

ใช้ชีวิตในแบบที่ชอบได้ง่ายๆ ด้วยประกันจากเอฟดับบลิวดี



1

ประกันที่ช่วยดูแลทุกที่ทุกเวลา

ติดต่อสะดวก ง่ายทุกเรื่อง จัดเต็มทุกช่องทาง ตลอด 24 ชั่วโมง

เคลมง่ายด้วยตัวเอง

บริการยื่นเคลมออนไลน์ผ่าน Omne by FWD
ยื่นเคลมบิ๊บ รับเงินทันที



ไร้ข้อจำกัด

ยื่นเคลมออนไลน์ได้ทุกประเภท
(ยกเว้นการเคลมกรณีเสียชีวิต)
ไม่จำกัดวงเงินและจำนวนครั้งยื่นเคลม



เช็คสถานะได้ตลอดเวลา

ตรวจสอบความคืบหน้าการเคลม ได้ทุกที่
ทุกเวลา



รับเงินเคลมทันที

สำหรับเคลมบางประเภท สามารถรู้ผล
พิจารณาอนุมัติอัตโนมัติ และ/หรือได้รับ
โอนเงินสินไหมเข้าบัญชีของคุณได้ทันที

พบอีกหลากหลายบริการกรมธรรม์
ผ่าน Omne by FWD ตามนี้![คลิกเพื่อดู](#)

รู้ไว้ทุกการเคลื่อนไหว

ด้วยบริการแจ้งเตือนผ่าน SMS อาทิ



อนุมัติกรมธรรม์



แจ้งเตือนชำระเบี้ยประกัน /
แจ้งยืนยันการรับชำระ



แจ้งสถานะการเคลม



แจ้งความคืบหน้าคำขอ
เปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์



แจ้งสถานะคำขอทำรายการ
กรมธรรม์ยูนิตลิงค์

ติดต่อสะดวก

หลากหลายช่องทาง



ศูนย์บริการลูกค้า โทร. 1351
ตั้งแต่เวลา 8.00-20.00 น.



แชตกับพี่ได้ทางเว็บไซต์
www.fwd.co.th หรือ
LINE @FWDThailand



ฝากข้อความผ่านแบบฟอร์มบนเว็บไซต์
www.fwd.co.th



สำนักงานเอฟดับบลิวดีดี
สำนักงานใหญ่ สำนักงานตัวแทน
สาขาของเอฟดับบลิวดีดีทุกที่

เข้าถึงง่าย

กับคลังข่าวสาร ข้อมูลกรมธรรม์ออนไลน์ สิทธิประโยชน์



LINE @FWDThailand

รวมทุกสิทธิประโยชน์ ข้อมูลประกัน
และสอบถาม ปัญหาเรื่องประกัน
ได้ตลอด 24 ชั่วโมง



Omne by FWD รูปแบบใหม่ ของแอปประกันชีวิต

ช่วยให้การประกันเป็นเรื่องง่ายและเร็วขึ้น
เช่น อัปเดตข้อมูลส่วนตัว, แจ้งใช้สิทธิ
ลดหย่อนภาษี, ยื่นเคลม, กู้เงินกรมธรรม์ ฯลฯ
ดาวน์โหลดฟรีผ่าน App Store และ Google Play

2

ประกันสำหรับคนชอบใช้ชีวิต

พร้อมสิทธิประโยชน์มากมาย

แบบประกันหลากหลาย

ครอบคลุมทุกไลฟ์สไตล์



สุขภาพ



คุ้มครองชีวิต



สะสมทรัพย์



เกษียณ



มรดก



การลงทุน



ครอบครัว



โรคร้ายแรง



โรคมะเร็ง



อุบัติเหตุ

ชื่อประกันเอฟดับบลิวดี ได้หลากหลายช่องทาง ดังนี้



ตัวแทน



ออนไลน์



ฝ่ายขายทางโทรศัพท์

ดูแลเต็มที่

ด้วยบริการพิเศษสำหรับลูกค้าจากเอฟดับบลิวดี

FWD Telemedicine

บริการปรึกษาแพทย์ทางออนไลน์ และจัดส่งยาให้ถึงบ้าน

- สำหรับผู้ป่วยโรคเรื้อรัง หรือมีโรคประจำตัว ที่ต้องรับการรักษาต่อเนื่อง สามารถใช้บริการผ่านโรงพยาบาลคู่สัญญาทั้งหมดมากกว่า 60 แห่งทั่วประเทศ
- สำหรับผู้ป่วยโรคทั่วไป ที่มีกรรมพันธุ์ประกันสุขภาพเอฟดับบลิวดี พรีเมียม แคร่, ประกันสุขภาพ OPD คู่ครอบครัว ห่วง และคุ้มครองสุขภาพ เอ็กซ์ตรา สามารถใช้บริการได้ทุกโรงพยาบาลที่คุณสะดวก โดยสามารถยื่นเคลมค่ารักษาพยาบาลได้ตามสิทธิ์ที่ระบุในกรมธรรม์

เข้ารับการรักษาโดยไม่ต้องสำรองจ่าย

เพียงยื่นบัตรประชาชนก็สามารถเข้ารับการรักษาโดยไม่ต้องสำรองจ่ายที่โรงพยาบาลและคลินิกในเครือข่ายทั่วประเทศ ตรวจสอบสถานพยาบาลเครือข่ายได้ที่ www.fwd.co.th, LINE @FWDThailand

กรณีสำรองจ่ายล่วงหน้า ผู้เอาประกันสามารถยื่นเคลมผ่านบริการออนไลน์ผ่าน Omne by FWD ได้ตลอด 24 ชั่วโมง

FWD Care recovery plan

พร้อมช่วยเหลือและแบ่งเบาภาระของคุณและครอบครัว ในช่วงเวลาที่ต้องการความช่วยเหลือและกำลังใจเป็นพิเศษ เพื่อดูแลฟื้นฟูสุขภาพกายและใจ ด้วยความช่วยเหลือด้านต่างๆ โดยพยาบาลผู้เชี่ยวชาญ ทั้งยังส่งมอบบริการถึงที่พักอาศัย แบบไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

* บริการพิเศษสำหรับลูกค้าเอฟดับบลิวดี เมื่อได้รับการอนุมัติสินไหม กรณีได้รับการวินิจฉัยว่าเป็นโรคร้ายแรงระยะรุนแรง ทุพพลภาพาวรสิ้นเชิงหรือเสียชีวิต ตามเงื่อนไขที่เอฟดับบลิวดีกำหนด สอบถามเพิ่มเติม โทร. 1351

FWD SOS Assistant

พร้อมดูแลและบริการช่วยเหลือฉุกเฉิน

ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง

หมดห่วงเมื่อผู้ทำประกันประสบปัญหา หรือเกิดอุบัติเหตุขณะเดินทางติดต่อได้ที่ 02 206 5444

เงื่อนไขการบริการแตกต่างกันไปตามแผนประกัน สอบถามเพิ่มเติม โทร.1351

สิทธิพิเศษมากมาย

จากแอปฉบับลิวดี ที่มีให้แบบจัดเต็ม

Omne by FWD

เพราะความสำเร็จเกิดจากการฝึกฝนบ่อยๆ ไม่ได้เกิดจากการเปลี่ยนแปลงเพียงครั้งเดียวในชีวิต Omne by FWD แอปพลิเคชันใหม่ของเรา จึงถูกสร้างขึ้นมา เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถตั้งเป้าหมาย เพื่อพัฒนาตัวเองได้ทุกวัน ตอบโจทย์ทุกไลฟ์สไตล์ ไม่ว่าจะเป็นฟังเพลงปลุกพลัง เล่นเกมส์สร้างแรงบันดาลใจผ่อนคลายกับทุกท่วงทำนอง หรือวาดภาพผ่อนคลายอารมณ์ พร้อมบริการด้านประกัน ที่ใช้งานง่าย หรือยื่นเคลมได้อย่างสะดวกรวดเร็ว

แอปพลิเคชัน Omne พร้อมให้บริการในทุกประเทศของกลุ่มบริษัทเอฟดับบลิวดี ดาวนโหลดฟรี ผ่าน App Store และ Google Play ได้แล้ววันนี้



Omne by FWD
Every day, Your way.

3

ประกันระดับเอเชีย

การันตีด้วยรางวัลคุณภาพมากมาย

ผู้นำด้าน Digital Product and Service



ผู้นำด้านประกันออนไลน์ ด้วยแบบประกัน หลากหลายที่เข้าใจลูกค้า ชื่อง่าย คุ่มค่า รวดเร็ว



เป็นประกันชีวิตเจ้าแรกในไทย ที่ยื่นเคลมปับ รับเงินทันที ผ่านบริการเคลมออนไลน์ Omne by FWD



เป็นผู้นำเทคโนโลยีด้วยนวัตกรรมทันสมัย ในการพัฒนาแบบประกัน คิดค้นบริการใหม่ด้วย Digital Technology เพื่อมอบบริการที่ดี ตอบสนองความต้องการของคนยุคปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง

รางวัลแห่งความสำเร็จ

2565



Digital CX Awards 2022

- Best use of AI for customer experience – insurance
- Best digital CX in insurance social channels



The Loyalty & Engagement Awards 2022

- Best Use of Mobile (Silver)
- Best Online Experience (Silver)
- Best Use of Direct Marketing (Bronze)



HR Asia Best Companies to Work for in Asia 2022 Awards

รางวัลบริษัทที่น่าทำงานด้วยที่สุดในเอเชีย



HR Excellence Awards Thailand 2022: Bronze Level (Excellence in Diversity, Equity, and Inclusion)



TCCTA Contact Center Awards 2022

- The Best Effective Technology Contact Center (Gold Award)
- The Best Social Media Contact Center (Bronze Award)
- The Best Contact Center Agent Awards of The Year (Tele-Service) – The Best Thailand Contact Center Awards 2022



Platinum Award in Technology Innovation at the Contact Center Asia Pacific Awards 2022

รางวัล Platinum Award ด้าน Technology Innovation จากเวทีประกวด Contact Center Asia Pacific Awards 2022



LINE Thailand Awards 2021: Best LINE TV in Finance & Insurance Thailand

รางวัลสุดยอดแบรนด์ด้านการตลาดดิจิทัล สร้างผลงานยอดเยี่ยมผ่าน LINE TV



Cannes Lions International Festival of Creativity: Top 10 Shortlist



Money & Banking Awards 2022: Great Design Award 2022

Money Expo 2022 Booth Design Wins Great Design Award Under the “Experiences of Celebrate living” Concept

รางวัลบูรสวยงามดีเด่น Great Design Award จากงานมหกรรมการเงินครั้งที่ 22 (Money Expo 2022) ภายใต้แนวคิด “Experiences of Celebrate living”



New York Festivals® Advertising Awards: Gold Award winner

รางวัล Gold Award จากเวทีโฆษณาระดับโลก New York Festivals® Advertising Awards



Superbrands Thailand's Brands of the Year 2022

รางวัลสุดยอดแบรนด์แห่งปี 2022



Inspirational Brand Award by the Asia Pacific Enterprise Awards 2022 Regional Edition

รางวัลสุดยอดแบรนด์ที่สร้างแรงบันดาลใจ



2022 AdMan Awards: Bronze - Out of home (Traditional Posters / Traditional Billboard)



White Square 2022: Silver - Change for good



2022 Thailand's Outstanding Brands Award by the Thai Life Assurance Association:

Asia's Champions of Excellence

รางวัลตัวแทนคุณภาพดีเด่นแห่งชาติ จากสมาคมประกันชีวิตไทย



AD STARS (MAD STARS 2023): Finalist (Design and Print)



Prime Minister's Insurance Awards 2022: Prime Minister's Insurance Awards 2022



The 39th Thailand National Quality Awards: Outstanding Quality Representative Award of the Year 2022

2565

2564



No.1 in customer experience in Thailand by KPMG International

อันดับ 1 ด้านความเป็นเลิศในการสร้างประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้าในประเทศไทย จัดอันดับโดยเคพีเอ็มจี อินเตอร์เนชั่นแนล



Thailand's Outstanding Brands Award

รางวัลแบรนด์ที่โดดเด่น



TCCTA Contact Center Awards

ประเภทบริษัทที่มีศูนย์บริการลูกค้ายอดเยี่ยมประจำปี โดยได้รับทั้งหมด 6 รางวัล

- **Silver Award - The best customer satisfaction contact center**
รางวัลสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าดีเด่น
- **Silver Award - The best social media contact center**
รางวัลศูนย์บริการสื่อสังคมออนไลน์ยอดเยี่ยม
- **Silver Award - The best workflow contact center**
รางวัลกระบวนการตามมาตรฐานสากลดีเด่น
- **Bronze Award - The best effective technology contact center**
รางวัลการลงทุนด้านเทคโนโลยีศูนย์บริการทางโทรศัพท์
- **Bronze Award - The best human care contact center**
รางวัลส่งเสริมความผูกพันบุคลากร
- **Bronze Award - The best effective software contact center**
รางวัลนวัตกรรมบริการข้อมูลภาคเอกชน



Business+ Product Innovation Awards

รางวัลสุดยอดนวัตกรรมสินค้าและบริการ สินค้าประเภทประกันชีวิตและประกันภัย "กลุ่มประกันออนไลน์" FWD Easy E-Cancer



The Prime Minister's Insurance Awards

ประเภทตัวแทนประกันชีวิตคุณภาพ



National Agent Awards

ประเภทตัวแทนประกันชีวิตยอดเยี่ยม



Good Life Awards - Good Life Trailblazer category

กูดไลฟ์ อวอร์ด ในสาขา กูดไลฟ์ เทรลเบลเซอร์

2563



The Prime Minister's Insurance Award

ประเภทตัวแทนประกันชีวิตคุณภาพ



National Agent Award

ประเภทตัวแทนประกันชีวิตยอดเยี่ยม



The International Day of Disabled Persons of the Year

ประเภทองค์กรที่สนับสนุนงานด้านคนพิการดีเยี่ยม



Business+ Product Innovation 2020

รางวัลสุดยอดนวัตกรรมสินค้าและบริการ สินค้าประเภทประกันชีวิตและประกันภัย "กลุ่มประกันออนไลน์" FWD Easy E-Cancer

2562



Thailand's Smart Awards

ประเภทบริษัทที่มีความคิดสร้างสรรค์โดดเด่นแห่งปี



Thailand TOP Company Awards

ประเภทบริษัทที่ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีโดดเด่นแห่งปี

2561



TCCTA Contact Center Awards

ประเภทบริษัทที่มีศูนย์บริการ Call Center ดีเด่น



Thailand's Most Social Power Brand

ประเภทสุดยอดแบรนด์ทรงพลังบนโลกโซเชียลมีเดีย



Thailand Top Company Award

ประเภทธุรกิจที่ประสบความสำเร็จสูงสุดประจำปี



CMO Asia's Thailand Brand Leadership Awards

ประเภทองค์กรที่เป็นผู้นำด้านการสร้างแบรนด์ดีเด่น

2560



The Asia Pacific Entrepreneurship Awards : Social Responsibility

ประเภทผู้ประกอบการดีเด่นที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม



The Asia Pacific Entrepreneurship Awards : Financial Services Industry Sector

ประเภทผู้ประกอบการที่มีผลการดำเนินงานยอดเยี่ยม