

ใช้ชีวิตในแบบที่ชอบได้ง่ายๆ ด้วยประกันจากเอฟดับบลิวดี



1

ประกันที่ช่วยดูแลทุกที่ทุกเวลา

ติดต่อสะดวก ง่ายทุกเรื่อง จัดเต็มทุกช่องทาง ตลอด 24 ชั่วโมง

เคลมง่ายด้วยตัวเอง

ผ่านบริการลูกค้าออนไลน์

FWD Link (<https://fwdlink.fwd.co.th>) และ LINE @FWDThailand



เลือกเมนูบริการ
ยื่นสินไหมออนไลน์



กรอกข้อมูล และอัปโหลด

- ใบเสร็จรับเงิน
- ใบรับรองแพทย์
- หน้าสมุดบัญชีเงินฝาก



รอรับ SMS แจ้งผล
ใน 2 วันทำการ

รู้ไว้ทุกการเคลื่อนไหว

ด้วยบริการแจ้งเตือนผ่าน SMS อาทิเช่น



อนุมัติกรมธรรม์



แจ้งเตือนชำระเบี้ยประกัน



แจ้งสถานะการเคลม



แจ้งยืนยันข้อมูล
ได้รับชำระเบี้ยประกัน

ติดต่อสะดวก

หลากหลายช่องทาง



ศูนย์บริการลูกค้า โทร. 1351
ตั้งแต่วันเวลา 8.00-20.00 น.



LINE Chat
พร้อมให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง



ติดต่อสอบถามผ่านทางเว็บไซต์
www.fwd.co.th



ติดต่อสอบถามผ่านทางอีเมล
customer.th@fwd.com



สำนักงานเอฟดับบลิวดี
สำนักงานใหญ่ สำนักงานตัวแทน
สาขาของเอฟดับบลิวดีทุกที่

เข้าถึงง่าย

กับคลังข่าวสาร ข้อมูลกรมธรรม์ออนไลน์ สิทธิประโยชน์



LINE @FWDThailand
รวมทุกสิทธิประโยชน์ ข้อมูลประกัน
และสอบถาม ปัญหาเรื่องประกัน
ได้ตลอด 24 ชั่วโมง



บริการลูกค้าออนไลน์ **FWD Link**
<https://fwdlink.fwd.co.th>
จัดการกรมธรรม์ได้ง่ายๆ เช่น เปลี่ยนข้อมูล,
ถอนเงินจากกรมธรรม์, สับเปลี่ยนกองทุน,
ชำระเบี้ยประกัน และขอใช้สิทธิ์ลดหย่อนภาษี



FWD MAX Application
รวมสิทธิพิเศษมากมาย ให้ทุกคนสนุก
กับทุกกิจกรรม พร้อมสะสมแต้ม
แลกรับของรางวัลได้ทุกวัน

2

ประกันสำหรับคนชอบใช้ชีวิต

พร้อมสิทธิประโยชน์มากมาย

แบบประกันหลากหลาย

ครอบคลุมทุกไลฟ์สไตล์



สุขภาพ



คุ้มครองชีวิต



สะสมทรัพย์



เกษียณ



มรดก



การลangu



ครอบครัว



โรคร้ายแรง



โรคมะเร็ง



อุบัติเหตุ

ชื่อประกันเอฟดับบลิวดี ได้หลากหลายช่องทาง ดังนี้



ตัวแทน



ออนไลน์



ฝ่ายขายทางโทรศัพท์

ดูแลเต็มที่

ด้วยบริการพิเศษสำหรับลูกค้าจากเอฟดับบลิวดี

FWD Telemedicine

บริการปรึกษาแพทย์ทางออนไลน์ และจัดส่งยาให้ถึงบ้าน

- สำหรับผู้ป่วยโรคเรื้อรัง หรือมีโรคประจำตัว ที่ต้องรับการรักษาต่อเนื่อง สามารถใช้บริการผ่านโรงพยาบาลคู่สัญญาทั้งหมดมากกว่า 60 แห่งทั่วประเทศ
- สำหรับผู้ป่วยโรคทั่วไป ที่มีกรรมธรรม์ประกันสุขภาพเอฟดับบลิวดี พรีเมียม แคร่, ประกันสุขภาพ OPD คู่ครอบครัว และคุ้มครองสุขภาพเหมาจ่าย เอ็กซ์ตรา สามารถใช้บริการได้ทุกโรงพยาบาลที่คุณสะดวก โดยสามารถยื่นเคลมค่ารักษาพยาบาลได้ตามสิทธิ์ที่ระบุในกรรมธรรม์

เข้ารับการรักษาโดยไม่ต้องสำรองจ่าย

กรณีอุบัติเหตุส่วนบุคคล ยื่นเอฟดับบลิวดี การ์ด หรือกรณีอื่นๆ เพียงยื่นบัตรประชาชนก็สามารถเข้ารับการรักษาโดยไม่ต้องสำรองจ่ายได้ที่โรงพยาบาลเพียงแสดงบัตรประชาชนที่โรงพยาบาลและคลินิกในเครือข่ายกว่า 400 แห่งทั่วประเทศ ตรวจสอบสถานพยาบาลเครือข่ายได้ที่ www.fwd.co.th, FWD Link, LINE @FWDThailand

กรณีสำรองจ่ายล่วงหน้า ผู้เอาประกันสามารถยื่นเรียกร้องสินไหม โดยส่งแบบฟอร์มพร้อมเอกสาร (ใบเสร็จ ใบรับรองแพทย์หรืออื่นๆ) มาที่ฝ่ายสินไหมของเรา

FWD Care recovery plan

พร้อมช่วยเหลือและแบ่งเบาภาระของคุณและครอบครัว ในช่วงเวลาที่ต้องการความช่วยเหลือและกำลังใจเป็นพิเศษ เพื่อดูแลฟื้นฟูสุขภาพกายและใจ ด้วยความช่วยเหลือด้านต่างๆ โดยพยาบาลผู้เชี่ยวชาญ ทั้งยังส่งมอบบริการถึงที่พักอาศัย แบบไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

* บริการพิเศษสำหรับลูกค้าเอฟดับบลิวดี เมื่อได้รับการอนุมัติสินไหม กรณีได้รับการวินิจฉัยว่าเป็นโรคร้ายแรงระยะรุนแรง ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงหรือเสียชีวิตตามเงื่อนไขที่เอฟดับบลิวดีกำหนด สอบถามเพิ่มเติม โทร. 1351

FWD SOS Assistant

พร้อมดูแลและบริการช่วยเหลือฉุกเฉิน ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง หมดห่วงเมื่อผู้ทำประกันประสบปัญหา หรือเกิดอุบัติเหตุขณะเดินทางติดต่อได้ที่ 02 206 5444

เงื่อนไขการบริการแตกต่างกันไปตามแผนประกัน สอบถามเพิ่มเติม โทร.1351



สิทธิพิเศษมากมาย

จากเอฟดับบลิวดี ที่มีให้แบบจัดเต็ม

FWD Privilege

แพ็คเกจพิเศษที่คัดสรรมาให้คุณได้เต็มที่ สำหรับลูกค้า FWD Pride | FWD Plus | FWD Prompt ไม่ว่าจะ เป็นของขวัญสุดพิเศษในเดือนเกิด, สิทธิพิเศษเอ็กซ์คลูซีฟมากมาย และเบี้ยประกันที่จ่าย เปลี่ยนเป็นแต้มสะสมเพื่อรับสิทธิประโยชน์ได้ไม่ซ้ำใครผ่าน **FWD MAX Application**

FWD MAX Application

เปลี่ยนทุกกิจกรรมเป็นรางวัลได้ทุกวัน

ด้วย FWD MAX แอปที่ชวนให้ออกมาใช้ชีวิต ทำกิจกรรมต่างๆ ไม่ว่าจะ เป็นสายสปอร์ต สายเช็กอินกินเที่ยว สายชิลเดินเล่น เพื่อสะสมแต้มแลกรับของรางวัลครบทุกไลฟ์สไตล์จากร้านค้าชั้นนำมากมาย

4 ขั้นตอนง่ายๆ แลกรับของรางวัล

- สแกน QR code เพื่อดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน FWD MAX
- ลงทะเบียน รับ Welcome Point 200 แต้ม และรับเพิ่มอีก 300 แต้ม เฉพาะลูกค้าเอฟดับบลิวดี
- เลือกสนุกกับกิจกรรมที่ชอบ พร้อมสะสมแต้ม
- ใช้แต้มสะสมแลกรับของรางวัล



3

ประกันระดับเอเชีย

การันตีด้วยรางวัลคุณภาพมากมาย

ผู้นำด้าน Digital Product and Service



ผู้นำด้านประกันออนไลน์
ด้วยแบบประกัน
หลากหลายที่เข้าใจลูกค้า
ซื้อขาย คุ้มครอง รวดเร็ว



เป็นประกันชีวิตเจ้าแรก
ในไทย ที่มีบริการเคลม
ผ่าน LINE



เป็นผู้นำเทคโนโลยีด้วยนวัตกรรม
ทันสมัย ในการพัฒนาแบบประกัน
คิดค้นบริการใหม่ด้วย
Digital Technology เพื่อมอบ
บริการที่ดี ตอบสนองความต้องการ
ของคนยุคปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง

รางวัลแห่งความสำเร็จ

