

## การให้บริการ FWD Telemedicine แก่ลูกค้าทั้งประกันรายบุคคลและรายกลุ่ม

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของการติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) ส่งผลให้ผู้เอาประกันไม่สะดวกในการเข้ามารับการรักษาในโรงพยาบาล บริษัทฯ จึงได้ร่วมกับโรงพยาบาลชั้นนำ มากกว่า 60 แห่งทั่วประเทศ ในการเพิ่มบริการ **Telemedicine** สำหรับลูกค้าเอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต ที่เป็นผู้ป่วยที่ต้องรับการรักษาอย่างต่อเนื่องจากการเป็นผู้ป่วยในหรือผู้ป่วยที่มีโรคเรื้อรัง โรคประจำตัว ที่จำเป็นต้องติดตามการรักษา และจะต้องได้รับยาอย่างต่อเนื่อง โดยการให้บริการ **Telemedicine** นี้ เป็นการบริการให้คำปรึกษาจากแพทย์ทางออนไลน์ และการจัดส่งยาถึงบ้าน โดยครอบคลุมค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลตามวงเงินค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก (OPD) ของลูกค้า ได้แก่ ค่ายาและเวชภัณฑ์ (ตามเงื่อนไขกรมธรรม์) ค่าตรวจทางห้องปฏิบัติการ เฉพาะการตรวจเลือดเพื่อดูปริมาณน้ำตาล การทำงานของไต, ตับ, ตับอ่อน และหัวใจ ค่าแพทย์ รวมทั้งค่าจัดส่งยาถึงบ้าน

โดยลูกค้าสามารถใช้บริการ **Telemedicine** ได้ในโรงพยาบาลคู่สัญญาที่เข้าร่วมโครงการทั่วประเทศ ดังนี้

พื้นที่	โรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการ	เบอร์โทรศัพท์ต่อ
กรุงเทพและปริมณฑล	1. ส.พ.บำรุงราษฎร์	0-2066-8888, 0-2011-5100
	2. ส.พ.กรุงเทพ	0-2310-3000
	3. ส.พ.บี.แคร์ เมดิคอลเซ็นเตอร์	0-2994-8200-3
	4. ส.พ.บีเอ็นเอช	0-2022-0700
	5. ส.พ.พญาไท 1	0-2201-4600
	6. ส.พ.พญาไท 2	0-2617-2444
	7. ส.พ.พญาไท 3	0-2467-1111
	8. ส.พ.พญาไท นวมินทร์	0-2944-7111
	9. ส.พ.สมิติเวช สุขุมวิท	0-2022-0222
	10. ส.พ.สมิติเวช ศรีนครินทร์	0-2022-2222
	11. ส.พ.สมิติเวช อนุบุรี	0-2438-9000
	12. ส.พ.สมิติเวช ไขนาทาวน์	0-2118-7888
	13. ส.พ.เปาโล เมโมเรียล	0-2271-7000
	14. ส.พ.เปาโล เมโมเรียล โชคชัย 4	0-2514-4140-9
	15. ส.พ.เปาโล เกษตร	0-2579-1770-4
	16. ส.พ.เปาโล รังสิต	0-2577-8111
	17. ส.พ.เปาโล พระประแดง	0-2818-9000
	18. ส.พ.เปาโล เมโมเรียล สุนทรปราการ	0-2363-2000
	19. ส.พ.เกษมราษฎร์ บางแค	0-2804-8959-70
	20. ส.พ.เกษมราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล รัตนาธิเบศร์	0-2594-0020-69
	21. ส.พ.สุขุมวิท	0-2391-0011
	22. ส.พ.ปิยะเวท	0-2129-5555
	23. ส.พ.เวชธานี	0-2734-0000
	24. ส.พ.บางปะกอก 1	0-2109-1111
	25. ส.พ.บางปะกอก 3	0-2109-3111
	26. ส.พ.บางปะกอก 8	0-2109-8111
	27. ส.พ.บางปะกอก 9 อินเตอร์เนชั่นแนล	0-2109-9111
	28. ส.พ.บางปะกอก รังสิต 2	0-2996-2211-15
	29. ส.พ.นครรณ	0-2450-9999
	30. ส.พ.บางปะกอกสุนทรปราการ	0-2109-3222
	31. ส.พ.จุฬารัตน์ 3	0-2033-2900
	32. ส.พ.จุฬารัตน์ 9	0-2738-9900-9
	33. ส.พ.พระราม 9	0-2202-9998
	34. ส.พ.เทพธารินทร์	0-2348-7000

พื้นที่	โรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการ	เบอร์โทรศัพท์
กรุงเทพและปริมณฑล	35. ส.พ.เจ้าพระยา 36. ส.พ.นวมินทร์ 9 37. ส.พ.เกษมราษฎร์ รัตนาริเบศร์ 38. ส.พ.เว็ลด์เมดิคอล 39. ส.พ.เกษมราษฎร์ ประชาชื่น 40. ส.พ.เกษมราษฎร์ รามคำแหง	0-2434-1111 0-2518-1818 0-2921-3400-9 0-2836-9999 0-2910-1600 0-2339-0000
ภาคกลาง	41. ส.พ.มหาชัย 42. ส.พ.มหาชัย 2 43. ส.พ.เอกชัย 44. ส.พ.เกษมราษฎร์ สระบุรี	0-3442-4990-4 0-2431-0054 0-3441-7999 0-3631-5555-94
ภาคเหนือ	45. ส.พ.ศรีสวรรค์ 46. ส.พ.เกษมราษฎร์ ศรีบุรีรินทร์ 47. ส.พ.เกษมราษฎร์ แม่สาย	0-5622-1222 0-5391-0999, 0-5371-7499 0-5373-1391
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	48. ส.พ.กรุงเทพอุดร 49. ส.พ.นอร์เทอัสเทอร์น วัฒนา 50. ส.พ.หนองคายวัฒนา 51. ส.พ.กรุงเทพ ราชสีมา	0-4218-8999 0-4221-9888 0-4242-1999 0-4401-5999, 0-4442-9999
ภาคตะวันออก	52. ส.พ.กรุงเทพ พัทยา 53. ส.พ.พญาโกศรัราช 54. ส.พ.สมิตเวช ชลบุรี 55. ส.พ.สมิตเวช ศรีราชา 56. ส.พ.กรุงเทพ ระยอง	0-3825-9999 0-3831-7333 0-3303-8888 0-3832-0300 0-3892-1999
ภาคใต้	57. ส.พ.ทีอาร์พีเอช 58. ส.พ.กรุงเทพภูเก็ต 59. ส.พ.กรุงเทพสิริโรจน์ 60. ส.พ.กรุงเทพหาดใหญ่ 61. ส.พ.กรุงเทพสมุย 62. ส.พ.กรุงเทพสุราษฎร์	0-7521-8988 0-7625-4425 0-7636-1888 0-7427-2800 0-7742-9500 0-7795-6789