FWD insurance

บริการ Telemedicine

สำหรับลูกค้าเอฟดับบลิวดี พรีเชียส แคร์
OPD คุ้มครบ จบหายห่วง และ
คุ้มรักษาเหมาจ่าย เอ็กซ์ตร้า (ลูกค้าสำรองจ่ายและ
เรียกร้องสินไหมกับเอฟดับบลิวดี)

บริการ Telemedicine ปรึกษาแพทย์ทางออนไลน์

(สำหรับลูกค้าประกันสุขภาพ เอฟดับบลิวดี พรีเชียส แคร์ OPD คุ้มครบ จบหายห่วง และ คุ้มรักษาเหมาจ่าย เอ็กซ์ตร้า)

มิติใหม่ของการพบแพทย์ทางออนไลน์ หากเจ็บป่วย ไม่ว่าอยู่ที่ไหนก็พบแพทย์ได้
FWD พร้อมมอบสิทธิ์ในการเบิกค่ารักษาพยาบาล “Telemedicine” ตอบโจทย์วิถีชีวิตใหม่
ให้คุณอุ่นใจ เข้าถึงการรักษาได้ง่ายกว่าที่คิด

บริการพบแพทย์ Real – time ผ่านช่องทางออนไลน์

เลือกรับคำปรึกษาจากโรงพยาบาลที่คุณพอใจ

ไม่จำเป็นต้องมีประวัติการรักษากับโรงพยาบาล
ก็สามารถพบแพทย์ได้

รอรับยาที่บ้านได้ ด้วยบริการจัดส่งยา

เบิกค่ารักษาพยาบาล
จากวงเงินความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก OPD ของคุณ

เงื่อนไขการใช้บริการ Telemedicine

การเบิกค่ารักษาพยาบาล ด้วยวิธี **FWD Telemedicine** สำหรับลูกค้าที่มีประกันสุขภาพ เอฟดับบลิวดีพรีเชียสแคร์ **OPD** คุ้มครบ จบหายห่วง และ คุ้มรักษาเหมาจ่าย เอ๊กซ์ตร้า เท่านั้น

สำหรับการปรึกษาแพทย์ทางออนไลน์ กรณีเจ็บป่วยทั่วไป

สามารถเข้ารับบริการได้กับทุกโรงพยาบาลที่มีการให้บริการ **Telemedicine**
(ยกเว้นคลินิก หรือคลินิกออนไลน์)

ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล ตามวงเงินความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก (OPD) ของลูกค้า โดยครอบคลุมค่าแพทย์ ค่ายา และเวชภัณฑ์ (ยกเว้นค่าบริการจัดส่งยา)

ลูกค้าต้องสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาล และทำการเรียกร้องค่าสินไหมมายังบริษัทฯ

หมายเหตุ

- บริการ Telemedicine ปรึกษาแพทย์ทางออนไลน์ ที่ให้บริการในแต่ละโรงพยาบาล อาจมีรูปแบบที่แตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับนโยบายของแต่ละโรงพยาบาล
- วัน เวลาที่ให้บริการ และขั้นตอน/ค่าใช้จ่ายการจัดส่งยา ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของแต่ละโรงพยาบาล

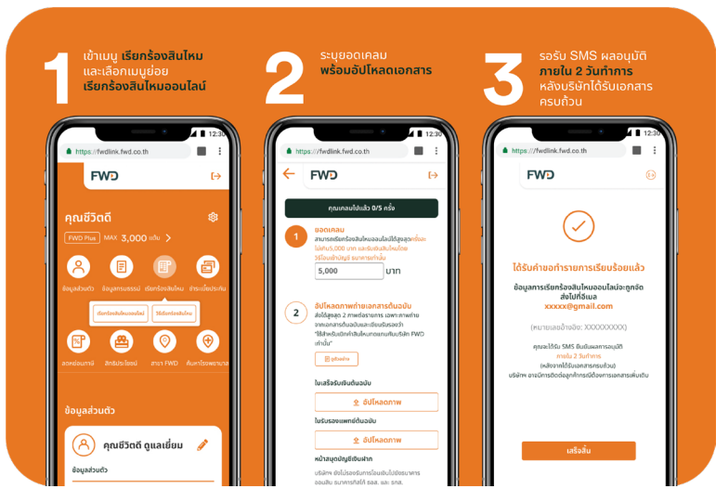
ขั้นตอนการใช้บริการ Telemedicine ปรึกษาแพทย์ทางออนไลน์

1. เลือกโรงพยาบาลที่ให้บริการ Telemedicine ที่ลูกค้าสะดวก
2. ติดต่อโรงพยาบาลเพื่อทำการนัดหมายการใช้บริการ
3. พบแพทย์ออนไลน์ ตามวันเวลาที่นัดหมาย เพื่อปรึกษาอาการเจ็บป่วย
4. ชำระค่ารักษาพยาบาลโดยตรงกับทางโรงพยาบาล
5. ยาที่แพทย์สั่งจะถูกจัดส่งถึงบ้านลูกค้า พร้อมเอกสารใบเสร็จรับเงิน
6. ลูกค้าทำการเรียกร้องค่าสินไหมมายังบริษัท เอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต

เบิกค่ารักษาพยาบาลได้ง่ายๆ ไม่ยุ่งยาก

2 วิธีง่ายๆ ที่ให้คุณเลือกได้ ในการเรียกร้องสินไหมค่ารักษาพยาบาลกับ เอฟดับบลิวดี

1.บริการเรียกร้องสินไหมออนไลน์



สำหรับค่ารักษาพยาบาลแบบผู้ป่วยนอก (OPD) วงเงินไม่เกิน 5,000 บาทผ่านทางออนไลน์ ทุกช่องทาง สูงสุด 5 ครั้งต่อปีปฏิทิน

1. เป็นเพื่อนกับเราทางไลน์ @FWDThailand หรือ เข้าระบบ http://fwdlink.fwd.co.th
2. กรอกข้อมูลการเรียกร้องสินไหม
3. อัพโหลดเอกสาร (ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ ใบรับรองแพทย์ต้นฉบับ และหน้าสมุดบัญชีธนาคาร)
   แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหม คลิ๊กที่นี่ https://www.fwd.co.th/th/claims/accident-and-health/

2.บริการเรียกร้องสินไหมมาที่บริษัท

1. เตรียมเอกสารและจัดส่งเอกสารต้นฉบับ การเรียกร้องสินไหมดังนี้
   - ใบรับรองแพทย์
   - ใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาลต้นฉบับ

2. กรอกรายละเอียดในแบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหม
   - คลิกที่นี่ https://www.fwd.co.th/th/claims/accident-and-health/

3. ยื่นใบคำขอเอกสารมาที่ FWD
   - ที่อยู่จัดส่ง
     ฝ่ายสินไหม บริษัท เอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) 130-132 อาคารสินธรทาวเวอร์ 3 ชั้น 14, 16, 26 - 29 ถนนวิทยุ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
   - ยื่นด้วยตนเองได้ที่
     ฝ่ายสินไหม บริษัท เอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) หรือ สำนักงานสาขาทั่วประเทศ