

พี่ Voice Bot

พร้อมให้บริการแล้ว

ปัญหาสุดฮิตของ **Call Center** ทั่วโลก...

- × โทรไม่ติด
- × รอสายนาน
- × ติดต่อก่อนเวลาทำการไม่ได้
- × ไม่อยากให้พนักงานรู้ข้อมูลส่วนตัว
- × ได้คำตอบไม่ถูกต้องแม่นยำ



FWD มีทางออกให้คุณ !!

ขอแนะนำ "พี่" เจ้าหน้าที **AI Voice Bot** ผู้ช่วยใหม่ที่จะอำนวยความสะดวกให้คุณ โทรมายังศูนย์บริการลูกค้า **FWD 1351** พร้อมให้บริการทุกวัน ตลอด **24 ชั่วโมง** สะดวกมากๆ

มาใช้บริการ "พี่" กันเยอะๆ นะ 



พี่ Voice Bot

สะดวก ไว ปลอดภัยชัวร์

5 เหตุผลดีๆ ที่ใครๆ ก็มาใช้บริการ “พี่” FWD AI Voice Bot



- พร้อมให้บริการตลอด ทุกวัน 24 ชั่วโมง
- รับสายจำนวนมากพร้อมกันได้ไม่ต้องรอสายนาน
- ให้ข้อมูลได้อย่างถูกต้องแม่นยำ
- ปลอดภัย ไม่ต้องกลัวข้อมูลส่วนตัวจะถูกเปิดเผย
- สามารถโอนสายให้เจ้าหน้าที่ เพื่อให้บริการต่อได้



Tips เล็กๆ เพื่อคุยกับ “พี่” ให้เวิร์ค

- ถามหรือตอบพี่ โดยพูดสั้นๆ และชัดเจน
- อยู่ในสถานที่ที่ไม่มีเสียงรบกวน
- ใช้ภาษาไทยทั่วไป หลีกเลี่ยงคำสแลง คำฟุ่มเฟือย หรือคำที่มีความหมายกำกวม



พี่ Voice Bot

การยืนยันตัวตน
ก่อนใช้บริการ สำหรับลูกค้า

ทำไมต้องยืนยันตัวตน?

เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรฐานด้าน
ความปลอดภัย และป้องกันไม่ให้ผู้ที่ไม่เกี่ยวข้อง
หรือมิจฉาชีพ แอบอ้างมาเอาข้อมูลของคุณไป



เตรียมตัวสำหรับการยืนยันตัวตน อย่างไร?

1. เตรียมหมายเลข **บัตรประชาชน 13 หลัก**
ของกรมธรรม์ที่ต้องการสอบถามให้พร้อม
2. ใช้ **เบอร์มือถือที่ให้ไว้กับ FWD Ins. 1351** ซึ่ง
เป็นการยืนยันตัวตนโดยอัตโนมัติ
 - หากเบอร์มือถือไม่อัปเดต สามารถเปลี่ยน
เบอร์ก่อนโทรเข้ามา ได้ที่
 - 1) **LINE @FWDThailand** เมนู
“เปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์” หรือ
 - 2) **แอป Omne by FWD**
 - หากเบอร์ที่โทรเข้ามาไม่ตรงกับเบอร์ที่บันทึกไว้
ในระบบ จะมีการถามคำถาม เพื่อยืนยันตัวตน
ของคุณ

