

ความรู้สึกจากใจ ส่งมอบผ่านการดูแลพิเศษ



FWD Care recovery plan คือบริการที่ให้การดูแลเป็นพิเศษ เราเข้าใจดีว่าในช่วงเวลาที่อ่อนไหวความช่วยเหลือ คำแนะนำ และการดูแลสุขภาวะเป็นสิ่งสำคัญ เอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต จึงขอเข้ามาทำหน้าที่นี้ อย่างจริงใจ เพื่อให้คุณก้าวผ่านสู่วันต่อไปอย่างมั่นคง

สอบถามเพิ่มเติมได้ที่ ศูนย์บริการลูกค้าเอฟดับบลิวดี โทร 1351 ทุกวัน 8.00 - 20.00 น.

ใส่ใจเป็นพิเศษ สร้างความต่าง เพื่อดูแลคุณมากขึ้น

เอฟดับบลิวดีต้องการมอบการดูแลที่มากกว่า
ความคุ้มครองจากกรมธรรม์ทั่วไป

เพราะทราบว่ากรมธรรม์โดยทั่วไปจะมอบเพียง
ผลประโยชน์และความคุ้มครองที่ดูแลด้านชีวิต
สุขภาพ การเงิน หรืออุบัติเหตุ แต่การดูแลที่นอกเหนือ
กว่านั้น จะไม่ได้รวมอยู่ในผลประโยชน์ของกรมธรรม์

เอฟดับบลิวดี จึงตั้งใจพัฒนาบริการ
เพื่อส่งมอบการดูแลอย่างใส่ใจเป็นพิเศษ
ผ่านบริการของเอฟดับบลิวดี

เรารับฟังและเข้าใจในสิ่งที่คุณต้องการ
สื่อสารเสมอมา เราจึงพร้อมให้ความช่วยเหลือ
และให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์กับคุณมากที่สุด

ด้วยความตั้งใจ และความเชื่อว่าเอฟดับบลิวดี
ดูแลคุณได้มากกว่าความคุ้มครองตามกรมธรรม์



FWD Care recovery plan จะเปลี่ยนประสบการณ์คุณที่มีต่อการเรียกร้องสินไหม พร้อมช่วยเหลือ และแบ่งเบาภาระคุณและครอบครัว ในช่วงเวลาที่ต้องการความช่วยเหลือและกำลังใจ

เมื่อมีการเรียกร้องสินไหมเกิดขึ้น คุณอาจจะกำลังเผชิญกับสถานการณ์ที่ยากลำบากที่เกิดขึ้นในชีวิต และนั่นคือช่วงเวลาที่คุณกำลังต้องการความช่วยเหลือ
เอฟดับบลิวดีจึงขอส่งมอบกำลังใจผ่านบริการพิเศษ FWD Care recovery plan เพื่อช่วยเหลือ
แบ่งเบาภาระคุณและครอบครัวให้สามารถรับมือกับสิ่งที่มากระทบชีวิต และพร้อมก้าวเดินต่อไปอย่างมั่นคง



FWD Care recovery plan บริการพิเศษ
สำหรับลูกค้าเอฟดับบลิวดี จะให้บริการเมื่อเกิด
การเรียกร้องสินไหม กรณีได้รับการวินิจฉัยว่า
เป็นโรคร้ายแรงระยะรุนแรง ทุพพลภาพถาวร
สิ้นเชิง หรือเสียชีวิต โดยจะได้รับบริการดังนี้



เมื่อการเรียกร้องสินไหมได้รับการอนุมัติ
จะมีพยาบาลติดต่อเพื่อให้ข้อมูลบริการให้
คุณได้รับทราบ



พยาบาลจะเป็นผู้ให้คำแนะนำ และให้บริการ
ช่วยเหลือในสถานการณ์ที่คุณเผชิญอยู่



FWD Care recovery plan พร้อมให้
บริการโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

คุณสามารถเข้ารับบริการได้เมื่อใด?

เมื่อคุณได้รับการอนุมัติการเรียกร้องสินไหม
กรณีได้รับการวินิจฉัยว่าเป็นโรคร้ายแรงระยะ
รุนแรง ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง หรือเสียชีวิต

ดูแลอย่างห่วงใย ใส่ใจแบบมืออาชีพ

FWD Care recovery plan พร้อมมอบบริการหลากหลายแบบไม่มีค่าใช้จ่าย ด้วยการให้คำปรึกษาหรือความช่วยเหลือเฉพาะบุคคล สามารถรับคำแนะนำหรือปรึกษาได้ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ โทร 02 205 7892 เวลา 09.00 – 18.00 น. ทุกวัน ไม่เว้นวันหยุดราชการ



บริการให้คำปรึกษาโดยพยาบาลผู้เชี่ยวชาญ

ให้คำปรึกษาที่เกี่ยวข้องกับการพยาบาล การดูแลสุขภาพ การปฏิบัติตัวของผู้ป่วยประกันภัย ในระหว่างการเจ็บป่วยและการรักษาจากแพทย์ของผู้เอาประกันภัยผ่านทางโทรศัพท์ ให้บริการโดยพยาบาลผู้เชี่ยวชาญ



บริการดูแลสุขภาพผู้ป่วยที่บ้าน

บริการทางการแพทย์ บริการดูแลสุขภาพทั่วไป บริการกายภาพบำบัด และกิจกรรมบำบัด โดยพยาบาลวิชาชีพ หรือผู้ช่วยพยาบาล



บริการทำความสะอาดที่พักอาศัย

เช่น การทำความสะอาดห้องนอน ห้องน้ำ ห้องรับแขก ปิดฝุ่นทำความสะอาดเฟอร์นิเจอร์และพื้นห้อง เป็นต้น



บริการให้คำปรึกษาทางกฎหมาย

บริการให้คำปรึกษาทางกฎหมายจากทนายความผ่านทางโทรศัพท์ ครอบคลุมการจัดทำพินัยกรรม การฟ้องร้องด้านการรักษาพยาบาลและสถานพยาบาล และการฟ้องร้องนายจ้าง



บริการรถพร้อมคนขับและผู้ช่วยพยาบาลเพื่อพาผู้ป่วย ไป-กลับ สถานพยาบาล

เพื่อช่วยเหลือพาผู้ป่วยไปส่งยังสถานพยาบาลเพื่อพบแพทย์ตามนัดหมาย รวมถึงประสานงานกับเจ้าหน้าที่แทนผู้ป่วย



บริการให้คำปรึกษาด้านสุขภาพใจ

ให้คำปรึกษาด้านสุขภาพใจทางออนไลน์ผ่านทางแอปพลิเคชันกับจิตแพทย์ หรือนักจิตวิทยา



ช่วยเหลือค่าใช้จ่ายสำหรับvikkom

สนับสนุนค่าใช้จ่ายสำหรับvikkom ตามจริงสูงสุดไม่เกิน 5,000 บาท



ช่วยเหลือค่าใช้จ่ายการเรียนพิเศษสำหรับบุตร

สนับสนุนค่าใช้จ่ายเรียนพิเศษบุตรของผู้เอาประกันภัย ตามจริงสูงสุดไม่เกิน 5,000 บาท

บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง แก้ไข ระบุ หรือยกเลิกบริการทั้งหมดหรือบางส่วน รวมถึงเปลี่ยนแปลงจำนวนครั้งการใช้บริการและเงื่อนไขการได้รับสิทธิ์ได้ตามที่บริษัทเห็นสมควร

การเข้ารับบริการ FWD Care recovery plan

ติดต่อเพื่อรับบริการ ด้วยวิธีง่ายๆ



ยื่นเรื่องเรียกร้องสินไหม

เมื่อการเรียกร้องสินไหมได้รับการอนุมัติ บริษัทฯ จะติดต่อกลับเพื่อแจ้งเกี่ยวกับบริการ



ให้ความยินยอมการเข้ารับบริการ

โดยสามารถให้ความยินยอมการเข้ารับบริการผ่านทางโทรศัพท์ เพื่อดำเนินการตามข้อกำหนดการให้บริการ



รอการติดต่อกลับ

พยาบาลจะเป็นผู้ติดต่อและให้คำแนะนำเกี่ยวกับรายละเอียดของบริการ FWD Care recovery plan ให้คุณทราบ



การติดต่อขอรับบริการ

ติดต่อขอรับบริการ หรือปรึกษาได้ตลอดผ่านหมายเลขโทรศัพท์ โทร 02 205 7892 เวลา 09.00 – 18.00 น. ทุกวัน ไม่เว้นวันหยุดราชการ



ระยะเวลาให้บริการ

FWD Care recovery plan มีระยะเวลาให้บริการคุณและครอบครัว 365 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับการอนุมัติสินไหม





FWD Care recovery plan เราดูแลคุณด้วยใจ

FWD Care recovery plan เป็นอีกหนึ่งบริการที่เข้าใจ และคำนึงถึงความต้องการของลูกค้า รวมทั้งเปลี่ยนมุมมองของผู้คนที่มีต่อการประกันชีวิต ภายใต้แนวคิดที่ลูกค้าต้องมาเป็นอันดับแรก



สำหรับข้อมูลและความช่วยเหลือด้านอื่นๆ
สามารถดูได้ที่ fwd.co.th



ดูแลและให้บริการโดยพยาบาลผู้เชี่ยวชาญ

ภายใต้การดำเนินงานของ
บริษัท แอสไพร์ไลฟ์สไตล์ เซอร์วิสেস (ประเทศไทย) จำกัด
ซึ่งเป็นผู้ให้บริการของ บริษัท เอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ผู้ได้รับสิทธิบริการพิเศษ

เป็นบริการเสริมพิเศษของเอฟดับบลิวดีที่มอบให้กับลูกค้า โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

เงื่อนไขในการได้รับสิทธิ์ดังต่อไปนี้

- เป็นผู้เอาประกันชีวิตแบบรายบุคคล และ
- ได้รับการอนุมัติสินไหม กรณีเสียชีวิต หรือ ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง หรือ โรคร้ายแรงระยะรุนแรง และ
- มีทุนประกันภัยของสัญญาหลัก หรือสัญญาเพิ่มเติม ดังนี้
 - กรณีเสียชีวิต ต้องมีทุนประกันภัยของสัญญาหลัก รวมทุกกรมธรรม์ ตั้งแต่ 300,000 บาทขึ้นไป
 - กรณีทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง ต้องมีทุนประกันภัยของสัญญาเพิ่มเติมทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง รวมทุกกรมธรรม์ ตั้งแต่ 300,000 บาทขึ้นไป
 - กรณีโรคร้ายแรงระยะรุนแรง ต้องมีทุนประกันภัยของสัญญาเพิ่มเติมโรคร้ายแรง รวมทุกกรมธรรม์ ตั้งแต่ 300,000 บาทขึ้นไป

เงื่อนไขที่ควรทราบของ FWD Care recovery plan

- สิทธิ์ในการรับบริการมีระยะเวลา 365 วันนับจากวันที่ได้รับการอนุมัติสินไหมทดแทนเท่านั้น และไม่สามารถโอนสิทธิ์ให้บุคคลอื่น แลกเปลี่ยนเป็นเงินสดหรือสิทธิประโยชน์อื่นใดได้ หากไม่ใช้สิทธิ์รับบริการภายในระยะเวลาที่กำหนด เมื่อครบกำหนดอายุบริการ สิทธิ์ดังกล่าวจะสิ้นสุดโดยทันที
- FWD Care recovery plan เป็นบริการที่บริษัท เอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย
- หากผู้ได้รับสิทธิ์เข้ารับบริการจนครบตามสิทธิ์ที่บริษัทฯ กำหนด และมีความประสงค์จะใช้บริการต่อ สามารถติดต่อขอใช้บริการโดยตรงกับผู้ให้บริการ หรือประสานงานผ่านพยาบาลผู้เชี่ยวชาญ โดยผู้รับสิทธิ์เป็นผู้ชำระค่าบริการให้กับผู้บริการ
- บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง แก้ไข ระบุ หรือยกเลิกบริการทั้งหมดหรือบางส่วน รวมถึงเปลี่ยนแปลงจำนวนครั้งการใช้บริการ และเงื่อนไขการได้รับสิทธิ์ได้ตามที่บริษัทเห็นสมควร

ข้อมูลเกี่ยวกับ บริษัท เอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

บริษัท เอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) คือบริษัทประกันชีวิตที่มีธุรกิจหลักในการให้ความคุ้มครองด้านประกันชีวิตและสุขภาพ ประกันสะสมทรัพย์ ประกันชีวิตควบการลงทุนและอื่นๆ เราเป็นบริษัทในเครือของเอฟดับบลิวดี กรุ๊ป

เอฟดับบลิวดี กรุ๊ป (1828.HK) คือกลุ่มธุรกิจประกันชีวิตและสุขภาพที่ให้บริการลูกค้าประมาณ 40 ล้านคนใน 10 ประเทศทั่วภูมิภาคเอเชีย รวมถึง BRI Life ประเทศอินโดนีเซีย ก่อตั้งขึ้นในปี 2013 และดำเนินธุรกิจในตลาดประกันชีวิตที่เติบโตเร็วที่สุดในโลก ด้วยวิสัยทัศน์ที่ต้องการเปลี่ยนมุมมองของผู้คนที่มีการประกันชีวิต โดยยึดความต้องการของลูกค้าเป็นหลัก พร้อมขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่สร้างสรรค์ เข้าใจง่าย และสร้างประสบการณ์ด้านการประกันชีวิตที่เข้าถึงได้สำหรับทุกคน ทั้งนี้ เอฟดับบลิวดี กรุ๊ป ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฮ่องกง ภายใต้รหัสหลักทรัพย์ 1828



โทร 1351
ทุกวัน 8.00 - 20.00 น