

ใช้ชีวิตในแบบที่ชอบได้ง่ายๆ ด้วยประกันจากเอฟดับบลิวดี





ประกันที่ช่วยดูแลทุกที่ทุกเวลา

ติดต่อสะดวก ง่ายทุกเรื่อง จัดเต็มทุกช่องทาง ตลอด 24 ชั่วโมง

เคลมง่ายด้วยตัวเอง

ผ่านบริการลูกค้าออนไลน์
FWD Link (fwdlink.fwd.co.th) และ LINE @FWDThailand



เลือกเมนูบริการ
ยื่นสินไหมออนไลน์



กรอกข้อมูล และอัปโหลด

- ใบเสร็จรับเงิน
- ใบรับรองแพทย์
- หน้าสมุดบัญชีเงินฝาก



รอรับ SMS แจ้งผล
ใน 2 วันทำการ

รู้ไว้ทุกการเคลื่อนไหว

ด้วยบริการแจ้งเตือนผ่าน SMS อาทิ



อนุมัติกรมธรรม์



แจ้งเตือนชำระเบี้ยประกัน /
แจ้งยืนยันการรับชำระ



แจ้งสถานะการเคลม



แจ้งความคืบหน้าคำขอ
เปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์



แจ้งสถานะคำขอทำรายการ
กรมธรรม์ยูนิตลิงค์

ติดต่อสะดวก

หลากหลายช่องทาง



ศูนย์บริการลูกค้า โทร. 1351
ตั้งแต่เวลา 8.00-20.00 น.



แชตกับพี่ได้ทางเว็บไซต์
www.fwd.co.th หรือ
LINE @FWDThailand



ฝากข้อความผ่านแบบฟอร์ม
บนเว็บไซต์ www.fwd.co.th



ติดต่อสอบถามผ่านทางอีเมล
customer.th@fwd.com



สำนักงานเอฟดับบลิวดี
สำนักงานใหญ่ สำนักงานตัวแทน
สาขาของเอฟดับบลิวดีทุกที่

เข้าถึงง่าย

กับคลังข่าวสาร ข้อมูลกรมธรรม์ออนไลน์ สิทธิประโยชน์



LINE @FWDThailand
รวมทุกสิทธิประโยชน์ ข้อมูลประกัน
และสอบถาม ปัญหาเรื่องประกัน
ได้ตลอด 24 ชั่วโมง



บริการลูกค้าออนไลน์ **FWD Link**
fwdlink.fwd.co.th
จัดการกรมธรรม์ได้ง่ายๆ เช่น เปลี่ยนข้อมูล,
ถอนเงินจากกรมธรรม์, สับเปลี่ยนกองทุน,
ชำระเบี้ยประกัน และขอใช้สิทธิ์ลดหย่อนภาษี



FWD MAX Application
รวมสิทธิพิเศษมากมาย ให้ทุกคนสนุก
กับทุกกิจกรรม พร้อมสะสมแต้ม
แลกรับของรางวัลได้ทุกวัน



ประกันสำหรับคนชอบใช้ชีวิต พร้อมสิทธิประโยชน์มากมาย

แบบประกันหลากหลาย

ครอบคลุมทุกไลฟ์สไตล์



สุขภาพ



คุ้มครองชีวิต



สะสมทรัพย์



เกษียณ



มรดก



การลงทุน



ครอบครัว



โรคร้ายแรง



โรคมะเร็ง



อุบัติเหตุ

ซื้อประกันเอฟดับบลิวดี ได้หลากหลายช่องทาง ดังนี้



ตัวแทน



ออนไลน์



ฝ่ายขายทางโทรศัพท์

ดูแลเต็มที่

ด้วยบริการพิเศษสำหรับลูกค้าจากเอฟดับบลิวดี

FWD Telemedicine

บริการปรึกษาแพทย์ทางออนไลน์ และจัดส่งยาให้ถึงบ้าน

- สำหรับผู้ป่วยโรคเรื้อรัง หรือมีโรคประจำตัว ที่ต้องรับการรักษาต่อเนื่อง สามารถใช้บริการผ่านโรงพยาบาลคู่สัญญาทั้งหมดมากกว่า 60 แห่งทั่วประเทศ
- สำหรับผู้ป่วยโรคทั่วไป ที่มีกรมธรรม์ประกันสุขภาพเอฟดับบลิวดี พรีเมียม แคร่, ประกันสุขภาพ OPD คุ้มครองจบหายห่วง และคุ้มครองรักษาเหมาจ่าย เอ็กซ์ตรา สามารถใช้บริการได้ทุกโรงพยาบาลที่คุณสะดวก โดยสามารถยื่นเคลมค่ารักษาพยาบาลได้ตามสิทธิ์ที่ระบุในกรมธรรม์

เข้ารับการรักษาโดยไม่ต้องสำรองจ่าย

กรณีอุบัติเหตุส่วนบุคคล ยื่นเอฟดับบลิวดี การ์ด หรือกรณีอื่นๆ เพียงยื่นบัตรประชาชนก็สามารถเข้ารับการรักษาโดยไม่ต้องสำรองจ่ายได้ที่โรงพยาบาลเพียงแสดงบัตรประชาชนที่โรงพยาบาลและคลินิกในเครือข่ายกว่า 400 แห่งทั่วประเทศ ตรวจสอบสถานพยาบาลเครือข่ายได้ที่ www.fwd.co.th, FWD Link, LINE @FWDThailand

กรณีสำรองจ่ายล่วงหน้า ผู้เอาประกันสามารถยื่นเรียกร้องสินไหม โดยส่งแบบฟอร์มพร้อมเอกสาร (ใบเสร็จ ใบรับรองแพทย์หรืออื่นๆ) มาที่ฝ่ายสินไหมของเรา

FWD Care recovery plan

พร้อมช่วยเหลือและแบ่งเบาภาระของคุณและครอบครัว ในช่วงเวลาที่ต้องการความช่วยเหลือและกำลังใจเป็นพิเศษ เพื่อดูแลฟื้นฟูสุขภาพกายและใจ ด้วยความช่วยเหลือด้านต่างๆ โดยพยาบาลผู้เชี่ยวชาญ ทั้งยังส่งมอบบริการถึงที่พักอาศัยแบบไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

* บริการพิเศษสำหรับลูกค้าเอฟดับบลิวดี เมื่อได้รับการอนุมัติสินไหม กรณีได้รับการวินิจฉัยว่าเป็นโรคร้ายแรงระยะรุนแรง ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงหรือเสียชีวิตตามเงื่อนไขที่เอฟดับบลิวดีกำหนด สอบถามเพิ่มเติม โทร. 1351

FWD SOS Assistant

พร้อมดูแลและบริการช่วยเหลือฉุกเฉิน

ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง

หมดห่วงเมื่อผู้ทำประกันประสบปัญหา หรือเกิดอุบัติเหตุขณะเดินทางติดต่อได้ที่ 02 206 5444

เงื่อนไขการบริการแตกต่างกันไปตามแผนประกัน สอบถามเพิ่มเติม โทร.1351



สิทธิพิเศษมากมาย

จากเอฟดับบลิวดี ที่มีให้แบบจัดเต็ม

FWD Privilege

แพ็คเกจพิเศษที่คัดสรรมาให้คุณได้เต็มที่ สำหรับลูกค้า FWD Pride | FWD Plus | FWD Prompt ไม่ว่าจะเป็นของขวัญสุดพิเศษในเดือนเกิด, สิทธิพิเศษเอ็กซ์คลูซีฟมากมาย และเบี้ยประกันที่จ่ายเปลี่ยนเป็นแต้มสะสมเพื่อรับสิทธิประโยชน์ได้ไม่ซ้ำใครผ่าน FWD MAX Application

FWD MAX Application

เปลี่ยนทุกกิจกรรมเป็นรางวัลได้ทุกวัน

ด้วย FWD MAX แอปที่ชวนให้ออกมาใช้ชีวิต ทำกิจกรรมต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นสายสปอร์ต สายเช็กอินกินเที่ยว สายชิลเดินเล่น เพื่อสะสมแต้มแลกรับของรางวัลครบทุกไลฟ์สไตล์จากร้านค้าชั้นนำมากมาย

4 ขั้นตอนง่ายๆ แลกรับของรางวัล

- สแกน QR code เพื่อดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน FWD MAX
- ลงทะเบียน รับ Welcome Point 200 แต้ม และรับเพิ่มอีก 300 แต้ม เฉพาะลูกค้าเอฟดับบลิวดี
- เลือกสนุกกับกิจกรรมที่ชอบ พร้อมสะสมแต้ม
- ใช้แต้มสะสมแลกรับของรางวัล





ประกันระดับเอเชีย

การันตีด้วยรางวัลคุณภาพมากมาย

ผู้นำด้าน Digital Product and Service



ผู้นำด้านประกันออนไลน์
ด้วยแบบประกัน
หลากหลายที่เข้าใจลูกค้า
ซื้อง่าย ค่ຸมค่า รวดเร็ว



เป็นประกันชีวิตเจ้าแรก
ในไทย ที่มีบริการเคลม
ผ่าน LINE



เป็นผู้นำเทคโนโลยีด้วยนวัตกรรม
ทันสมัย ในการพัฒนาแบบประกัน
คิดค้นบริการใหม่ด้วย
Digital Technology เพื่อมอบ
บริการที่ดี ตอบสนองความต้องการ
ของคนยุคปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง

รางวัลแห่งความสำเร็จ

2564



No.1 in customer experience in Thailand by KPMG International

อันดับ 1 ด้านความเป็นเลิศในการสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่ลูกค้าในประเทศไทย
จัดอันดับโดยเคพีเอ็มจี อินเทอร์เน็ตชั้นนำ



Thailand's Outstanding Brands Award

รางวัลแบรนด์ที่โดดเด่น



TCCTA Contact Center Awards

ประเภทบริษัทที่มีศูนย์บริการลูกค้ายอดเยี่ยมประจำปี โดยได้รับทั้งหมด 6 รางวัล

- **Silver Award - The best customer satisfaction contact center**
รางวัลสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าดีเด่น
- **Silver Award - The best social media contact center**
รางวัลศูนย์บริการสื่อสังคมออนไลน์ยอดเยี่ยม
- **Silver Award - The best workflow contact center**
รางวัลกระบวนการตามมาตรฐานสากลดีเด่น
- **Bronze Award - The best effective technology contact center**
รางวัลการลงทุนด้านเทคโนโลยีศูนย์บริการทางโทรศัพท์
- **Bronze Award - The best human care contact center**
รางวัลสร้างเสริมความผูกพันบุคลากร
- **Bronze Award - The best effective software contact center**
รางวัลนวัตกรรมบริการข้อมูลภาคเอกชน



Business+ Product Innovation Awards

รางวัลสุดยอดนวัตกรรมสินค้าและบริการ สินค้าประเภทประกันชีวิตและประกันภัย
“กลุ่มประกันออนไลน์” FWD Easy E-Cancer



The Prime Minister's Insurance Awards

ประเภทตัวแทนประกันชีวิตคุณภาพ



National Agent Awards

ประเภทตัวแทนประกันชีวิตยอดเยี่ยม



Good Life Awards - Good Life Trailblazer category

กูดไลฟ์ อวอร์ด ในสาขา กูดไลฟ์ เทรลเบลเซอร์

