

ใช้ชีวิตในแบบที่ชอบได้ง่ายๆ ด้วยประกันจากเอฟดับบลิวดี



1

ประกันที่ช่วยดูแลทุกที่ทุกเวลา

ติดต่อสะดวก ง่ายทุกเรื่อง จัดเต็มทุกช่องทาง ตลอด 24 ชั่วโมง

เคลมง่ายด้วยตัวเอง

ผ่านบริการลูกค้าออนไลน์

FWD Link (<https://fwdlink.fwd.co.th>) และ LINE @FWDThailand



เลือกเมนูบริการ
ยื่นสินไหมออนไลน์



กรอกข้อมูล และอัปโหลด

- ใบเสร็จรับเงิน
- ใบรับรองแพทย์
- หน้าสมุดบัญชีเงินฝาก



รอรับ SMS แจ้งผล
ใน 2 วันทำการ

รู้ไว้ทุกการเคลื่อนไหว

ด้วยบริการแจ้งเตือนผ่าน SMS อาทิเช่น



อนุมัติกรมธรรม์



แจ้งเตือนชำระเบี้ยประกัน



แจ้งสถานะการเคลม



แจ้งยืนยันข้อมูล
ได้รับชำระเบี้ยประกัน

ติดต่อสะดวก

หลากหลายช่องทาง



ศูนย์บริการลูกค้า โทร. 1351
ตั้งแต่วันที่ 8.00-20.00 น.



LINE Chat
พร้อมให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง



ติดต่อสอบถามผ่านทางเว็บไซต์
www.fwd.co.th



ติดต่อสอบถามผ่านทางอีเมล
customer.th@fwd.com



สำนักงานเอฟดับบลิวดี
สำนักงานใหญ่ สำนักงานตัวแทน
สาขาของเอฟดับบลิวดีทุกที่

เข้าถึงง่าย

กับคลังข่าวสาร ข้อมูลกรมธรรม์ออนไลน์ สิทธิประโยชน์



LINE @FWDThailand
รวมทุกสิทธิประโยชน์ ข้อมูลประกัน
และสอบถาม ปัญหาเรื่องประกัน
ได้ตลอด 24 ชั่วโมง



บริการลูกค้าออนไลน์ **FWD Link**
<https://fwdlink.fwd.co.th>
จัดการกรมธรรม์ได้ง่ายๆ เช่น เปลี่ยนข้อมูล,
ถอนเงินจากกรมธรรม์, สับเปลี่ยนกองทุน,
ชำระเบี้ยประกัน และขอใช้สิทธิ์ลดหย่อนภาษี



FWD MAX Application
รวมสิทธิพิเศษมากมาย ให้ทุกคนสนุก
กับทุกกิจกรรม พร้อมสะสมแต้ม
แลกรับของรางวัลได้ทุกวัน

2

ประกันสำหรับคนชอบใช้ชีวิต

พร้อมสิทธิประโยชน์มากมาย

แบบประกันหลากหลาย

ครอบคลุมทุกไลฟ์สไตล์



สุขภาพ



คุ้มครองชีวิต



สะสมทรัพย์



เกษียณ



มรดก



การลงทุน



ครอบครัว



โรคร้ายแรง



โรคมะเร็ง



อุบัติเหตุ

ชื่อประกันเอฟดับบลิวดี ได้หลากหลายช่องทาง ดังนี้



ตัวแทน



ออนไลน์



ฝ่ายขายทางโทรศัพท์

ดูแลเต็มที่

ด้วยบริการพิเศษสำหรับลูกค้าจากเอฟดับบลิวดี

FWD Telemedicine

บริการปรึกษาแพทย์ทางออนไลน์ และจัดส่งยาให้ถึงบ้าน

- สำหรับผู้ป่วยโรคเรื้อรัง หรือมีโรคประจำตัว ที่ต้องรับการรักษาต่อเนื่อง สามารถใช้บริการผ่านโรงพยาบาลคู่สัญญาทั้งหมดมากกว่า 60 แห่งทั่วประเทศ
- สำหรับผู้ป่วยโรคทั่วไป ที่มีกรรมธรรม์ประกันสุขภาพเอฟดับบลิวดี พรีเมียม แคร่, ประกันสุขภาพ OPD คู่ครอบครัว และคุ้มครองสุขภาพเหมาจ่าย เอ็กซ์ตรา สามารถใช้บริการได้ทุกโรงพยาบาลที่คุณสะดวก โดยสามารถยื่นเคลมค่ารักษาพยาบาลได้ตามสิทธิ์ที่ระบุในกรรมธรรม์

เข้ารับการรักษาโดยไม่ต้องสำรองจ่าย

กรณีอุบัติเหตุส่วนบุคคล ยื่นเอฟดับบลิวดี การ์ด หรือกรณีอื่นๆ เพียงยื่นบัตรประชาชนก็สามารถเข้ารับการรักษาโดยไม่ต้องสำรองจ่ายได้ที่โรงพยาบาลเพียงแสดงบัตรประชาชนที่โรงพยาบาลและคลินิกในเครือข่ายกว่า 400 แห่งทั่วประเทศ ตรวจสอบสถานพยาบาลเครือข่ายได้ที่ www.fwd.co.th, FWD Link, LINE @FWDDThailand

กรณีสำรองจ่ายล่วงหน้า ผู้เอาประกันสามารถยื่นเรียกร้องสินไหม โดยส่งแบบฟอร์มพร้อมเอกสาร (ใบเสร็จ ใบรับรองแพทย์หรืออื่นๆ) มาที่ฝ่ายสินไหมของเรา

FWD Care recovery plan

พร้อมช่วยเหลือและแบ่งเบาภาระของคุณและครอบครัว ในช่วงเวลาที่ต้องการความช่วยเหลือและกำลังใจเป็นพิเศษ เพื่อดูแลฟื้นฟูสุขภาพกายและใจ ด้วยความช่วยเหลือด้านต่างๆ โดยพยาบาลผู้เชี่ยวชาญ ทั้งยังส่งมอบบริการถึงที่พักอาศัย แบบไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

* บริการพิเศษสำหรับลูกค้าเอฟดับบลิวดี เมื่อได้รับการอนุมัติสินไหม กรณีได้รับการวินิจฉัยว่าเป็นโรคร้ายแรงระยะรุนแรง ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงหรือเสียชีวิต ตามเงื่อนไขที่เอฟดับบลิวดีกำหนด สอบถามเพิ่มเติม โทร. 1351

FWD SOS Assistant

พร้อมดูแลและบริการช่วยเหลือฉุกเฉิน ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง หมดห่วงเมื่อผู้ทำประกันประสบปัญหา หรือเกิดอุบัติเหตุขณะเดินทางติดต่อได้ที่ 02 206 5444

เงื่อนไขการบริการแตกต่างกันไปตามแผนประกัน สอบถามเพิ่มเติม โทร.1351



สิทธิพิเศษมากมาย

จากเอฟดับบลิวดี ที่มีให้แบบจัดเต็ม

FWD Privilege

แพ็คเกจพิเศษที่คัดสรรมาให้คุณได้เต็มที่ สำหรับลูกค้า FWD Pride | FWD Plus | FWD Prompt ไม่ว่าจะ เป็นของขวัญสุดพิเศษในเดือนเกิด, สิทธิพิเศษเอ็กซ์คลูซีฟมากมาย และเบี้ยประกันที่จ่าย เปลี่ยนเป็นแต้มสะสมเพื่อรับสิทธิประโยชน์ได้ไม่ซ้ำใครผ่าน **FWD MAX Application**

FWD MAX Application

เปลี่ยนทุกกิจกรรมเป็นรางวัลได้ทุกวัน

ด้วย FWD MAX แอปที่ชวนให้ออกมาใช้ชีวิต ทำกิจกรรมต่างๆ ไม่ว่าจะ เป็นสายสปอร์ต สายเช็กอินกินเที่ยว สายชิลเดินเล่น เพื่อสะสมแต้มแลกรับของรางวัลครบทุกไลฟ์สไตล์จากร้านค้าชั้นนำมากมาย

4 ขั้นตอนง่ายๆ แลกรับของรางวัล

- สแกน QR code เพื่อดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน FWD MAX
- ลงทะเบียน รับ Welcome Point 200 แต้ม และรับเพิ่มอีก 300 แต้ม เฉพาะลูกค้าเอฟดับบลิวดี
- เลือกสนุกกับกิจกรรมที่ชอบ พร้อมสะสมแต้ม
- ใช้แต้มสะสมแลกรับของรางวัล



3

ประกันระดับเอเชีย

การันตีด้วยรางวัลคุณภาพมากมาย

ผู้นำด้าน Digital Product and Service



ผู้นำด้านประกันออนไลน์
ด้วยแบบประกัน
หลากหลายที่เข้าใจลูกค้า
ซื้อขาย ค่ຸมค่า รวดเร็ว



เป็นประกันชีวิตเจ้าแรก
ในไทย ที่มีบริการเคลม
ผ่าน LINE



เป็นผู้นำเทคโนโลยีด้วยนวัตกรรม
ทันสมัย ในการพัฒนาแบบประกัน
คิดค้นบริการใหม่ด้วย
Digital Technology เพื่อมอบ
บริการที่ดี ตอบสนองความต้องการ
ของคนยุคปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง

รางวัลแห่งความสำเร็จ

