึงบ้าน

- สำหรับผู้ป่วยโรคเรื้อรัง หรือมีโรคประจำตัว ที่ต้องรับการรักษาต่อเนื่อง สามารถใช้บริการผ่านโรงพยาบาลคู่สัญญาทั้งหมดมากกว่า 60 แห่งทั่วประเทศ
- สำหรับผู้ป่วยโรคทั่วไป ที่มีกรรมพันธุ์ประกันสุขภาพ เอฟดับบลิวดี พรีเมียม แคร่, ประกันสุขภาพ OPD คู่ครอบครัว ห่วง และคุ้มครองสุขภาพ เอ็กซ์ตรา สามารถใช้บริการได้ทุกโรงพยาบาลที่คุณสะดวก โดยสามารถยื่นเคลมออนไลน์ผ่านแอป Omne by FWD (ได้ตามสิทธิ์ที่ระบุในกรมธรรม์)

## เข้ารับการรักษาโดยไม่ต้องสำรองจ่าย

เพียงยื่นบัตรประชาชนก็สามารถเข้ารับการรักษาโดยไม่ต้องสำรองจ่ายที่โรงพยาบาลและคลินิกในเครือข่ายทั่วประเทศ

ตรวจสอบสถานพยาบาลเครือข่ายได้ที่ [www.fwd.co.th](http://www.fwd.co.th), LINE @FWDThailand

กรณีสำรองจ่ายล่วงหน้า ผู้เอาประกันสามารถยื่นเคลมผ่านบริการออนไลน์ผ่าน Omne by FWD ได้ตลอด 24 ชั่วโมง

## Quick Discharge ผู้ป่วยในให้กลับบ้านไว ไม่ต้องรอผลแล็บ

ลูกค้าที่เข้ารับการรักษาแบบผู้ป่วยใน (IPD) ผ่าตัดใหญ่ หรือการทำหัตถการทดแทนการผ่าตัดใหญ่แบบไม่ต้องนอนโรงพยาบาล (Day Surgery) สามารถกลับบ้านได้เลย โดยไม่ต้องรอทางโรงพยาบาลดำเนินการเอกสารยื่นขอพิจารณาความคุ้มครองจากเอฟดับบลิวดี

ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขข้อตกลงของแต่ละโรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการ

## FWD SOS Assistant

พร้อมดูแลและบริการช่วยเหลือฉุกเฉิน  
ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง

หมดห่วงเมื่อผู้ทำประกันประสบปัญหา หรือเกิดอุบัติเหตุขณะเดินทางติดต่อได้ที่ 02 206 5444

เงื่อนไขการบริการแตกต่างกันไปตามแผนประกัน สอบถามเพิ่มเติม โทร.1351

## FWD Care recovery plan

พร้อมช่วยเหลือและแบ่งเบาภาระของคุณและครอบครัว ในช่วงเวลาที่ต้องการความช่วยเหลือและกำลังใจเป็นพิเศษ เพื่อดูแลฟื้นฟูสุขภาพกายและใจ ด้วยความช่วยเหลือด้านต่างๆ โดยพยาบาลผู้เชี่ยวชาญ ทั้งยังส่งมอบบริการถึงที่พักอาศัยแบบไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

\* บริการพิเศษสำหรับลูกค้าเอฟดับบลิวดี เมื่อได้รับการอนุมัติสินไหม กรณีได้รับการวินิจฉัยว่าเป็นโรคร้ายแรงระยะรุนแรง ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงหรือเสียชีวิตตามเงื่อนไขที่เอฟดับบลิวดีกำหนด สอบถามเพิ่มเติม โทร. 1351

## FWD Utmost

หลากหลายบริการสุดเอ็กซ์คลูซีฟ (สำหรับลูกค้าผู้ถือประกันชีวิต ควบการลงทุน) ทั้งด้านสุขภาพ และไลฟ์สไตล์ ให้คุณได้สัมผัสนิยามความเหนือระดับ

**Caring your health** บริการสุขภาพดูแลสุขภาพองค์รวมเฉพาะบุคคล

- **Screening:** บริการตรวจสุขภาพประจำปี หรือตรวจคัดกรองโรคเฉพาะทาง ณ โรงพยาบาลชั้นนำ
- **Caring:** บริการสุขภาพที่ช่วยดูแล และฟื้นฟูร่างกายอย่างเฉพาะเจาะจง
- **Preventive:** บริการสุขภาพที่ป้องกันการเจ็บป่วย เพื่อสุขภาพที่ดีอย่างยั่งยืน

**Beyond your experience** รถลีมูซีนรับ – ส่งสนามบินทั้งในและต่างประเทศ พร้อมบริการห้องพักรับรองพิเศษ ณ สนามบินกว่า 800 แห่งทั่วโลก และบริการช่องทางพิเศษ

**Enrich your lifestyle** มอบประสบการณ์เหนือระดับ และเติมเต็มความสุขตามไลฟ์สไตล์คุณ

**Private personal assistant** ผู้ช่วยส่วนตัวพร้อมให้คำแนะนำทุกกิจกรรม ตอบสนองความต้องการด้านสุขภาพและไลฟ์สไตล์อย่างมืออาชีพ

## FWD MyWell

บริการพิเศษด้านสุขภาพครบวงจร (สำหรับลูกค้าผู้ถือกรมธรรม์ประกันชีวิตเน้นความคุ้มครองและสุขภาพ) ส่งเสริมการมีสุขภาพและชีวิตที่ดี เน้นการดูแลป้องกันคุณและคนที่คุณรัก ด้วยประสบการณ์ที่ดีจากบริการพิเศษเหล่านี้

**Live Well** นวัตกรรมบริการเสริมสร้างภูมิคุ้มกัน การรักษาด้านการยศาสตร์ (Ergonomics) รวมถึงการรักษาแบบแพทย์ทางเลือก

**Future Well** นวัตกรรมโปรแกรมการตรวจรักษาในระยะเริ่มต้น รวมถึงการตรวจสุขภาพประจำปี และโปรแกรมการตรวจขั้นสูง

**Family Well** ห่วงใยทั้งคุณและคนที่คุณรัก กับบริการตรวจตา หู ช่องปาก การฉีดวัคซีนป้องกันโรค บริการตรวจวัดความหนาแน่นของกระดูก หรือการทดสอบภูมิแพ้

**Extra Well** ส่งเสริมการดูแลสุขภาพมากยิ่งขึ้นกับสิทธิประโยชน์และส่วนลด



# ประกันระดับเอเชีย

การันตีด้วยรางวัลคุณภาพมากมาย

## ผู้นำด้าน Digital Product and Service



ผู้นำด้านประกันออนไลน์ ด้วยแบบประกัน หลากหลายที่เข้าใจลูกค้า ชื่อง่าย คุ่มค่า รวดเร็ว



เป็นประกันชีวิตเจ้าแรกในไทย ที่ยื่นเคลมปับ รับเงินทันที ผ่านบริการเคลมออนไลน์ Omne by FWD



เป็นผู้นำเทคโนโลยีด้วยนวัตกรรมทันสมัย ในการพัฒนาแบบประกัน คิดค้นบริการใหม่ด้วย Digital Technology เพื่อมอบบริการที่ดี ตอบสนองความต้องการของคนยุคปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง

## รางวัลแห่งความสำเร็จ



### Thailand's Outstanding Brands Awards

รางวัลสุดยอดแบรนด์ระดับเอเชีย



### AD FEST 2024

รางวัลความคิดสร้างสรรค์ในอุตสาหกรรมโฆษณาทั่วภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก



### A&AD Awards 2024

รางวัลความคิดสร้างสรรค์ในด้านการออกแบบ การโฆษณา งานฝีมือ และการผลิตทั่วโลก



### White Square Awards 2024

รางวัลความคิดสร้างสรรค์ในอุตสาหกรรมการตลาด การโฆษณา และการสื่อสาร



### AdPeople Awards 2024

รางวัลยกย่องผลงานโฆษณาที่สร้างสรรค์โดยคนทั่วไป เพื่อคนทั่วไป และเกี่ยวกับคนทั่วไป ภายใต้ธีม "Creativity For People Kind"



### London International Awards 2024

รางวัลที่มีชื่อเสียงระดับนานาชาติที่ยกย่องความคิดสร้างสรรค์ในอุตสาหกรรมโฆษณา การออกแบบ และเทคโนโลยี



### 2024 Marketing Excellence Awards

รางวัลผลงานที่โดดเด่นในด้านการสื่อสารการตลาดทั่วโลก



### Future Trends Awards

รางวัลผลงานที่โดดเด่นในด้านนวัตกรรมและการเปลี่ยนแปลงในหลากหลายอุตสาหกรรม สาขา Most Innovative Company



### Work Venture Awards

ติดอันดับโพลสุดยอด 50 บริษัทที่คนรุ่นใหม่อยากทำงานด้วยมากที่สุด ปี 2024



### National Agent Awards

รางวัลคุณวุฒิตัวแทนยอดเยี่ยม



### Thailand National Quality Awards (TNQA)

รางวัลตัวแทนคุณภาพดีเด่น



### Prime Minister's Insurance Awards

รางวัลตัวแทนประกันชีวิตคุณภาพดีเด่น

2567

2566



**Superbrands Thailand Award 2023**

รางวัลสุดยอดแบรนด์แห่งปี 2023



**InsuranceAsia News Country Awards 2023**

รางวัล Best Life Insurer รางวัล Most Innovative Product or Service  
และรางวัล Most Creative Marketing Campaign



**Global Business Outlook Award 2023**

รางวัล Most Innovative Life Insurance Product และ รางวัล Best Marketing Campaign



**Excellence Design Award MONEY EXPO 2023**

รางวัลบูรณาการยอดเยี่ยม มหกรรมการเงิน ครั้งที่ 23



**Model Organization Network for Gender Equality Promotion" for pioneering DE&I efforts in workplace Award**

องค์กรเครือข่ายตัวอย่างด้านการส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ โดยกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ร่วมกับองค์กรเพื่อการส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างเพศ และส่งเสริมพลังของผู้หญิงแห่งสหประชาชาติ



**National Agent Awards**

รางวัลคุณวุฒิตัวแทนยอดเยี่ยม



**Thailand National Quality Awards (TNQA)**

รางวัลตัวแทนคุณภาพดีเด่น



**Digital CX Awards 2022**

- Best use of AI for customer experience – insurance
- Best digital CX in insurance social channels



**The Loyalty & Engagement Awards 2022**

- Best Use of Mobile (Silver)
- Best Online Experience (Silver)
- Best Use of Direct Marketing (Bronze)



**HR Asia Best Companies to Work for in Asia 2022 Awards**

รางวัลบริษัทที่น่าทำงานที่สุดในเอเชีย



**HR Excellence Awards Thailand 2022: Bronze Level (Excellence in Diversity, Equity, and Inclusion)**



**TCCTA Contact Center Awards 2022**

- The Best Effective Technology Contact Center (Gold Award)
- The Best Social Media Contact Center (Bronze Award)
- The Best Contact Center Agent Awards of The Year (Tele-Service)  
– The Best Thailand Contact Center Awards 2022



**Platinum Award in Technology Innovation at the Contact Center Asia Pacific Awards 2022**

รางวัล Platinum Award ด้าน Technology Innovation จากเวทีประกวด Contact Center Asia Pacific Awards 2022



**LINE Thailand Awards 2021: Best LINE TV in Finance & Insurance Thailand**

รางวัลสุดยอดแบรนด์ด้านการตลาดดิจิทัล สร้างผลงานยอดเยี่ยมผ่าน LINE TV



**Cannes Lions International Festival of Creativity: Top 10 Shortlist**

2565

2565



**Money & Banking Awards 2022: Great Design Award 2022**

**Money Expo 2022 Booth Design Wins Great Design Award** Under the “Experiences of Celebrate living” Concept  
รางวัลบูรสวยงามดีเด่น **Great Design Award** จากงานมหกรรมการเงินครั้งที่ 22 (Money Expo 2022)  
ภายใต้แนวคิด “Experiences of Celebrate living”



**New York Festivals® Advertising Awards: Gold Award winner**

รางวัล **Gold Award** จากเวทีโฆษณาระดับโลก **New York Festivals® Advertising Awards**



**Superbrands Thailand's Brands of the Year 2022**

รางวัลสุดยอดแบรนด์แห่งปี 2022



**Inspirational Brand Award by the Asia Pacific Enterprise Awards 2022 Regional Edition**

รางวัลสุดยอดแบรนด์ที่สร้างแรงบันดาลใจ



**2022 AdMan Awards: Bronze - Out of home (Traditional Posters / Traditional Billboard)**



**White Square 2022: Silver - Change for good**



**2022 Thailand's Outstanding Brands Award by the Thai Life Assurance Association:  
Asia's Champions of Excellence**

รางวัลตัวแทนคุณภาพดีเด่นแห่งชาติ จากสมาคมประกันชีวิตไทย



**AD STARS (MAD STARS 2023): Finalist (Design and Print)**



**Prime Minister's Insurance Awards 2022: Prime Minister's Insurance Awards 2022**



**The 39th Thailand National Quality Awards: Outstanding Quality Representative Award of the Year 2022**

2564



**No.1 in customer experience in Thailand by KPMG International**

อันดับ 1 ด้านความเป็นเลิศในการสร้างประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้าในประเทศไทย  
จัดอันดับโดยเคพีเอ็มจี อินเทอร์เน็ตเซ็นแน



**Thailand's Outstanding Brands Award**

รางวัลแบรนด์ที่โดดเด่น



**TCCTA Contact Center Awards**

ประเภทบริษัทที่มีศูนย์บริการลูกค้ายอดเยี่ยมประจำปี โดยได้รับทั้งหมด 6 รางวัล

- **Silver Award - The best customer satisfaction contact center**  
รางวัลสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าดีเด่น
- **Silver Award - The best social media contact center**  
รางวัลศูนย์บริการสื่อสังคมออนไลน์ยอดเยี่ยม
- **Silver Award - The best workflow contact center**  
รางวัลกระบวนการตามมาตรฐานสากลดีเด่น
- **Bronze Award - The best effective technology contact center**  
รางวัลการลงทุนด้านเทคโนโลยีศูนย์บริการทางโทรศัพท์
- **Bronze Award - The best human care contact center**  
รางวัลสร้างเสริมความผูกพันบุคลากร
- **Bronze Award - The best effective software contact center**  
รางวัลนวัตกรรมบริการข้อมูลภาคเอกชน



**Business+ Product Innovation Awards**

รางวัลสุดยอดนวัตกรรมสินค้าและบริการ สินค้าประเภทประกันชีวิตและประกันภัย  
“กลุ่มประกันออนไลน์” FWD Easy E-Cancer



**The Prime Minister's Insurance Awards**

ประเภทตัวแทนประกันชีวิตคุณภาพ



**National Agent Awards**

ประเภทตัวแทนประกันชีวิตยอดเยี่ยม



**Good Life Awards - Good Life Trailblazer category**

ผู้ดีไลฟ์ อวอร์ด ในสาขา ผู้ดีไลฟ์ เทรสเบลเซอร์

2563



**The Prime Minister's Insurance Award**

ประเภทตัวแทนประกันชีวิตคุณภาพ



**National Agent Award**

ประเภทตัวแทนประกันชีวิตยอดเยี่ยม



**The International Day of Disabled Persons of the Year**

ประเภทองค์กรที่สนับสนุนงานด้านคนพิการดีเยี่ยม



**Business+ Product Innovation 2020**

รางวัลสุดยอดนวัตกรรมสินค้าและบริการ สินค้าประเภทประกันชีวิตและประกันภัย "กลุ่มประกันออนไลน์" FWD Easy E-Cancer

2562



**Thailand's Smart Awards**

ประเภทบริษัทที่มีความคิดสร้างสรรค์โดดเด่นแห่งปี



**Thailand TOP Company Awards**

ประเภทบริษัทที่ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีโดดเด่นแห่งปี

2561



**TCCTA Contact Center Awards**

ประเภทบริษัทที่มีศูนย์บริการ Call Center ดีเด่น



**Thailand's Most Social Power Brand**

ประเภทสุดยอดแบรนด์ทรงพลังบนโลกโซเชียลมีเดีย



**Thailand Top Company Award**

ประเภทธุรกิจที่ประสบความสำเร็จสูงสุดประจำปี



**CMO Asia's Thailand Brand Leadership Awards**

ประเภทองค์กรที่เป็นผู้นำด้านการสร้างแบรนด์ดีเด่น

2560



**The Asia Pacific Entrepreneurship Awards : Social Responsibility**

ประเภทผู้ประกอบการดีเด่นที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม



**The Asia Pacific Entrepreneurship Awards : Financial Services Industry Sector**

ประเภทผู้ประกอบการที่มีผลการดำเนินงานยอดเยี่ยม