

# ใช้ชีวิตในแบบที่ชอบได้ง่ายๆ ด้วยประกันจากเอฟดับบลิวดี





# ประกันที่ช่วยดูแลทุกที่ทุกเวลา

ติดต่อสะดวก ง่ายทุกเรื่อง จัดเต็มทุกช่องทาง ตลอด 24 ชั่วโมง

## เคลมง่ายด้วยตัวเอง

ผ่านบริการลูกค้าออนไลน์

FWD Link (<https://fwdlink.fwd.co.th>) และ LINE @FWDThailand



เลือกเมนูบริการ  
ยื่นสินไหมออนไลน์



กรอกข้อมูล และอัปโหลด

- ใบเสร็จรับเงิน
- ใบรับรองแพทย์
- หน้าสมุดบัญชีเงินฝาก



รอรับ SMS แจ้งผล  
ใน 2 วันทำการ

## รู้ไว้ทุกการเคลื่อนไหว

ด้วยบริการแจ้งเตือนผ่าน SMS อาทิเช่น



อนุมัติกรมธรรม์



แจ้งเตือนชำระเบี้ยประกัน



แจ้งสถานะการเคลม



แจ้งยืนยันข้อมูล  
ได้รับชำระเบี้ยประกัน

## ติดต่อสะดวก

หลากหลายช่องทาง



ศูนย์บริการลูกค้า โทร. 1351  
ตั้งแต่วันที่ 8.00-20.00 น.



LINE Chat  
พร้อมให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง



ติดต่อสอบถามผ่านทางเว็บไซต์  
[www.fwd.co.th](http://www.fwd.co.th)



ติดต่อสอบถามผ่านทางอีเมล  
[customer.th@fwd.com](mailto:customer.th@fwd.com)



สำนักงานเอฟดับบลิวดี  
สำนักงานใหญ่ สำนักงานตัวแทน  
สาขาของเอฟดับบลิวดีทุกที่

## เข้าถึงง่าย

กับคลังข่าวสาร ข้อมูลกรมธรรม์ออนไลน์ สิทธิประโยชน์



LINE @FWDThailand  
รวมทุกสิทธิประโยชน์ ข้อมูลประกัน  
และสอบถาม ปัญหาเรื่องประกัน  
ได้ตลอด 24 ชั่วโมง



บริการลูกค้าออนไลน์ FWD Link  
<https://fwdlink.fwd.co.th>  
จัดการกรมธรรม์ได้ง่ายๆ เช่น เปลี่ยนข้อมูล,  
ถอนเงินจากกรมธรรม์, สับเปลี่ยนกองทุน,  
ชำระเบี้ยประกัน และขอใช้สิทธิ์ลดหย่อนภาษี



FWD MAX Application  
รวมสิทธิพิเศษมากมาย ให้ทุกคนสนุก  
กับทุกกิจกรรม พร้อมสะสมแต้ม  
แลกรับของรางวัลได้ทุกวัน

# 2

## ประกันสำหรับคนชอบใช้ชีวิต

พร้อมสิทธิประโยชน์มากมาย

### แบบประกันหลากหลาย

ครอบคลุมทุกไลฟ์สไตล์



สุขภาพ



คุ้มครองชีวิต



สะสมทรัพย์



เกษียณ



มรดก



การลงทุน



ครอบครัว



โรคร้ายแรง



โรคมะเร็ง



อุบัติเหตุ

ชื่อประกันเอฟดับบลิวดี ได้หลากหลายช่องทาง ดังนี้



ตัวแทน



ออนไลน์



ฝ่ายขายทางโทรศัพท์

### ดูแลเต็มที่

ด้วยบริการพิเศษสำหรับลูกค้าจากเอฟดับบลิวดี

#### FWD Telemedicine

บริการปรึกษาแพทย์ทางออนไลน์ และจัดส่งยาให้ถึงบ้าน

- สำหรับผู้ป่วยโรคเรื้อรัง หรือมีโรคประจำตัว ที่ต้องรับการรักษาต่อเนื่อง สามารถใช้บริการผ่านโรงพยาบาล คู่สัญญาทั้งหมดมากกว่า 60 แห่งทั่วประเทศ
- สำหรับผู้ป่วยโรคทั่วไป ที่มีกรมธรรม์ประกันสุขภาพ เอฟดับบลิวดี พรีเมียม แคร่, ประกันสุขภาพ OPD คู่สมรส จบหายห่วง และคุ้มครองสมาชิก เอ็กซ์ตรา สามารถใช้บริการได้ทุกโรงพยาบาลที่คุณสะดวก โดยสามารถยื่นเคลมค่ารักษาพยาบาลได้ตามสิทธิ์ที่ระบุในกรมธรรม์

#### ไม่ต้องพบแพทย์ ก็เข้ารับการรักษาโดยไม่ต้องสำรองจ่ายได้

เพียงแสดงบัตรประชาชนที่โรงพยาบาลและคลินิกในเครือข่ายกว่า 400 แห่งทั่วประเทศ ตรวจสอบสถานพยาบาลเครือข่ายได้ที่ [www.fwd.co.th](http://www.fwd.co.th), FWD Link, LINE @FWDThailand

กรณีสำรองจ่ายล่วงหน้า ผู้เอาประกันสามารถยื่นเรียกร้องสินไหม โดยส่งแบบฟอร์มพร้อมเอกสาร (ใบเสร็จ ใบรับรองแพทย์หรืออื่นๆ) มาที่ฝ่ายสินไหมของเรา

#### FWD Care recovery plan

พร้อมช่วยเหลือและแบ่งเบาภาระของคุณและครอบครัว

ในช่วงเวลาที่ต้องการความช่วยเหลือและกำลังใจเป็นพิเศษ เพื่อดูแลฟื้นฟูสุขภาพกายและใจ ด้วยความช่วยเหลือด้านต่างๆ โดยพยาบาลผู้เชี่ยวชาญ ทั้งยังส่งมอบบริการถึงที่พักอาศัยแบบไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

\* บริการพิเศษสำหรับลูกค้าเอฟดับบลิวดี เมื่อได้รับการอนุมัติสินไหม กรณีได้รับการวินิจฉัยว่าเป็นโรคร้ายแรงระยะรุนแรง ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงหรือเสียชีวิตตามเงื่อนไขที่เอฟดับบลิวดีกำหนด สอบถามเพิ่มเติม โทร. 1351

#### FWD SOS Assistant

พร้อมดูแลและบริการช่วยเหลือฉุกเฉิน

ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง

หมดห่วงเมื่อผู้ทำประกันประสบปัญหา หรือเกิดอุบัติเหตุขณะเดินทางติดต่อได้ที่ 02 206 5444

เงื่อนไขการบริการแตกต่างกันไปตามแผนประกัน สอบถามเพิ่มเติม โทร.1351



## สิทธิพิเศษมากมาย

จากเอฟดับบลิวดี ที่มีให้แบบจัดเต็ม

### FWD Privilege

แพ็คเกจพิเศษที่คัดสรรมาให้คุณได้เต็มที่ สำหรับลูกค้า FWD Pride | FWD Plus | FWD Prompt ไม่ว่าจะ เป็นของขวัญสุดพิเศษในเดือนเกิด, สิทธิพิเศษเอ็กซ์คลูซีฟมากมาย และเบี้ยประกันที่จ่าย เปลี่ยนเป็นแต้มสะสมเพื่อรับสิทธิประโยชน์ได้ไม่ซ้ำใครผ่าน FWD MAX Application

### FWD MAX Application

เปลี่ยนทุกกิจกรรมเป็นรางวัลได้ทุกวัน

ด้วย FWD MAX แอปที่ชวนให้ออกมาใช้ชีวิต ทำกิจกรรมต่างๆ ไม่ว่าจะ เป็นสายสปอร์ต สายเช็กอินกินเที่ยว สายชิลเดินเล่น เพื่อสะสมแต้มแลกรับของรางวัลครบทุกไลฟ์สไตล์จากร้านค้าชั้นนำมากมาย

4 ขั้นตอนง่ายๆ แลกรับของรางวัล

- สแกน QR code เพื่อดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน FWD MAX
- ลงทะเบียน รับ Welcome Point 200 แต้ม และรับเพิ่มอีก 300 แต้ม เฉพาะลูกค้าเอฟดับบลิวดี
- เลือกสนุกกับกิจกรรมที่ชอบ พร้อมสะสมแต้ม
- ใช้แต้มสะสมแลกรับของรางวัล



# 3

## ประกันระดับเอเชีย

การันตีด้วยรางวัลคุณภาพมากมาย

### ผู้นำด้าน Digital Product and Service



ผู้นำด้านประกันออนไลน์  
ด้วยแบบประกัน  
หลากหลายที่เข้าใจลูกค้า  
ซื้อขาย คุ้มครอง รวดเร็ว



เป็นประกันชีวิตเจ้าแรก  
ในไทย ที่มีบริการเคลม  
ผ่าน LINE



เป็นผู้นำเทคโนโลยีด้วยนวัตกรรม  
ทันสมัย ในการพัฒนาแบบประกัน  
คิดค้นบริการใหม่ด้วย  
Digital Technology เพื่อมอบ  
บริการที่ดี ตอบสนองความต้องการ  
ของคนยุคปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง

### รางวัลแห่งความสำเร็จ

