

คู่มือการใช้ระบบบริการลูกค้าผ่าน ช่องทางออนไลน์ (FWD Link)



คู่มือการใช้บริการลูกค้าออนไลน์ผ่าน FWD Link

หัวข้อ	หน้า
1. ช่องทางการเข้าใช้งานระบบ FWD Link	1
2. การลงทะเบียนและการเข้าใช้งานระบบ FWD Link	2
3. มีอะไรบ้างใน FWD Link	3
4. รายละเอียดข้อมูลกรมธรรม์	4
5. บริการกรมธรรม์ออนไลน์	
จ่ายเบี้ยประกันออนไลน์	5-6
ดูประวัติการจ่ายเบี้ย	7
เปลี่ยนข้อมูลการติดต่อในกรมธรรม์	9-12
เปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์ กรณีไม่สามารถรับ OTP ด้วยเบอร์เดิมได้	13-14
เปลี่ยนวิธีรับเงินคืน	15-18
เปลี่ยนเช็ค/ดราฟต์เป็นเงินโอน	19-22
หักบัญชีบัตรเครดิตอัตโนมัติ	23-24
เปลี่ยนงวดชำระเบี้ย	25-26
เปลี่ยนผู้รับประโยชน์	27-28
เปลี่ยนลายมือชื่อ	29-30
เปลี่ยนชื่อ-นามสกุล/สถานภาพสมรส	31-35
กู้เงินตามกรมธรรม์	36-37
6. แจ้งความประสงค์และขอเอกสารเพื่อลดหย่อนภาษี	38-41
7. การเรียกร้องสินไหมออนไลน์	42
8. ค้นหาโรงพยาบาลในเครือข่าย	43
9. จัดการกรมธรรม์ประกันชีวิตควบการลงทุน	
ข้อมูลการลงทุน สำหรับประกันชีวิตควบการลงทุน (Unit Linked)	45-46
ประเมินความเสี่ยง (Suitability Questionnaire)	46-48
สับเปลี่ยนกองทุน (Fund Switching)	49-53
ถอนเงินจากกรมธรรม์ (Partial withdrawal)	54-55
เบี้ยประกันภัยเพิ่มเติมพิเศษ (Top-up)	56-57

1

ช่องทางการเข้าใช้บริการ FWD Link

เข้าใช้งานได้ง่าย หลากหลายช่องทาง



เข้าผ่านเว็บไซต์
<https://fwdlink.fwd.co.th>



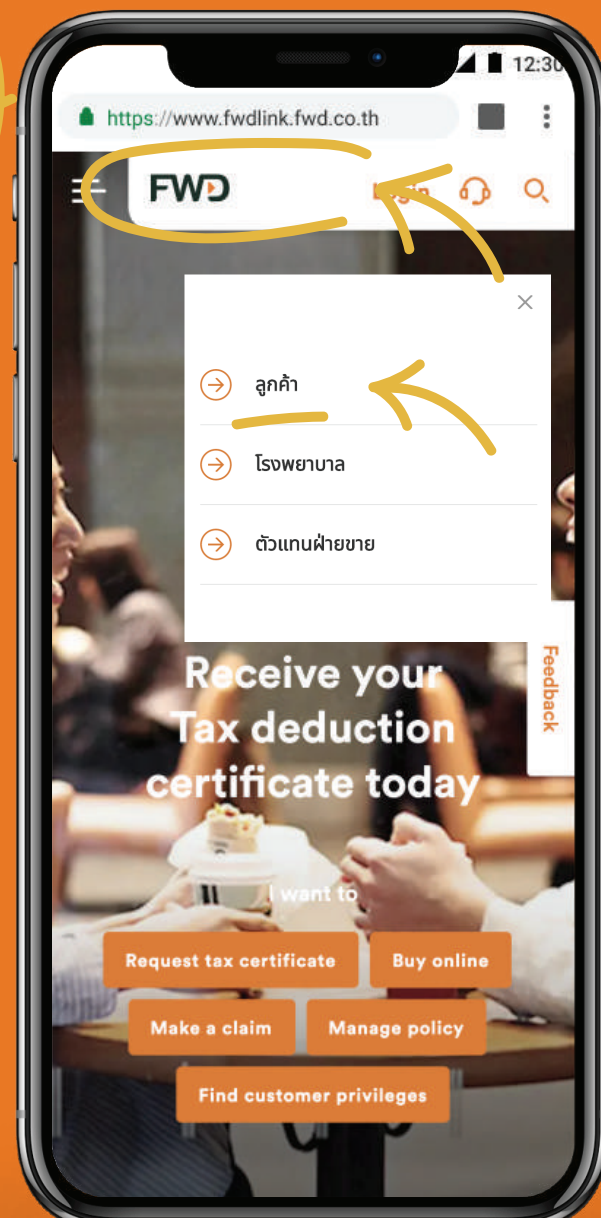
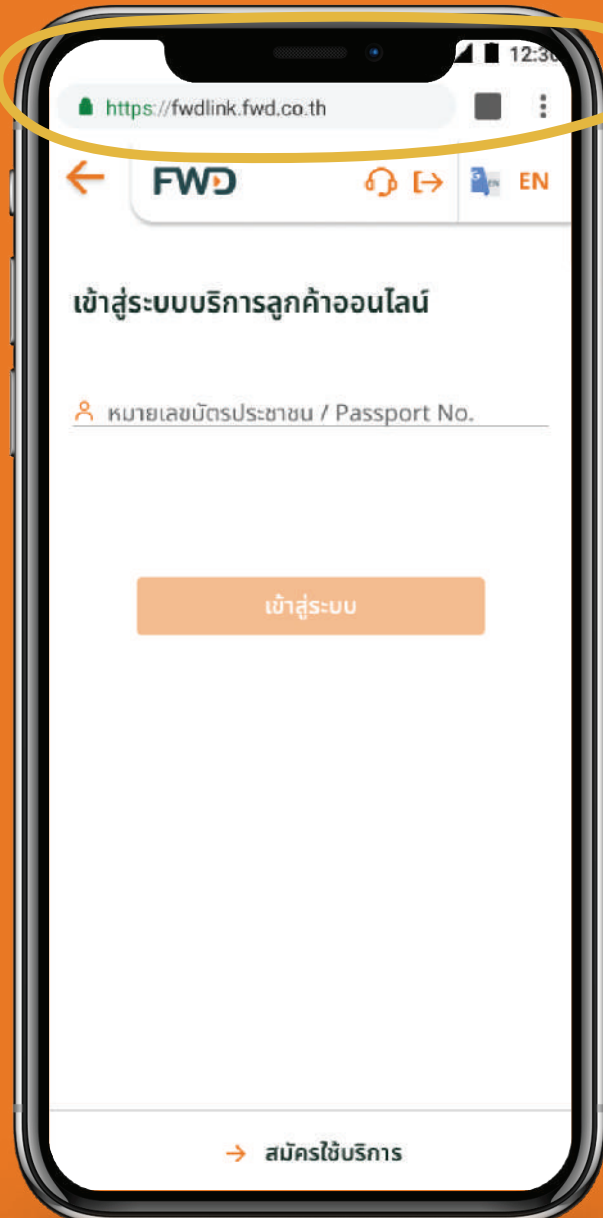
เข้าผ่านเว็บไซต์
www.fwd.co.th



เข้าผ่าน
LINE@FWD Thailand



เข้าผ่าน
FWD MAX



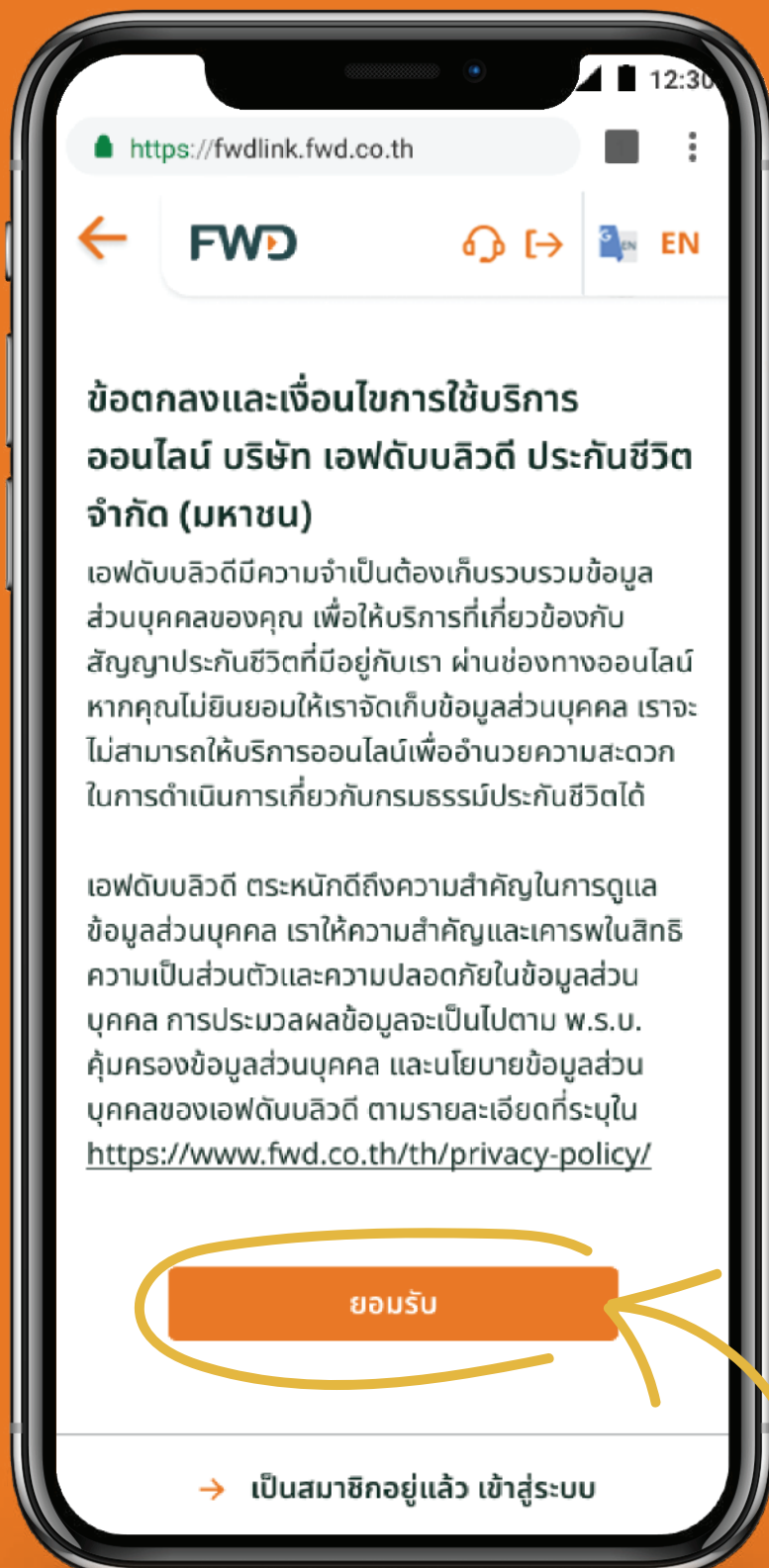
2

การลงทะเบียนและการใช้งาน FWD Link

กรณีใช้งานผ่าน LINE @FWDThailand สมัครและล็อกอินครั้งแรกเพียงครั้งเดียว

หมายเหตุ: ล็อกอินเข้าระบบครั้งต่อไปได้ง่ายๆ ด้วย Face ID / Fingerprint แลรหัส OTP เมื่อใช้งานผ่านเว็บเบราว์เซอร์ (ขึ้นอยู่กับรุ่นของอุปกรณ์ที่รองรับ)

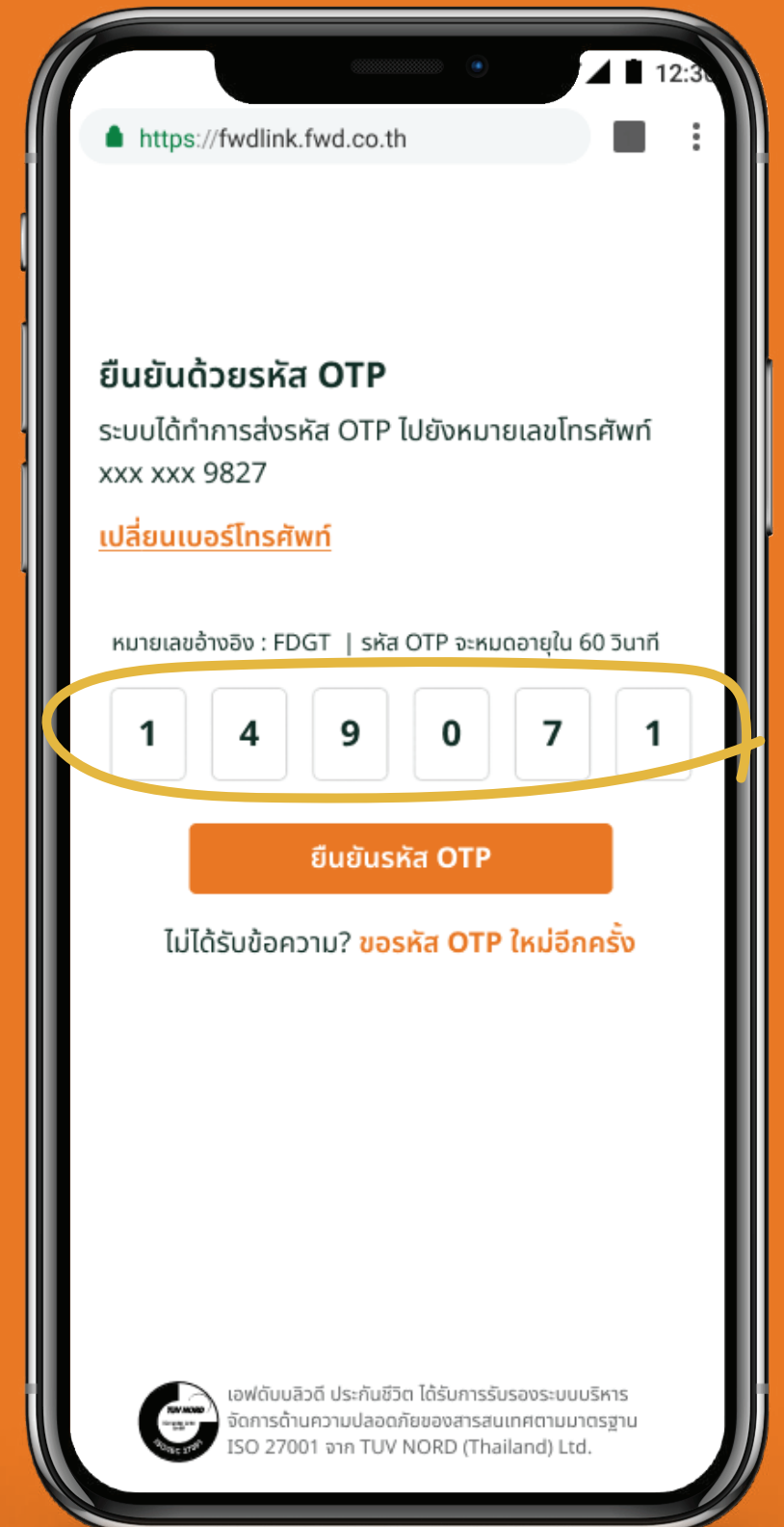
1 กด ยอมรับเงื่อนไข



2 กรอกเลขบัตรประชาชนและอีเมล



3 กรอก OTP (กรณีไม่สามารถรับ OTP เบอร์เดิมได้ ดูวิธีเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์ หน้า 13-14)



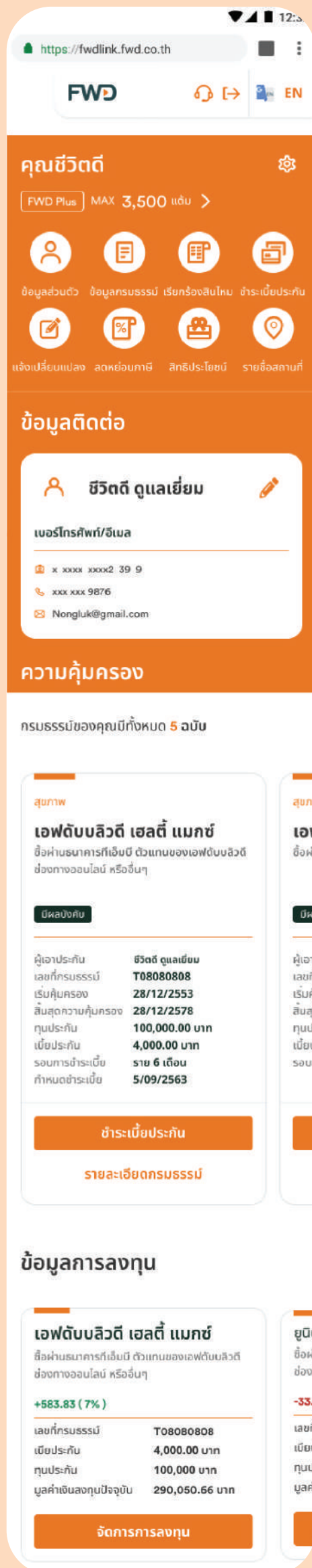
1

2

3

4

5



3

มีบริการอะไรบ้างใน
FWD Link

1

ระดับสิทธิประโยชน์และแต้ม FWD MAX

2

เมนูบริการต่างๆ

3

ข้อมูลติดต่อ

4

ข้อมูลกรมธรรม์

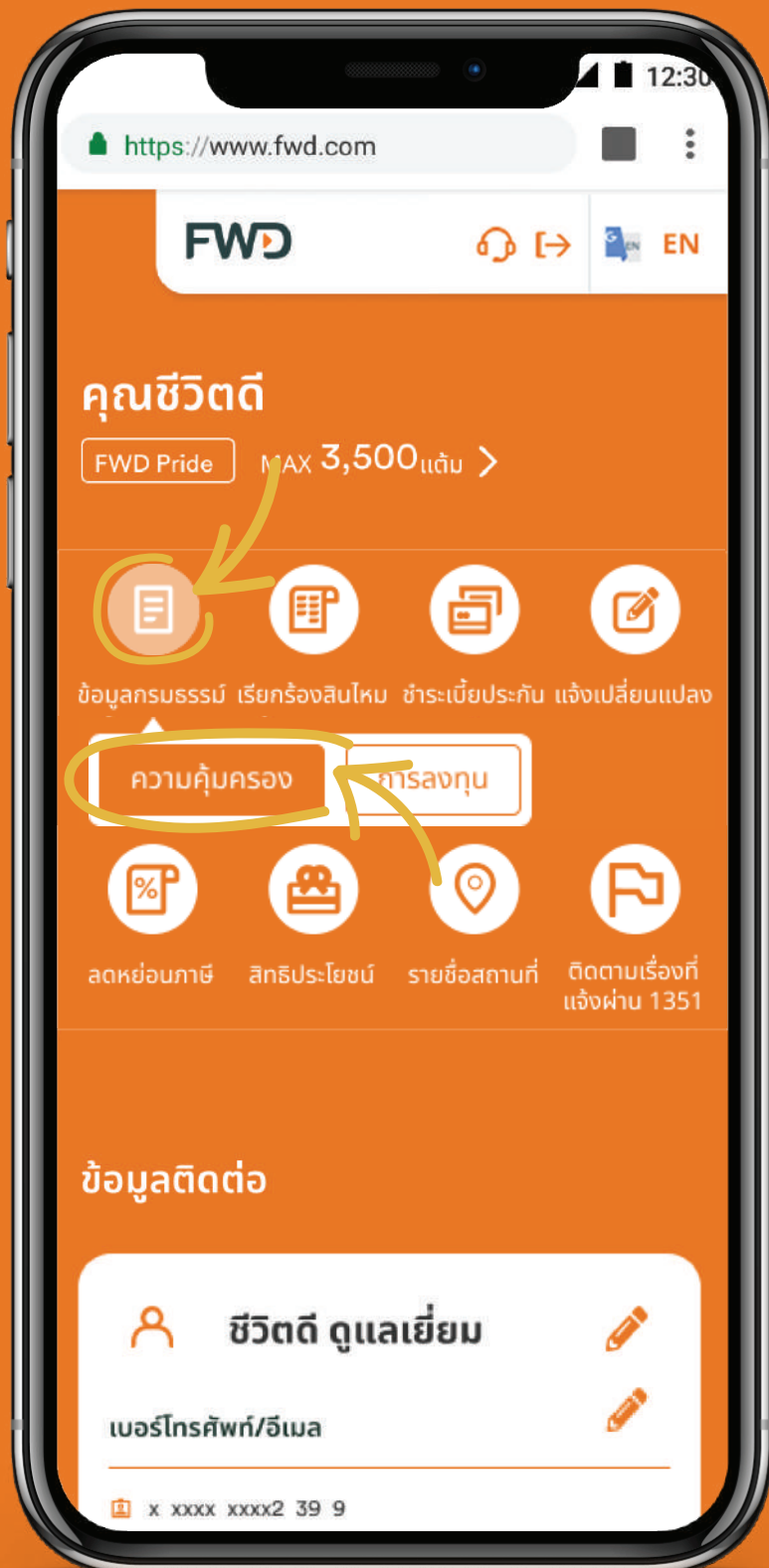
5

ข้อมูลการลงทุนสำหรับประกันชีวิต
ควบการลงทุน (Unit Linked)

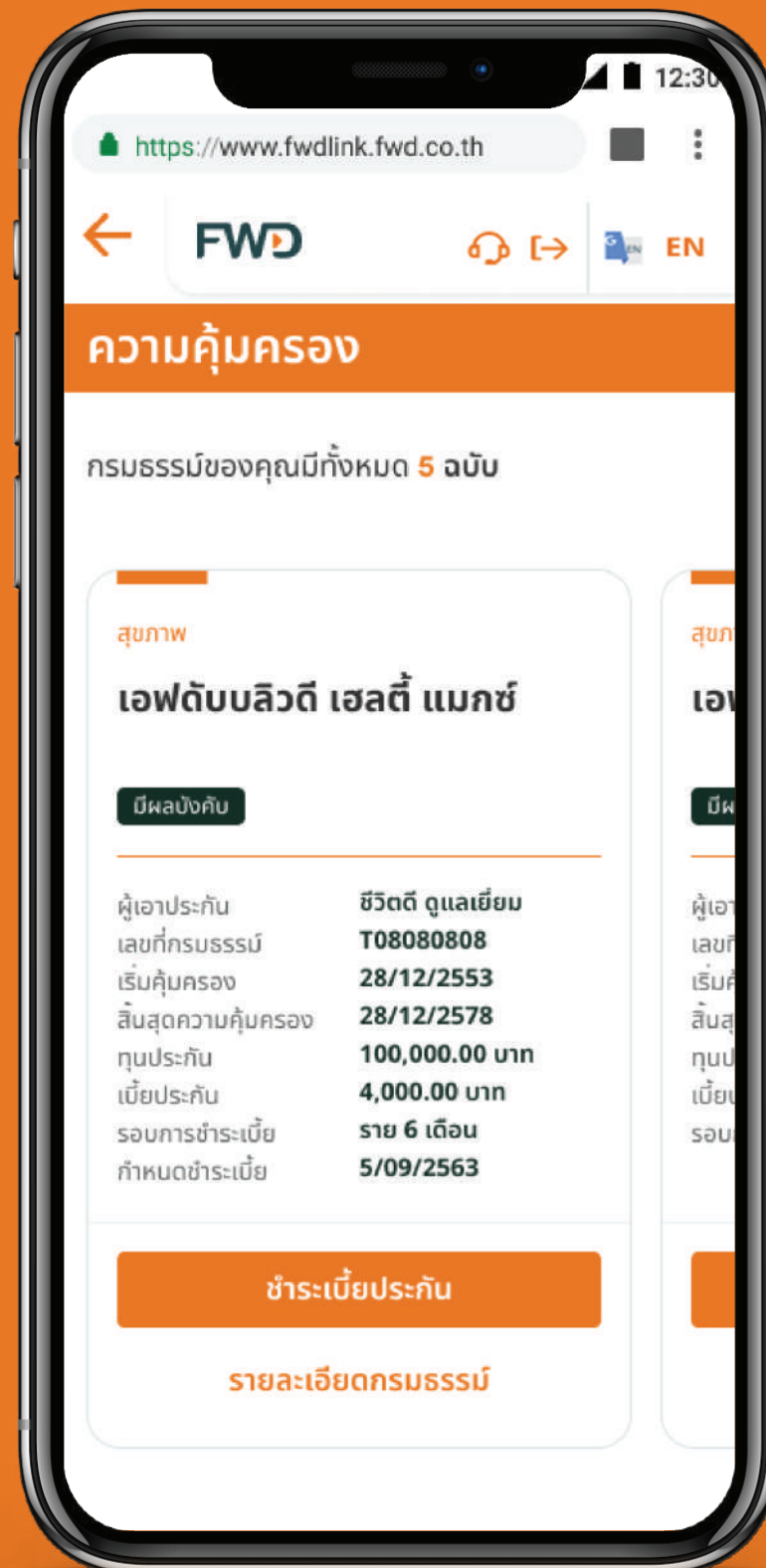
4

ดูข้อมูลรายละเอียดข้อมูลกรมธรรม์

1 คลิกเมนู ข้อมูลกรมธรรม์
เลือก ความคุ้มครอง



2 เลือกกรมธรรม์
ที่ต้องการดูรายละเอียด



3 ดูรายละเอียดความคุ้มครอง
และวันครบกำหนดชำระเบี้ย





จ่ายค่าเบี้ยประกันออนไลน์

เมื่อต้องการชำระเบี้ยประกันออนไลน์ ทำได้ง่ายๆ 2 วิธี

วิธีที่ 1 เข้าเมนูหลักเพื่อชำระเบี้ยประกันได้เลย

1



เข้าเมนูชำระเบี้ยประกัน

2



- เลื่อนซ้ายขวาเพื่อเลือกกรมธรรม์
 - แตะที่กรมธรรม์จะมีปุ่มเลือกวิธีการชำระเงินขึ้นมา
 - คลิกปุ่มชำระเบี้ยประกัน
- *ปุ่มจะแสดงเมื่อกรมธรรม์ครบกำหนดชำระเบี้ย

3



เลือกวิธีการชำระเงิน

หมายเหตุ:
สำหรับกรมธรรม์ที่ซื้อผ่านธนาคารไทยพาณิชย์หรือตัวแทนเดิม รองรับการชำระผ่านบัตรเครดิตเท่านั้น และไม่รองรับการชำระเงินสำหรับกรมธรรม์ยูนิตลิงค์

4



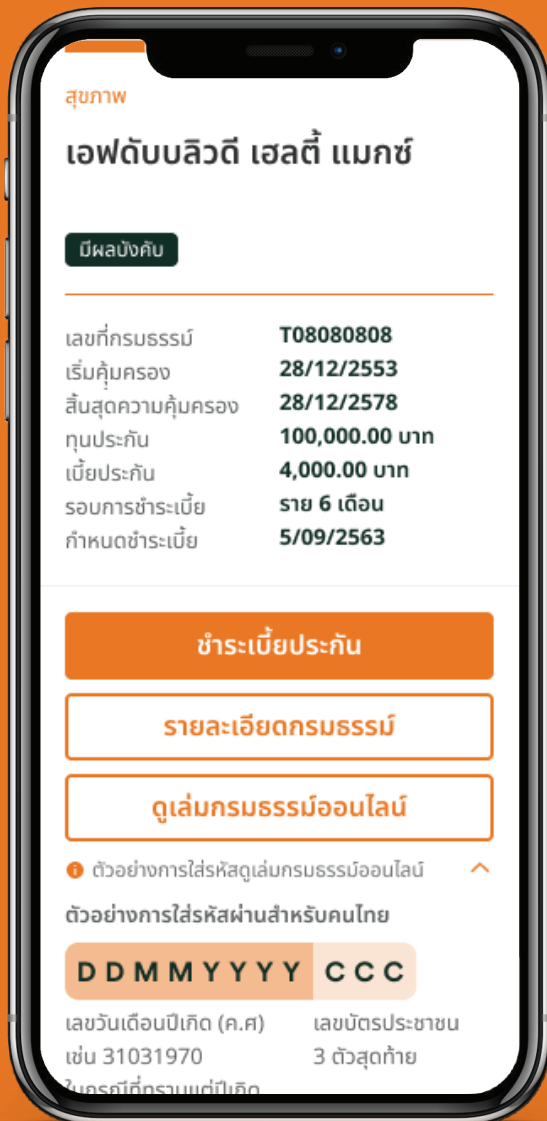
รอรับ SMS และอีเมลยืนยันการชำระเงิน
ใบเสร็จรับเงินตัวจริงจะถูกจัดส่งทางไปรษณีย์ภายใน 3 วันทำการ



จ่ายค่าเบี้ยประกันออนไลน์

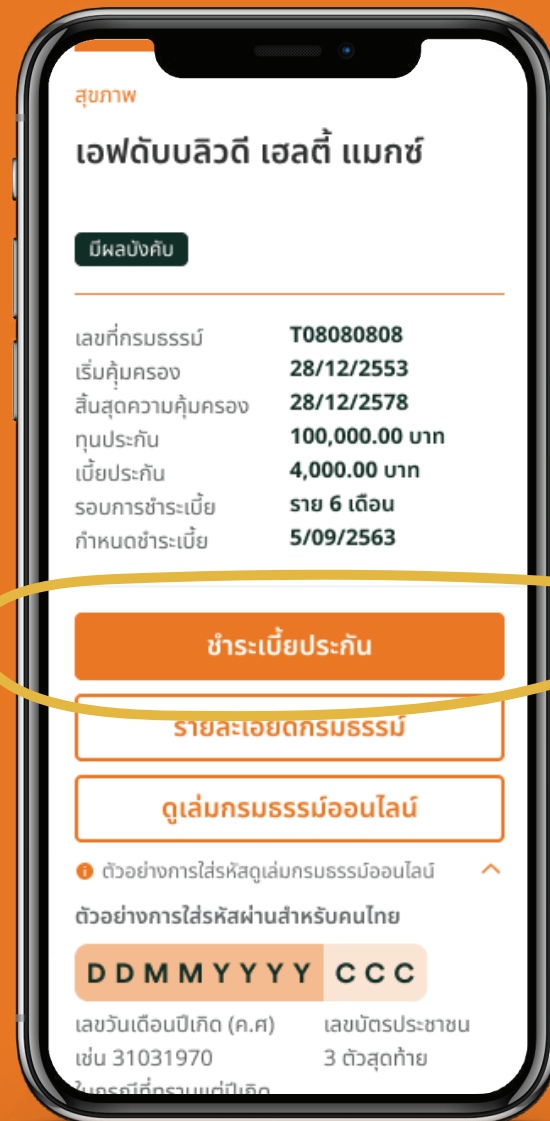
วิธีที่ 2 ชำระเบี้ยจากส่วนแสดงข้อมูลกรมธรรม์

1



ดูรายละเอียดกรมธรรม์
ในส่วน “ความคุ้มครอง”

2



กดปุ่มชำระเบี้ยประกัน

*ปุ่มจะแสดงเมื่อกรมธรรม์
ครบกำหนดชำระเบี้ย

3



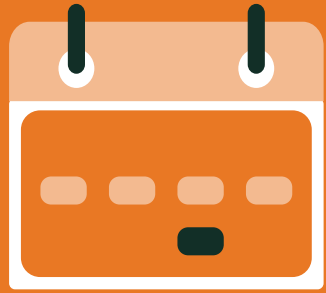
เลือกวิธีการชำระเงิน

หมายเหตุ:
สำหรับกรมธรรม์ที่ซื้อผ่าน
ธนาคารไทยพาณิชย์หรือ
ตัวแทนเดิม รอรับการชำระ
ผ่านบัตรเครดิตเท่านั้น
และไม่รองรับการชำระเบี้ยฯ
สำหรับกรมธรรม์ยูนิทลิงค์

4

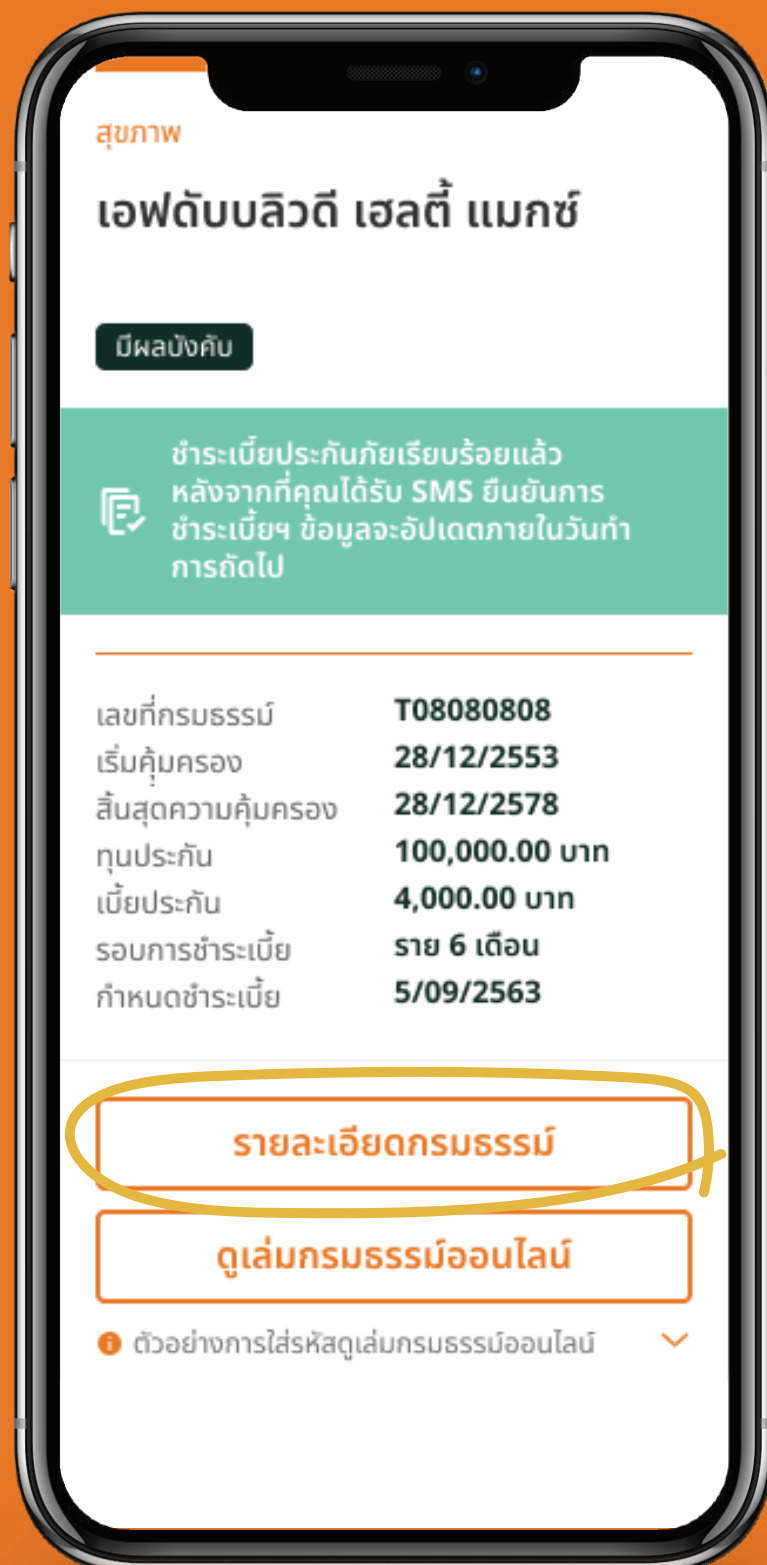


รอรับ SMS และอีเมล
ยืนยันการชำระเบี้ย
ใบเสร็จรับเงินตัวจริง
จะถูกจัดส่งทางไปรษณีย์
ภายใน 3 วันทำการ

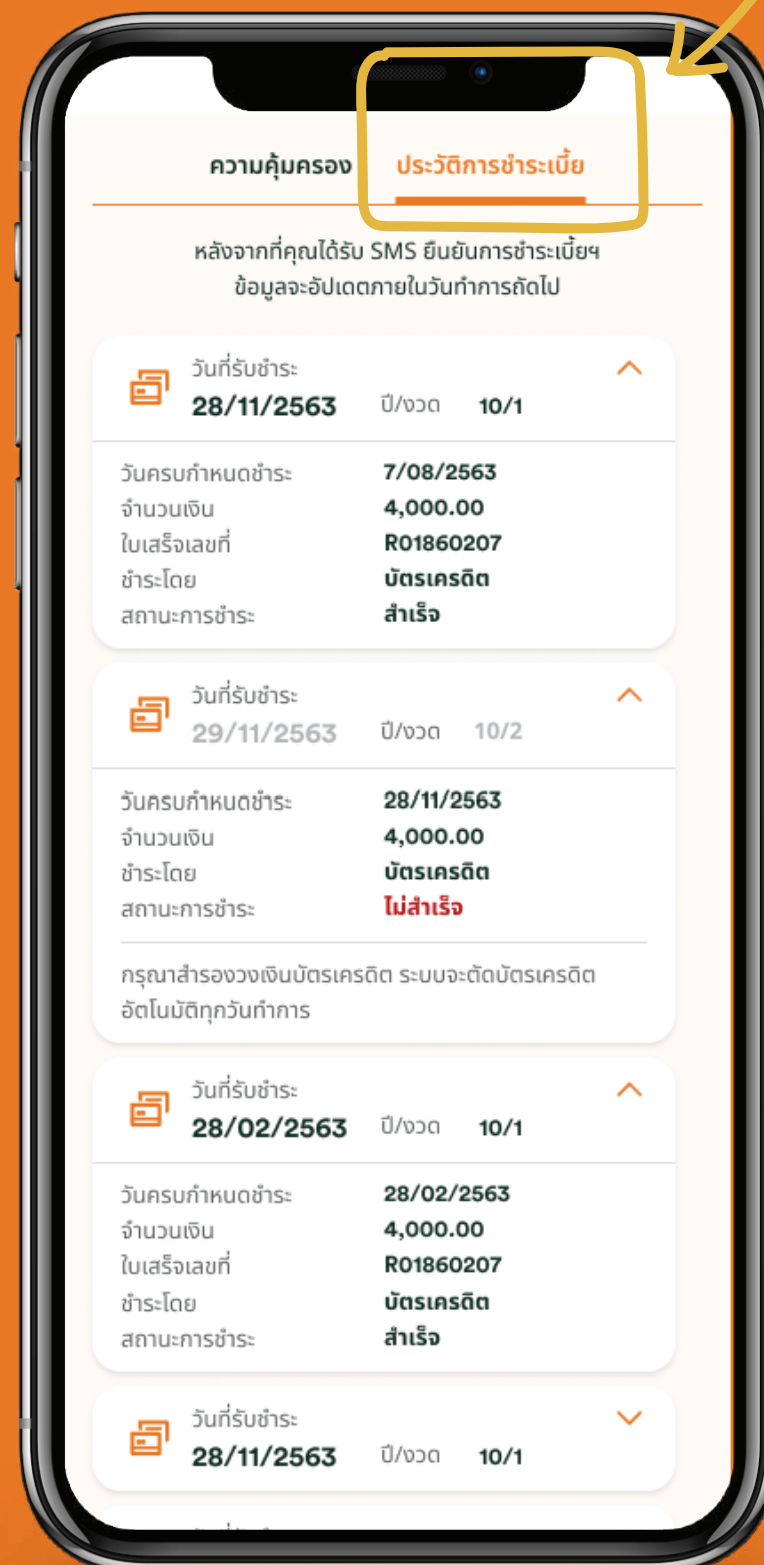


ดูประวัติการจ่ายเบี้ยประกัน ก็ไม่ยุ่งยาก

1 เลือกกรมธรรม์
ที่ต้องการดูรายละเอียด



2 คลิกที่ ประวัติการชำระเบี้ย
แค่นี้ก็รู้ได้แล้วว่าเคยจ่ายเบี้ยประกันไปเมื่อไหร่บ้าง





แจ้งเปลี่ยนข้อมูลกรรมธรรม์ ก็สามารถทำออนไลน์ได้สะดวกๆ



เปลี่ยนข้อมูลการติดต่อ



เปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์ กรณีไม่สามารถรับ OTP ด้วยเบอร์เดิมได้



เปลี่ยนวิธีรับเงินคืน



เปลี่ยนเช็ค/ดราฟต์เป็นเงินโอน



หักบัญชีบัตรเครดิตอัตโนมัติ



เปลี่ยนงวดชำระเบี้ย



เปลี่ยนผู้รับประกัน



เปลี่ยนลายมือชื่อ



เปลี่ยนชื่อ-นามสกุล/สถานภาพสมรส



กู้เงินตามกรรมธรรม์

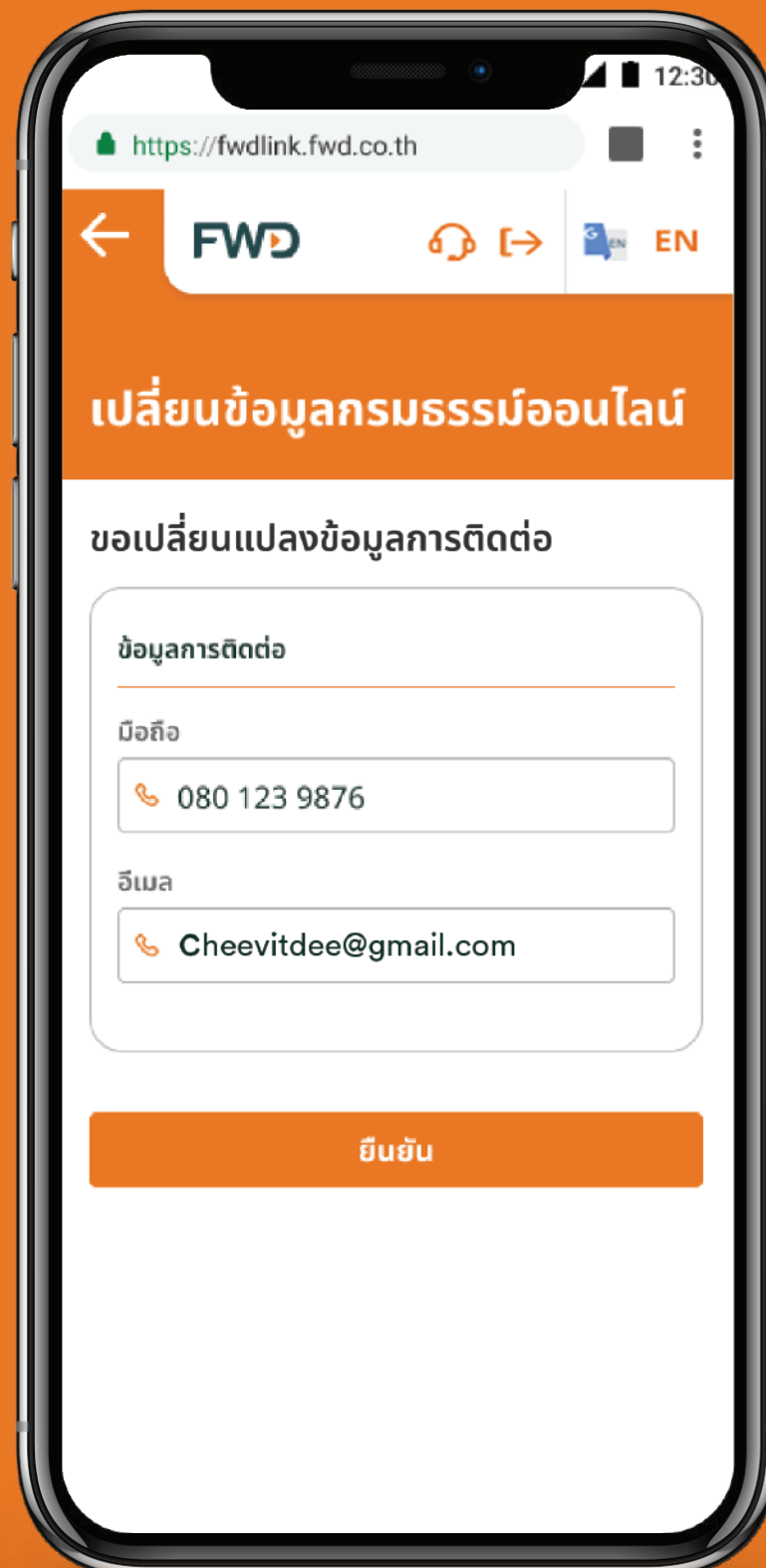


อยากจะเปลี่ยนข้อมูลการติดต่อ เบอร์โทรศัพท์มือถือ อีเมล ทำได้เลย เพียงเข้าไปที่

1 คลิกรูปดินสอ
ในส่วน ข้อมูลส่วนตัว

2 กรอกข้อมูลเบอร์โทรศัพท์
หรืออีเมล ที่ต้องการเปลี่ยน

3 ยืนยันคำขอ
เปลี่ยนแปลงข้อมูล





อาจจะเปลี่ยนข้อมูลการติดต่อ
เบอร์โทรศัพท์มือถือ,อีเมล ทำได้เลย
เพียงเข้าไปที่...

4 กรอกรหัส OTP

ขอรหัส OTP ใหม่อีกครั้ง' (Didn't receive message? [Request OTP again](#))." data-bbox="197 374 474 941"/>

5 รับ SMS ยืนยัน
การเปลี่ยนแปลง



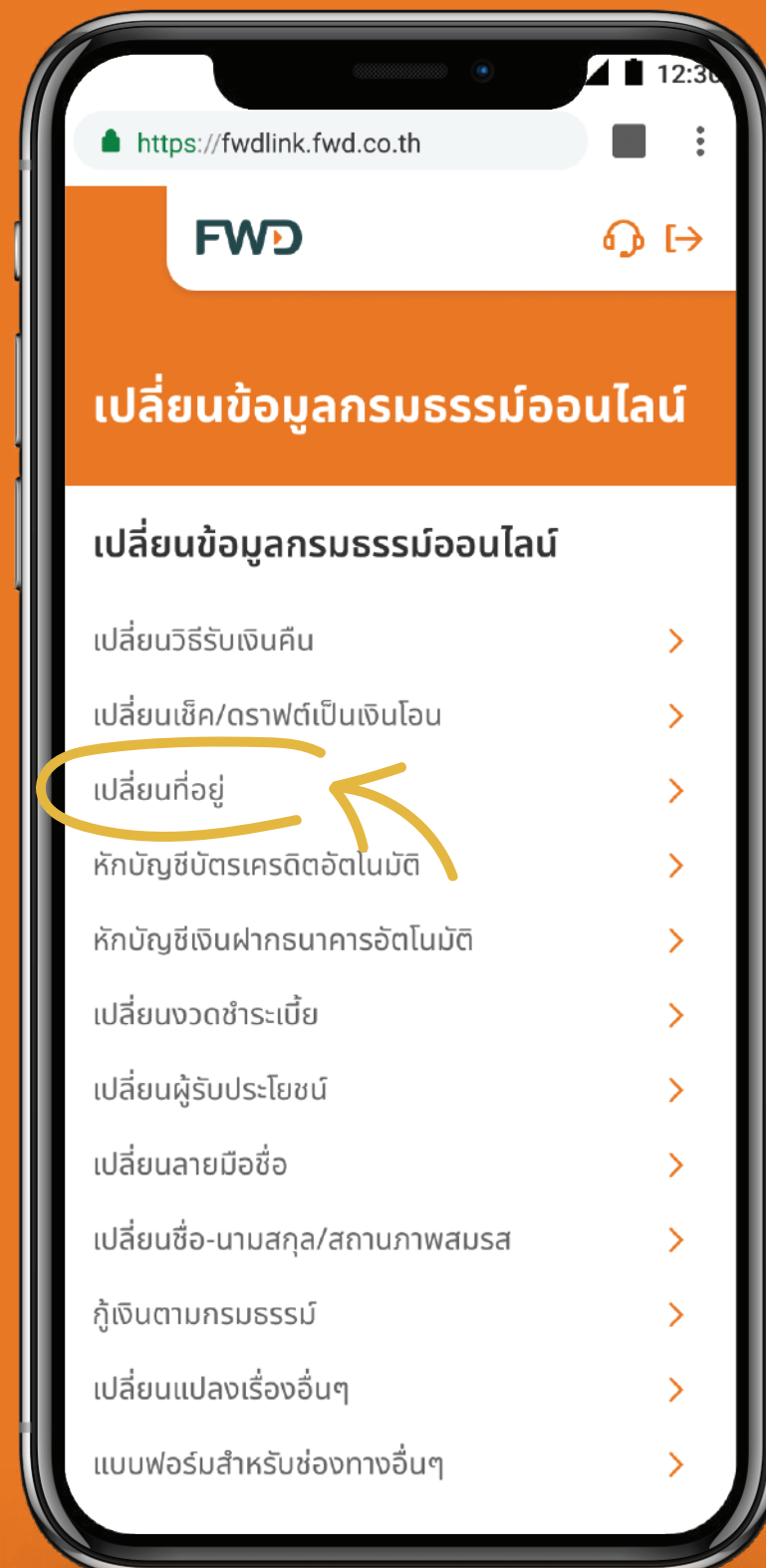
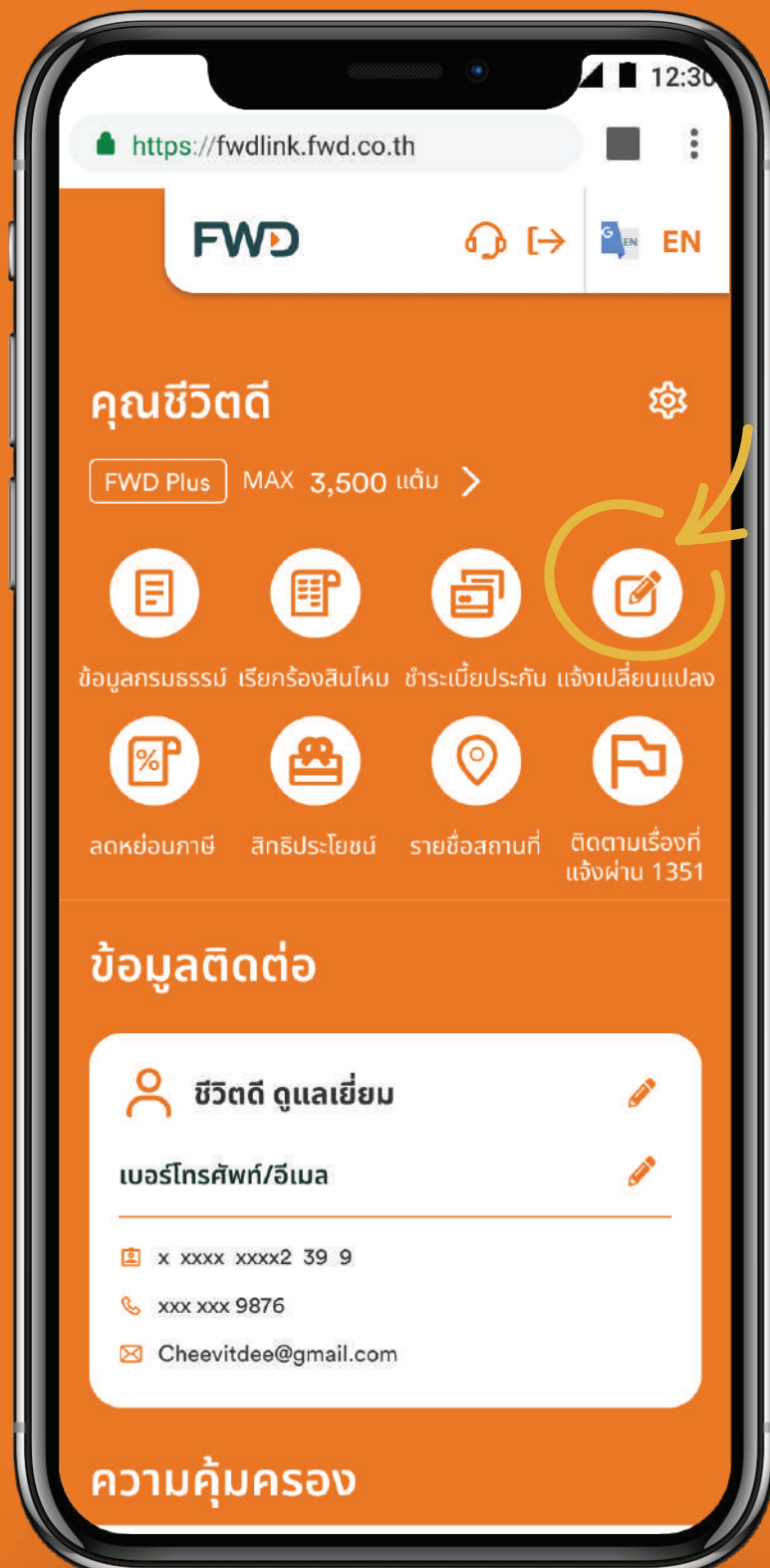


อยากจะเปลี่ยนข้อมูลที่อยู่ในกรมธรรม์ ก็ทำง่ายๆ ได้เช่นกัน

1 เลือก
แจ้งเปลี่ยนแปลง

2 เลือก
เปลี่ยนที่อยู่

3 เลือกกรมธรรม์ที่ต้องการ
เปลี่ยนที่อยู่ และกรอก
รายละเอียดที่อยู่ใหม่





อาจจะเปลี่ยนข้อมูลที่อยู่ในกรรมธรรม์
ก็ทำง่ายๆ ได้เช่นกัน

4 ตรวจสอบความถูกต้อง
และคลิกยืนยัน

5 กรอก OTP

6 รอรับ SMS และจดหมาย
แจ้งผลทางไปรษณีย์
ภายใน 3 วันทำการ

https://www.fwdlink.fwd.co.th

FWD

เปลี่ยนข้อมูลกรรมธรรม์ออนไลน์

กรุณาตรวจสอบ และยืนยันคำขอ

ที่อยู่ใหม่

132/1 มบ.จามตาดี ม.1 ซ.สดใส ถ.วิบูลย์
แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

เปลี่ยนแปลงสำหรับกรรมธรรม์

เอฟดับบลิวดี เฮลตี้ แมกซ์ - T08080808
เอฟดับบลิวดี ฟอร์ เซฟวิ่ง 25/15 - T08080808
เอฟดับบลิวดี เฮลตี้ แมกซ์ - T08080809

ยืนยัน

https://fwdlink.fwd.co.th

FWD

ยืนยันด้วยรหัส OTP

ระบบได้ทำการส่งรหัส OTP ไปยังหมายเลขโทรศัพท์
xxx xxx 9827

หมายเลขอ้างอิง : FDGT | รหัส OTP จะหมดอายุใน 60 วินาที

1 4 9 0 7 1

ยืนยันรหัส OTP

ไม่ได้รับข้อความ? [ขอรหัส OTP ใหม่อีกครั้ง](#)

https://fwdlink.fwd.co.th

FWD

ได้รับคำขอทำรายการเรียบร้อยแล้ว

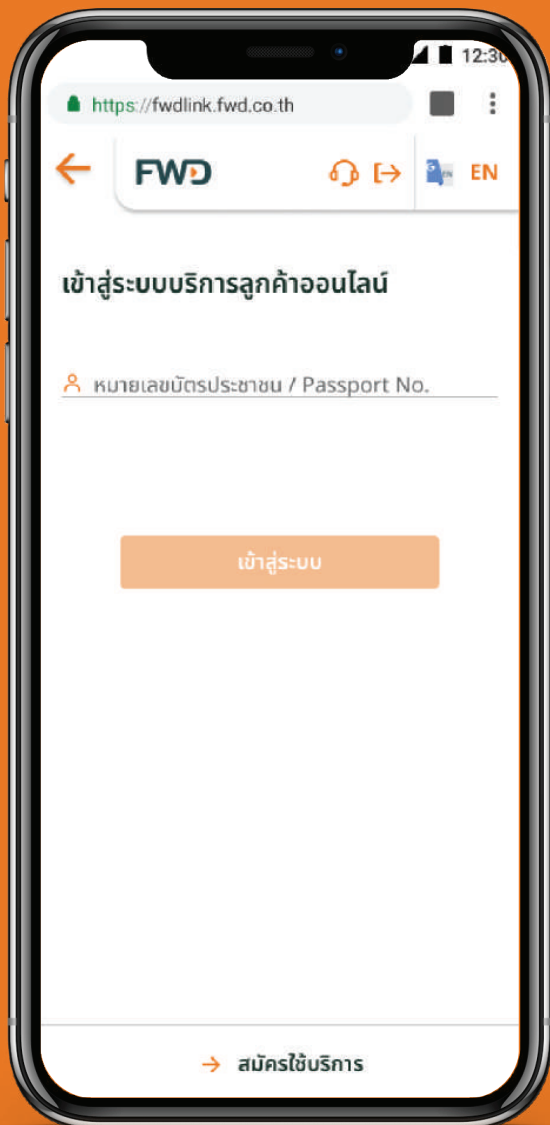
ระยะเวลาดำเนินการ 3 วันทำการ
เอฟดับบลิวดีจะแจ้งผลดำเนินการทาง
SMS และไปรษณีย์

เสร็จสิ้น



เปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์ กรณีไม่สามารถ รับ OTP ด้วยเบอร์เดิมได้ ทำได้ด้วยตัวเอง ง่ายๆ

1

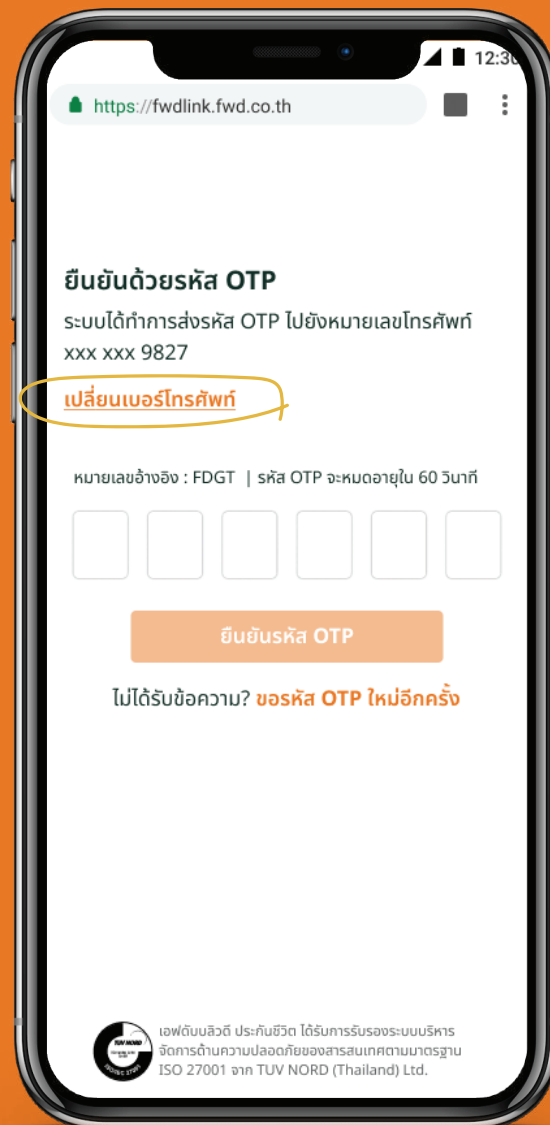


กรอกหมายเลขบัตร
ประชาชน เพื่อเข้าสู่ระบบ
บริการลูกค้าออนไลน์

หมายเหตุ:

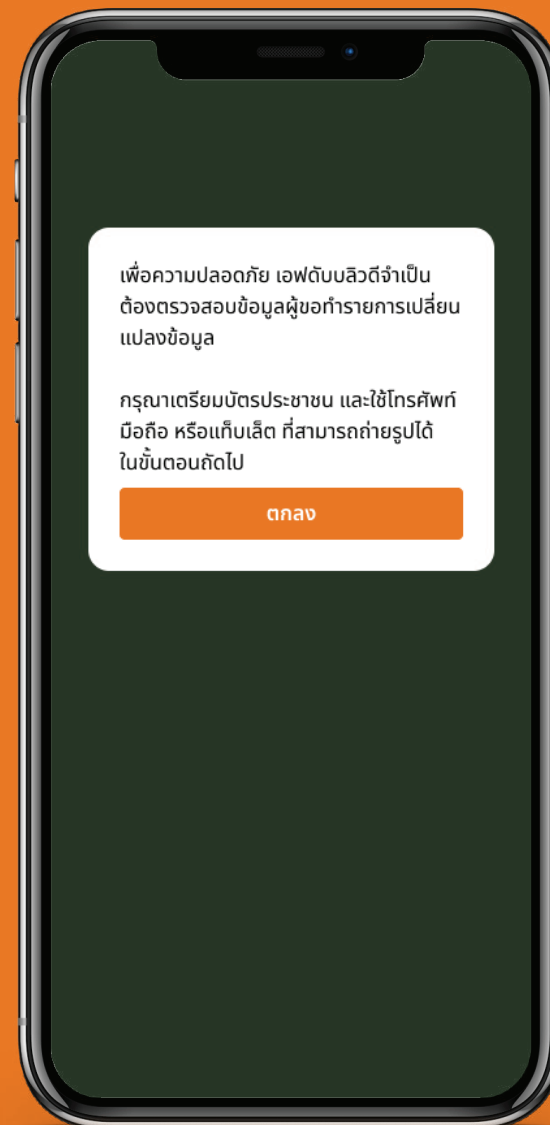
สำหรับมือถือ/แท็บเล็ต ที่ใช้ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ โปรดเข้าสู่ระบบบริการออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ <https://fwdlink.fwd.co.th> เพื่อทำการเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์ เนื่องจากบริการนี้ไม่รองรับการทำงานผ่าน LINE @FWD Thailand บนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ ขออภัยในความไม่สะดวก

2



เลือก เปลี่ยนเบอร์
โทรศัพท์ ที่หน้ายืนยัน
ด้วยรหัส **OTP**

3



เตรียมบัตรประชาชน และใช้
โทรศัพท์มือถือ หรือแท็บเล็ต
ที่สามารถถ่ายรูปได้

4

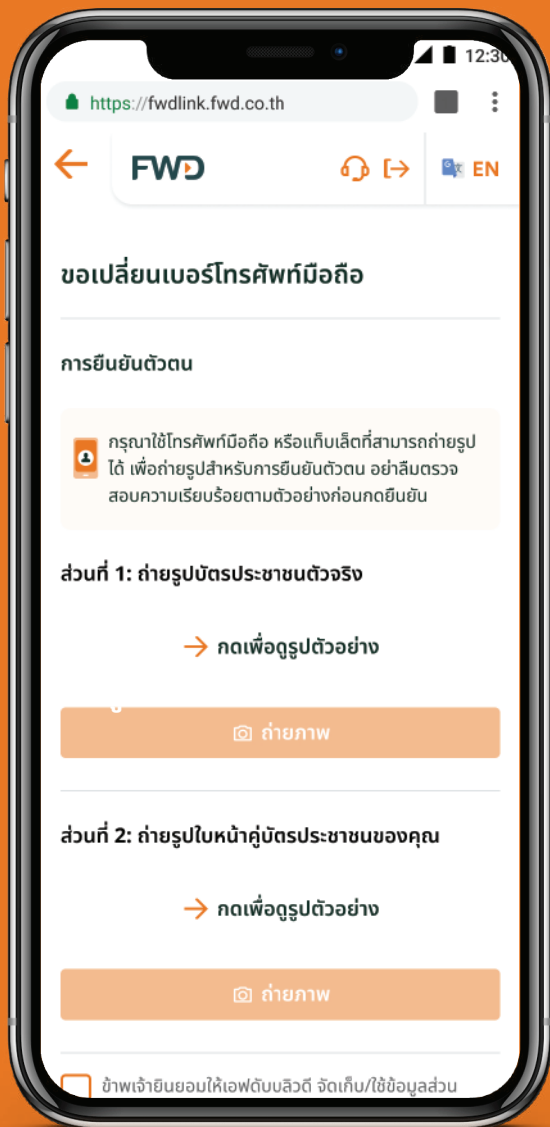


กรอกข้อมูล
ตามบัตรประชาชน



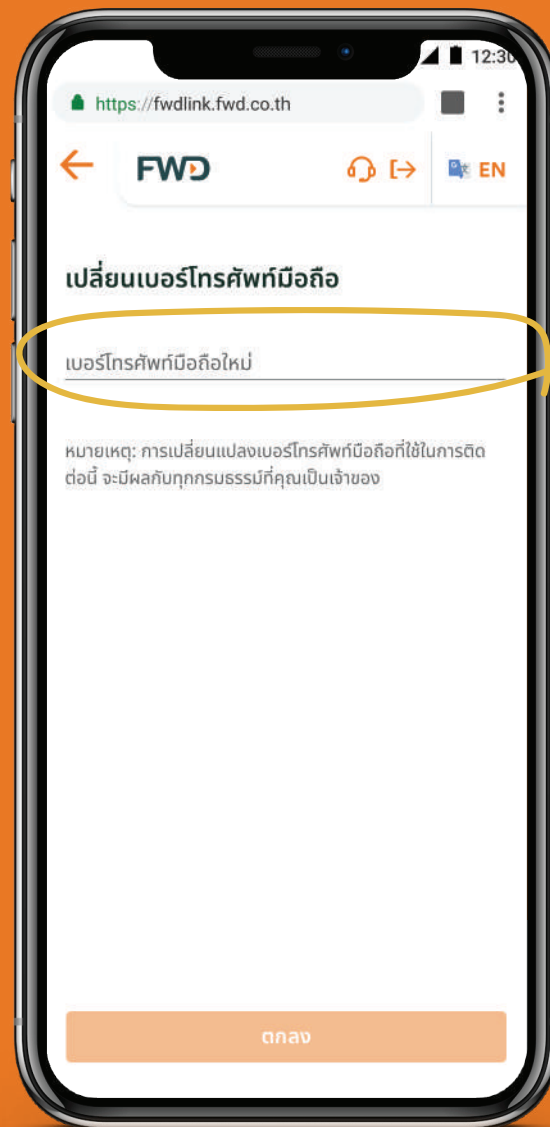
เปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์ กรณีไม่สามารถ รับ OTP ด้วยเบอร์เดิมได้ ทำได้ด้วยตัวเอง ง่ายๆ

5



ยืนยันตัวตน โดยถ่ายรูป
บัตรประชาชน และรูป
ใบหน้าคู่กับบัตร

6



กรอกเบอร์โทรศัพท์
มือถือใหม่ ที่ต้องการ
รับ OTP

7



กรอก **OTP** ที่ได้รับทาง
SMS จากเบอร์โทรศัพท์ใหม่

8



รอรับ **SMS** แจ้งผลอนุมัติ
และเข้าใช้งานบริการออนไลน์

- สำหรับกรรมสิทธิ์ที่ซื้อผ่าน ที่เอ็มบีเดิม ตัวแทนของ
เอฟดับบลิวดี หรือช่องทางอื่นๆ เข้าใช้งานบริการ
ออนไลน์ด้วยเบอร์โทรศัพท์ใหม่ได้ทันทีหลังได้รับ
SMS

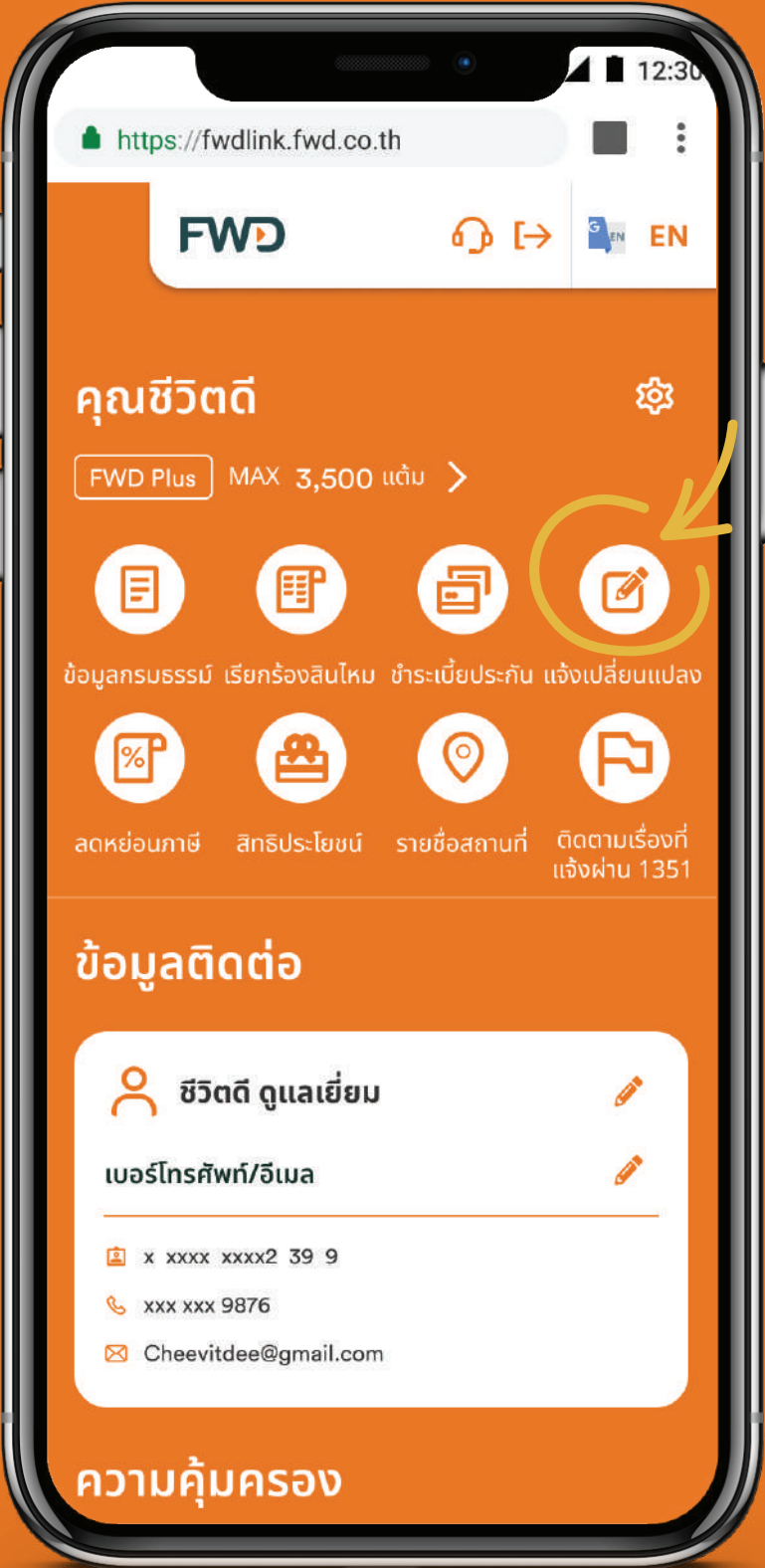
- สำหรับกรรมสิทธิ์ที่ซื้อผ่านธนาคารไทยพาณิชย์
หรือตัวแทนเดิม รอ 1 วัน หลังได้รับ SMS
แจ้งผลอนุมัติ จึงจะเข้าใช้งานบริการออนไลน์
ด้วยเบอร์โทรศัพท์ใหม่ได้



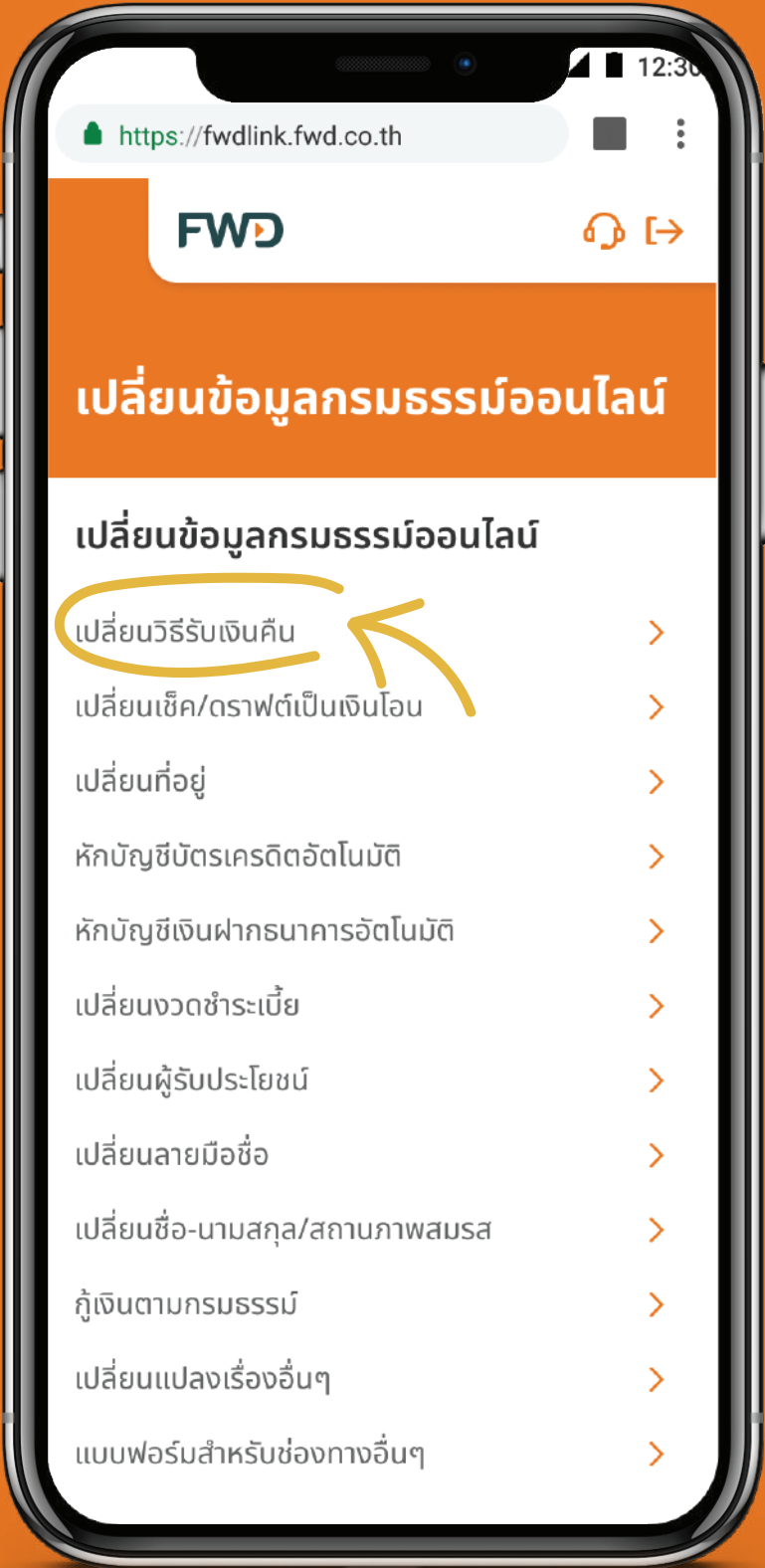
แจ้งเปลี่ยนข้อมูลกรรมธรรม์ สามารถทำออนไลน์ได้สะดวกๆ

เปลี่ยนวิธีรับเงินคืน

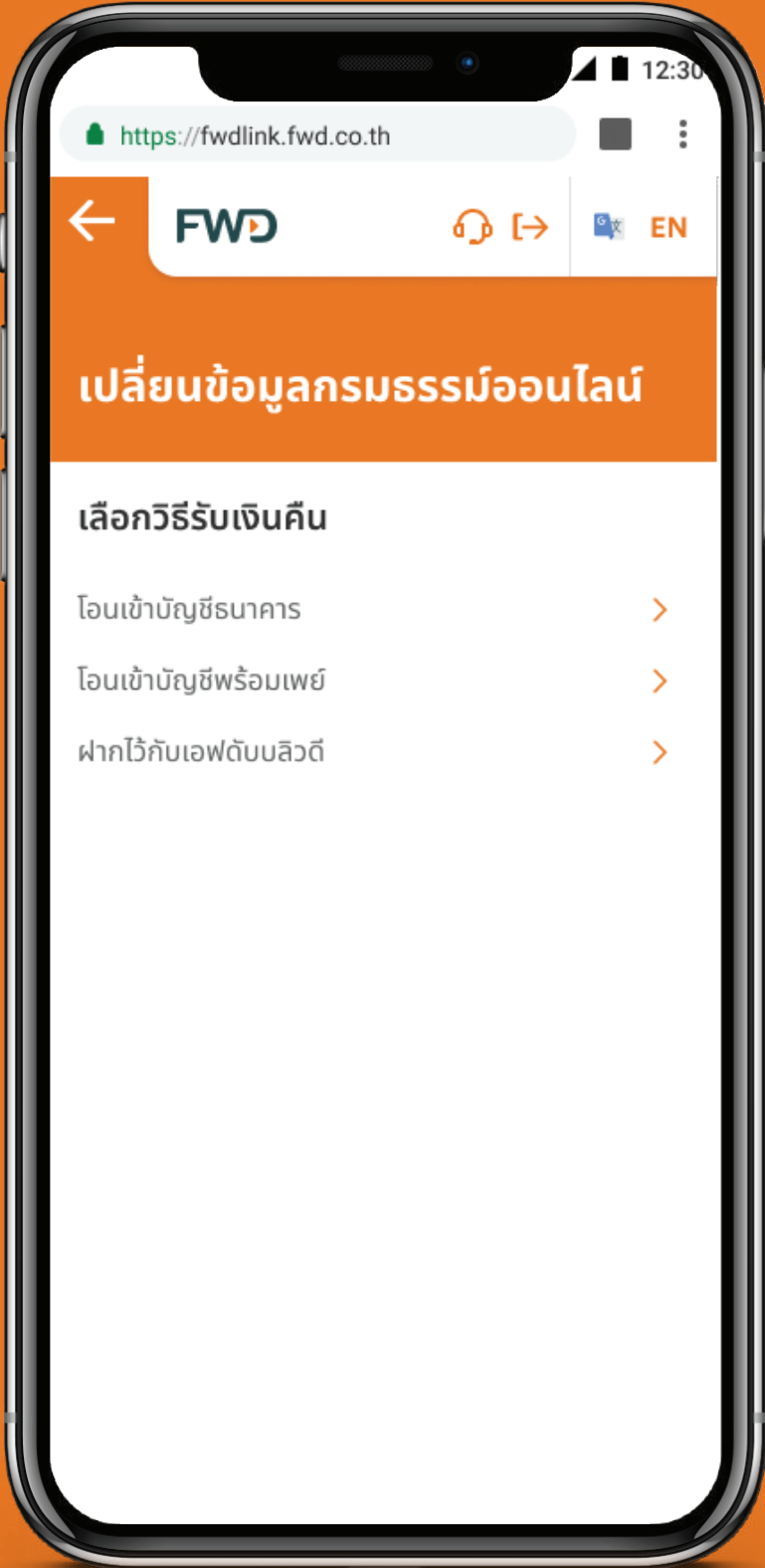
1 เลือก
แจ้งเปลี่ยนแปลง



2 เลือก
เปลี่ยนวิธีรับเงินคืน



3 เลือก
วิธีรับเงินคืน





แจ้งเปลี่ยนข้อมูลกรรมธรรม์ สามารถทำออนไลน์ได้สะดวกๆ

เปลี่ยนวิธีรับเงินคืน - กรณีเลือก โอนเข้าบัญชีธนาคาร

1

เปลี่ยนข้อมูลกรรมธรรม์ออนไลน์

ขอเปลี่ยนวิธีรับเงินคืน

เปลี่ยนวิธีรับเงินคืนเป็น

โอนเข้าบัญชีธนาคาร

กรุณกรอกข้อมูลบัญชีธนาคาร

ชื่อบัญชี

ชีวิตดี ดูแลเยี่ยม

ชื่อบัญชีต้องเป็นชื่อเดียวกับเจ้าของกรรมธรรม์

เลขที่บัญชี

368-0-60426-2

ธนาคาร

ไทยพาณิชย์

ไม่สามารถโอนเข้าบัญชีธนาคารดังต่อไปนี้ได้ ร.ออบสิน
ร.อาคารสงเคราะห์ ร.อิสลาม และร.ฮ่องกงและเซี่ยงไฮ้

กรรมธรรม์ที่สามารถเปลี่ยนแปลงได้

กรอกข้อมูลบัญชีธนาคาร
และเลือกกรรมธรรม์

2

เปลี่ยนข้อมูลกรรมธรรม์ออนไลน์

กรุณาตรวจสอบ
และยืนยันคำขอเปลี่ยนวิธีรับเงินคืน

การเปลี่ยนแปลงนี้มีผลกับเงินคืนทุกประเภท
ยกเว้นสินไหมทดแทน

เปลี่ยนวิธีรับเงินคืนเป็น

โอนเข้าบัญชีธนาคาร

ข้อมูลบัญชีธนาคาร

ชื่อบัญชี

ชีวิตดี ดูแลเยี่ยม

เลขที่บัญชี

368-0-60426-2

ธนาคาร

ธนาคารไทยพาณิชย์

สำหรับกรรมธรรม์

เอฟดับบลิวดี เฮลดี แมกซ์ - T08080808
เอฟดับบลิวดี พอร์ เซฟวิ่ง 25/15 - T08080808

กรรมธรรม์ที่ไม่เปลี่ยนวิธีรับเงินคืน

เอฟดับบลิวดี พอร์ เซฟวิ่ง 7/10 - T0808888

หากไม่เคยระบุวิธีรับเงินคืนไว้ จะโอน

ตรวจสอบความถูกต้อง
และคลิกยืนยัน

3

ยืนยันด้วยรหัส OTP

ระบบได้ทำการส่งรหัส OTP ไปยังหมายเลขโทรศัพท์
xxx xxx 9827

หมายเลขอ้างอิง : FDGT | รหัส OTP จะหมดอายุใน 60 วินาที

1 4 9 0 7 1

ยืนยันรหัส OTP

ไม่ได้รับข้อความ? [ขอรหัส OTP ใหม่อีกครั้ง](#)

เอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต ได้รับการรับรองระบบบริหาร
จัดการด้านความปลอดภัยของสารสนเทศตามมาตรฐาน
ISO 27001 จาก TUV NORD (Thailand) Ltd.

กรอกรหัส OTP

4

ได้รับคำขอทำรายการเรียบร้อยแล้ว

ระยะเวลาดำเนินการ 3 วันทำการ
เอฟดับบลิวดีจะแจ้งผลดำเนินการทาง
SMS และไปรษณีย์

เสร็จสิ้น

รอรับ SMS และจดหมาย
แจ้งผลทางไปรษณีย์
ภายใน 3 วันทำการ



แจ้งเปลี่ยนข้อมูลกรรมธรรม์ สามารถทำออนไลน์ได้สะดวกๆ

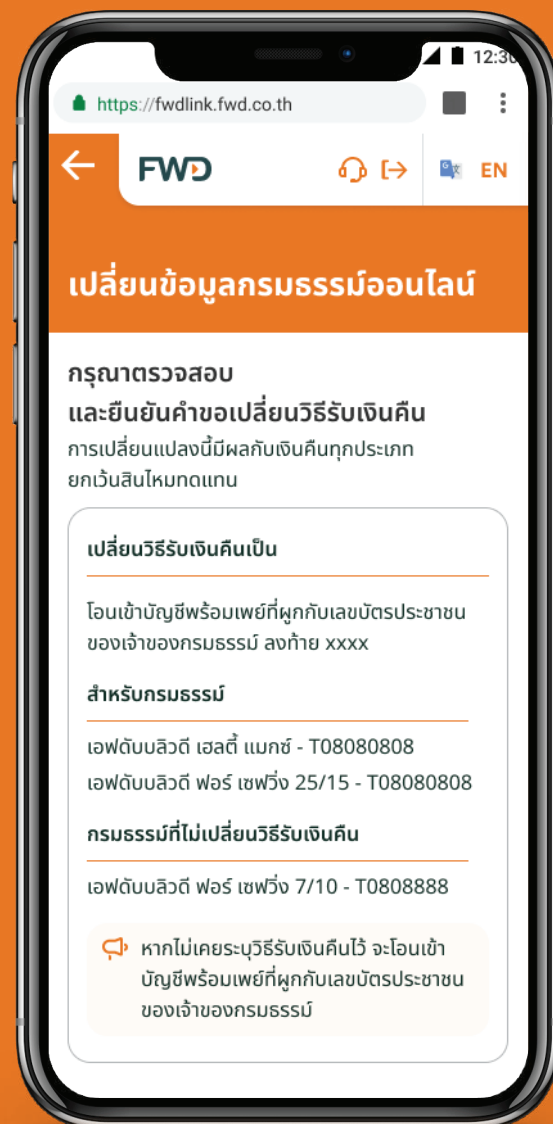
เปลี่ยนวิธีรับเงินคืน - กรณีเลือก โอนเข้าบัญชีพร้อมเพย์

1



เลือกกรรมธรรม์ที่ต้องการ
รับเงินคืนผ่านพร้อมเพย์

2



ตรวจสอบความถูกต้อง
และคลิกยืนยัน

3



กรอกรหัส **OTP**

4



รอรับ SMS และจดหมาย
แจ้งผลทางไปรษณีย์
ภายใน 3 วันทำการ

หมายเหตุ:

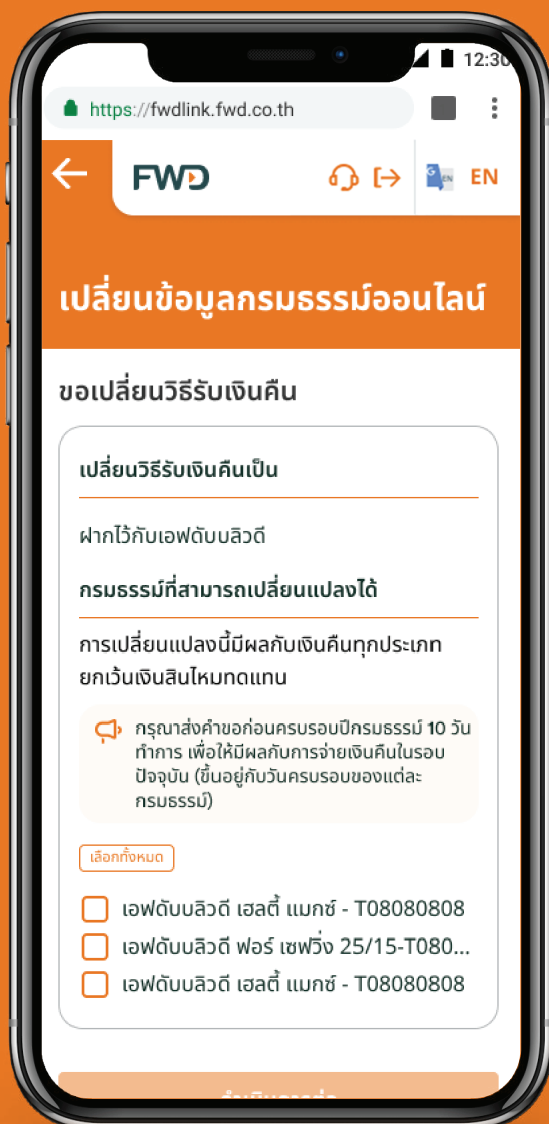
การเลือกรับเงินคืนโดยโอนเข้าบัญชีพร้อมเพย์ เอฟดับบลิวดีจะโอนเข้าบัญชีพร้อมเพย์ที่ผูกกับเลขบัตรประชาชนของเจ้าของกรรมธรรม์



แจ้งเปลี่ยนข้อมูลกรรมธรรม์ สามารถทำออนไลน์ได้สะดวกๆ

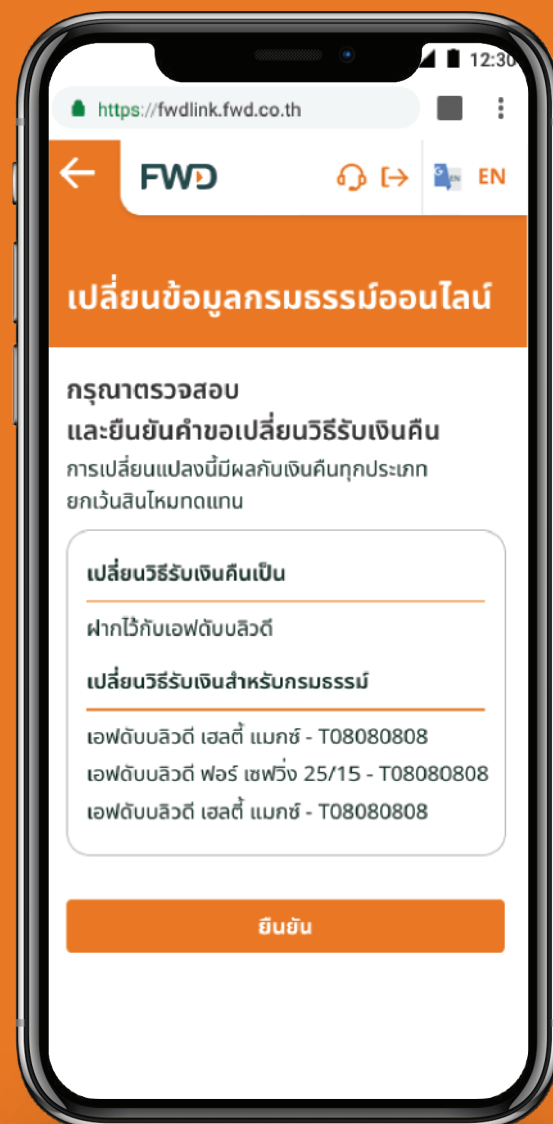
เปลี่ยนวิธีรับเงินคืน - กรณีเลือก ฝากไว้กับเอฟดับบลิวดี

1



เลือกกรรมธรรม์ที่ต้องการ
ฝากเงินคืนกรรมธรรม์
ไว้กับเอฟดับบลิวดี

2



ตรวจสอบความถูกต้อง
และกดยืนยัน

3



กรอกรหัส OTP

4



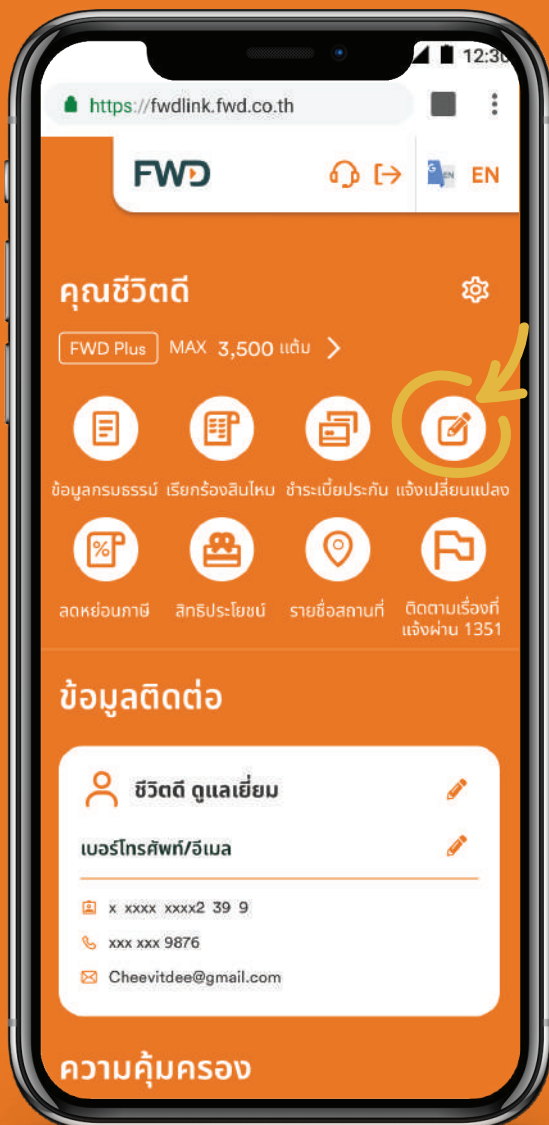
รอรับ SMS และจดหมาย
แจ้งผลทางไปรษณีย์
ภายใน 3 วันทำการ



แจ้งเปลี่ยนข้อมูลกรรมธรรม์ สามารถทำออนไลน์ได้สะดวกๆ

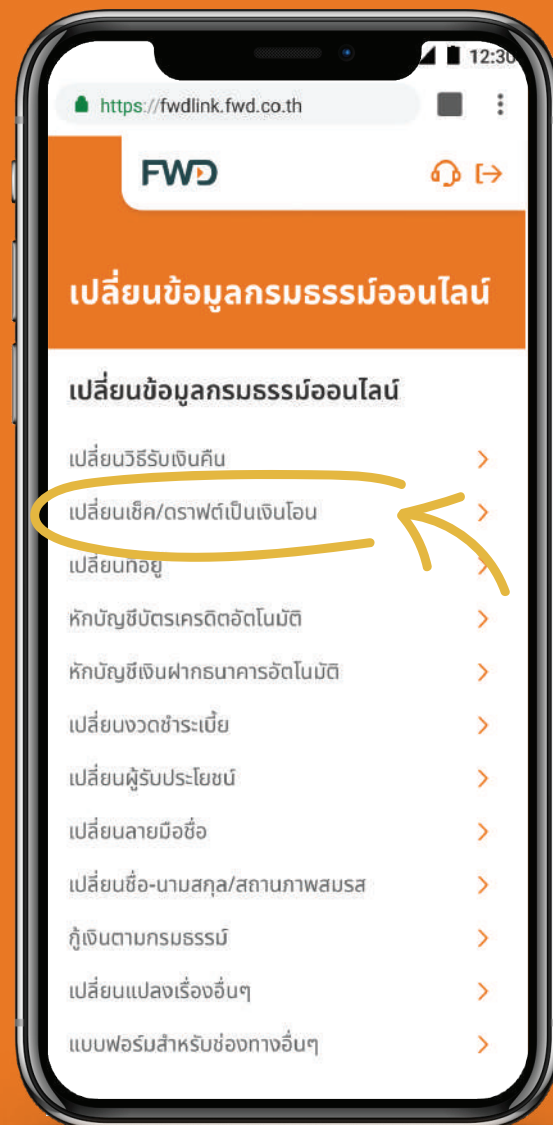
ขอยกเลิกเช็ค/ตราฟต์ และเปลี่ยนเป็นโอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร

1



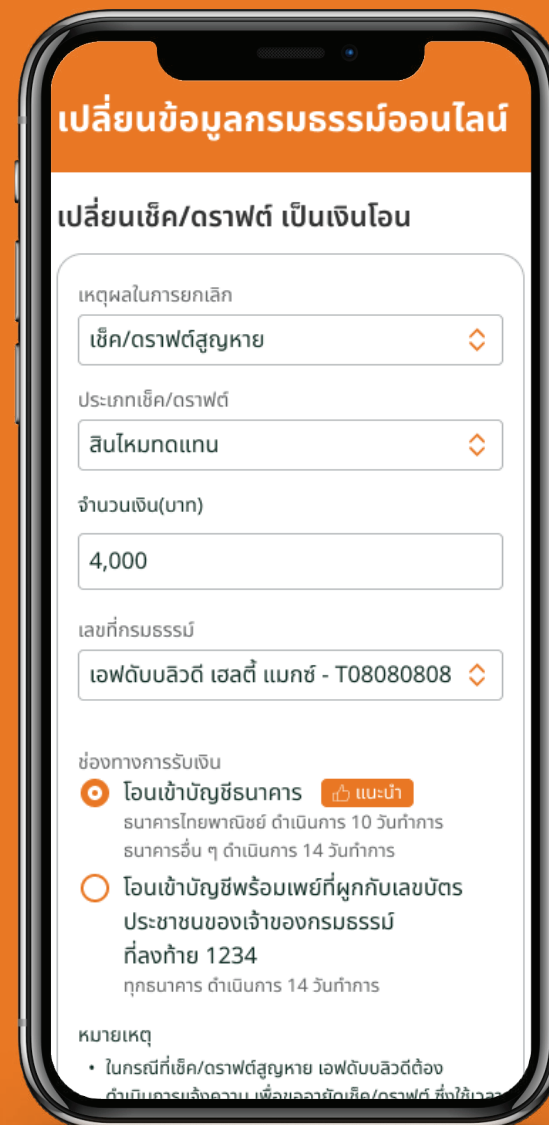
เลือก แจ้งเปลี่ยนแปลง

2



เลือก เปลี่ยนเช็ค/ตราฟต์
เป็นเงินโอน

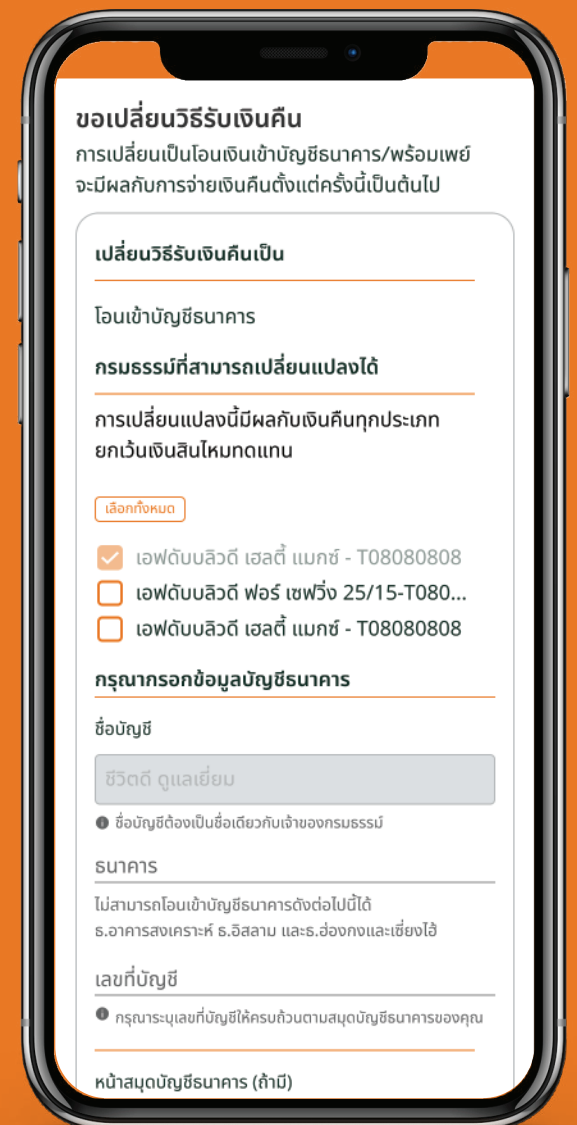
3



ระบุเหตุผลในการขอยกเลิก ประเภท
เช็ค/ตราฟต์ จำนวนเงินที่ส่งจ่ายบน
หน้าเช็ค/ตราฟต์ และเลือกเลขที่กรรม
ธรรม์ พร้อมทั้งเลือกช่องทางรับเงิน
เป็น โอนเข้าบัญชีธนาคาร

*กรณีขอยกเลิกเช็ค/ตราฟต์สืบทอด
จะไม่มีผลต่อวิธีรับเงินคืนตามกรรมธรรม์อื่นๆ

4



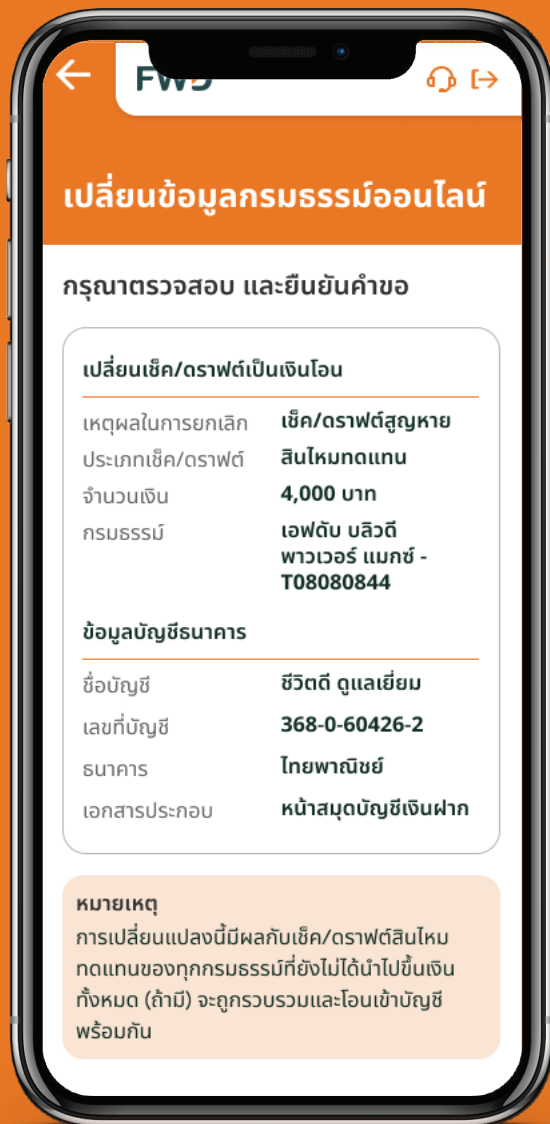
เลือกกรรมธรรม์และกรอกข้อมูลบัญชี
ธนาคาร (สามารถเลือกเพิ่มเติมได้ว่า
ต้องการให้กรรมธรรม์ใดบ้างที่จะรับเงิน
คืนด้วยวิธีโอนเข้าบัญชีธนาคารนอกเหนือจาก
กรรมธรรม์ที่ขอยกเลิกเช็ค/ตราฟต์)



แจ้งเปลี่ยนข้อมูลกรรมธรรม์ สามารถทำออนไลน์ได้สะดวกๆ

ขอยกเลิกเช็ค/ตราฟต์ และเปลี่ยนเป็นโอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร

5



ตรวจสอบความถูกต้อง
และกดยืนยัน

6



กรอกรหัส OTP

7



เงินคืนจะโอนเข้าบัญชี
ภายใน 10-14 วันทำการ

หมายเหตุ:

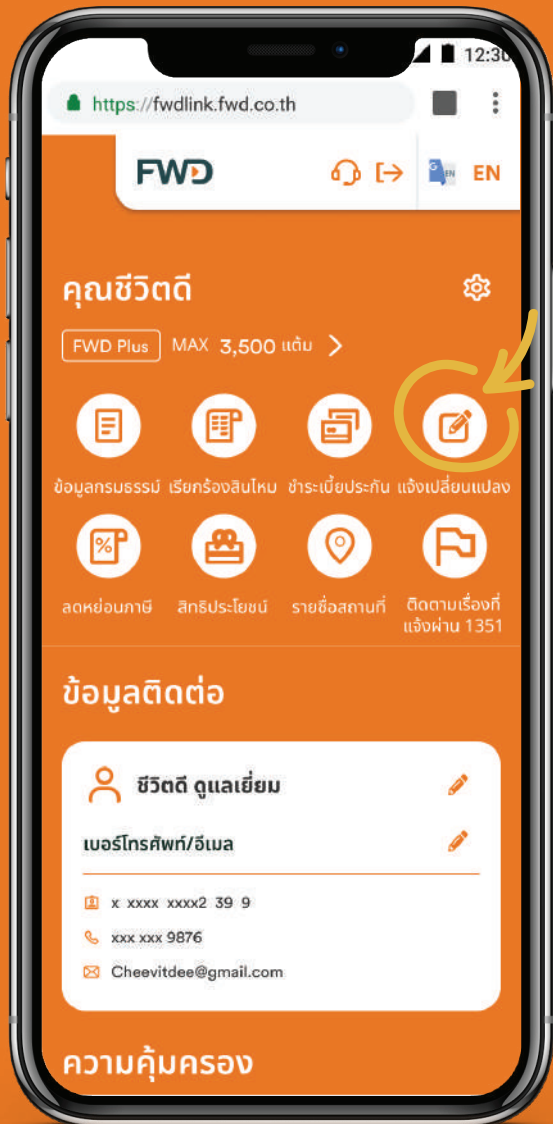
กรณีขอยกเลิกเช็ค/ตราฟต์สินไหมทดแทน จะมีผลกับเช็ค/ตราฟต์สินไหมทดแทนที่ยังไม่ได้นำไปขึ้นเงินทั้งหมด (ถ้ามี) ของทุกกรรมธรรม์ และรวบรวมโอนเข้าบัญชีพร้อมกัน



แจ้งเปลี่ยนข้อมูลกรรมธรรม์ สามารถทำออนไลน์ได้สะดวกๆ

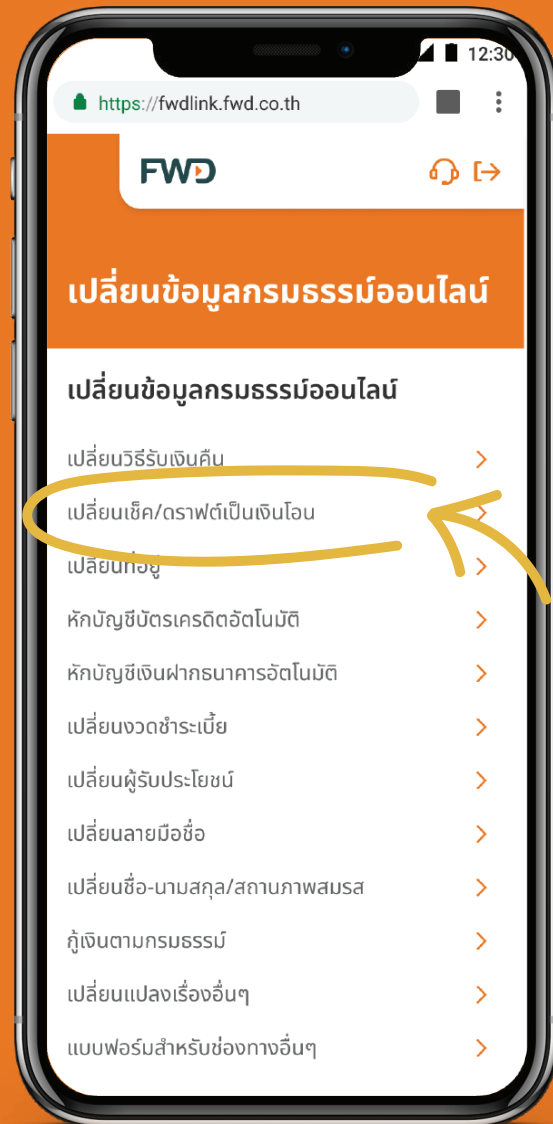
ขอยกเลิกเช็ค/ดราฟต์ และเปลี่ยนเป็นโอนเข้าบัญชีพร้อมเพย์

1



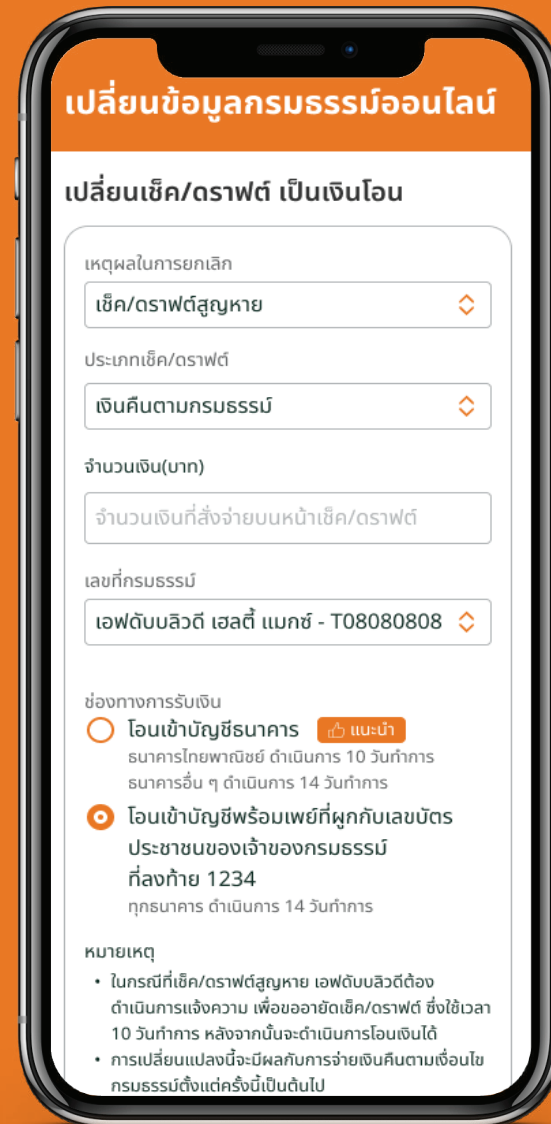
เลือก แจ้งเปลี่ยนแปลง

2



เลือก เปลี่ยนเช็ค/ดราฟต์
เป็นเงินโอน

3



ระบุเหตุผลในการขอยกเลิก ประเภท
เช็ค/ดราฟต์ จำนวนเงินที่ส่งจ่ายบน
หน้าเช็ค/ดราฟต์ และเลือกเลขที่กรม
ธรรม์ พร้อมทั้งเลือกช่องทางรับเงิน
เป็น โอนเข้าบัญชีพร้อมเพย์ที่ผูกกับ
เลขบัตรประชาชนของเจ้าของกรรม
ธรรม์

4



เลือกกรรมธรรม์ที่จะรับเงินคืน
ด้วยวิธีโอนเข้าบัญชีพร้อมเพย์
เพิ่มเติมจากกรรมธรรม์ที่ขอ
ยกเลิกเช็ค/ดราฟต์

*กรณีขอยกเลิกเช็ค/ดราฟต์สินไหม
จะไม่มีผลต่อวิธีรับเงินคืนตามกรม
ธรรม์อื่นๆ



แจ้งเปลี่ยนข้อมูลกรรมธรรม์ สามารถทำออนไลน์ได้สะดวกๆ

ขอยกเลิกเช็ค/ตราฟต์ และเปลี่ยนเป็นโอนเข้าบัญชีพร้อมเพย์

5

ตรวจสอบความถูกต้อง
และกดยืนยัน

6

กรอกรหัส OTP

7

เงินคืนจะโอนเข้าบัญชีพร้อมเพย์
ภายใน 14 วันทำการ

หมายเหตุ:

กรณีขอยกเลิกเช็ค/ตราฟต์สินไหมทดแทน จะมีผลกับเช็ค/ตราฟต์สินไหมทดแทนที่ยังไม่ได้นำไปขึ้นเงินทั้งหมด (ถ้ามี)
ของทุกกรรมธรรม์ และรวบรวมโอนเข้าบัญชีพร้อมกัน



แจ้งเปลี่ยนข้อมูลค่าธรรมเนียม สามารถทำออนไลน์ได้สะดวกๆ

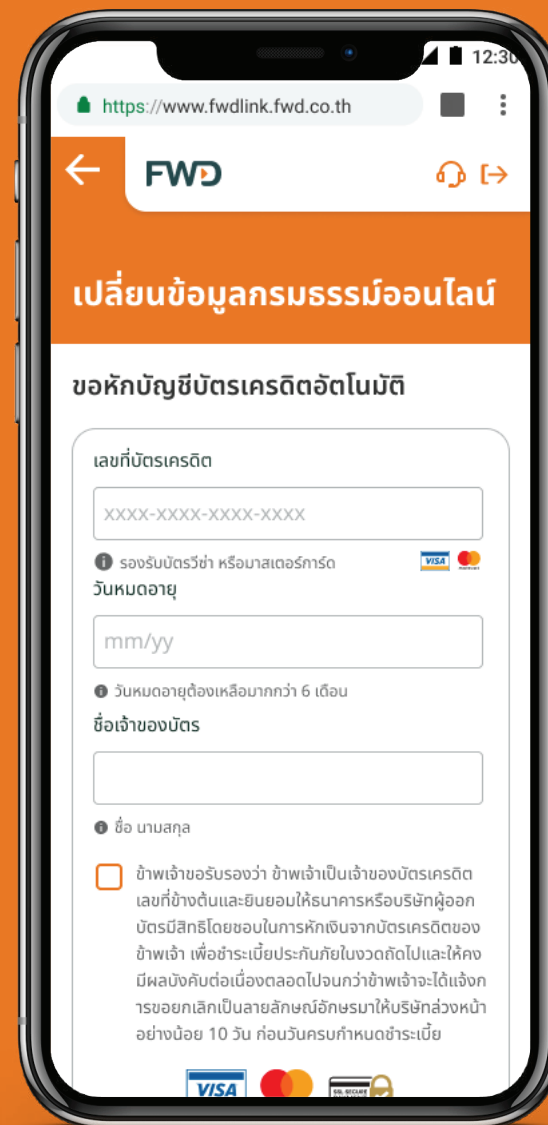
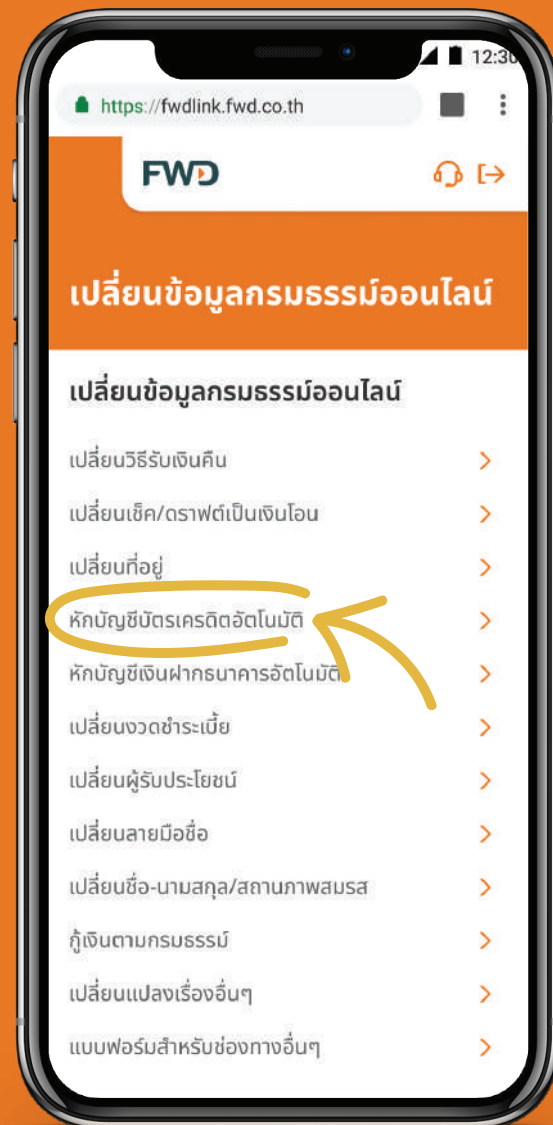
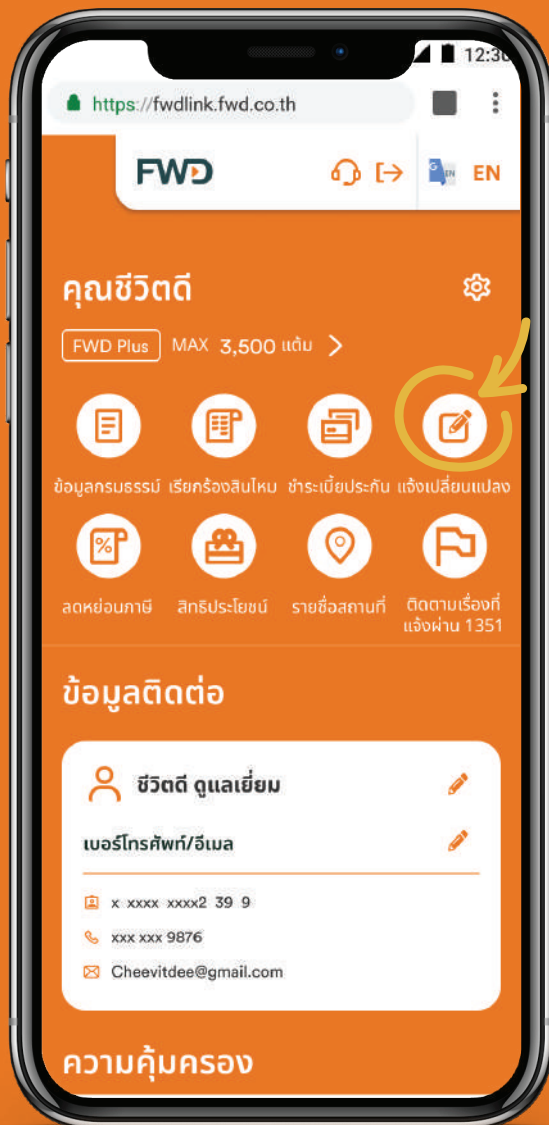
หักบัตรเครดิตอัตโนมัติ

1 เลือกเมนู
แจ้งเปลี่ยนแปลง

2 เลือก หักบัญชี
บัตรเครดิตอัตโนมัติ

3 กรอกข้อมูล
บัตรเครดิต

4 ยอมรับเงื่อนไข
และเลือกค่าธรรมเนียม





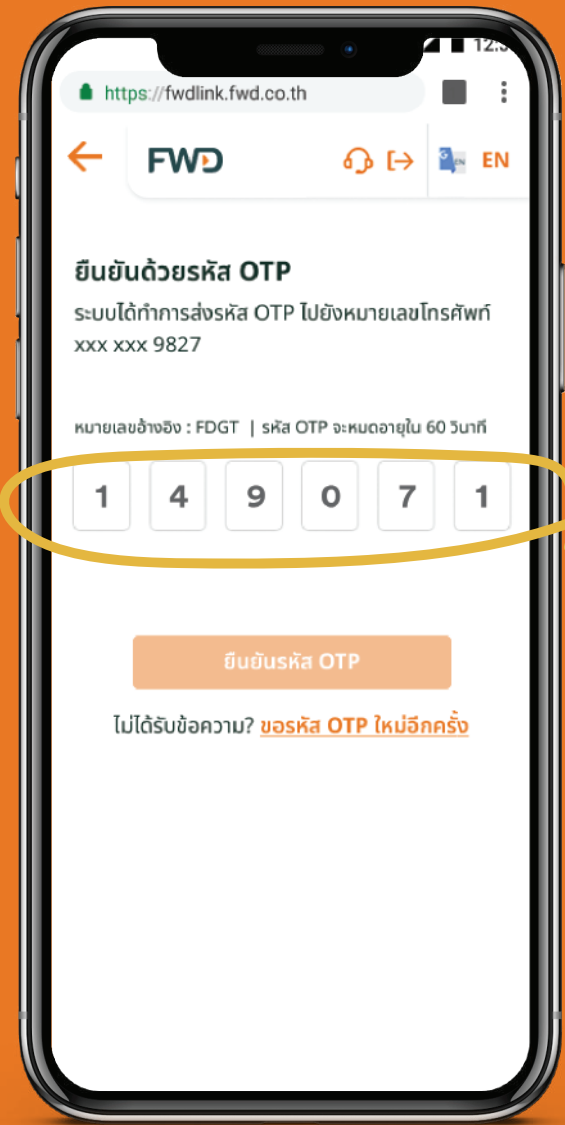
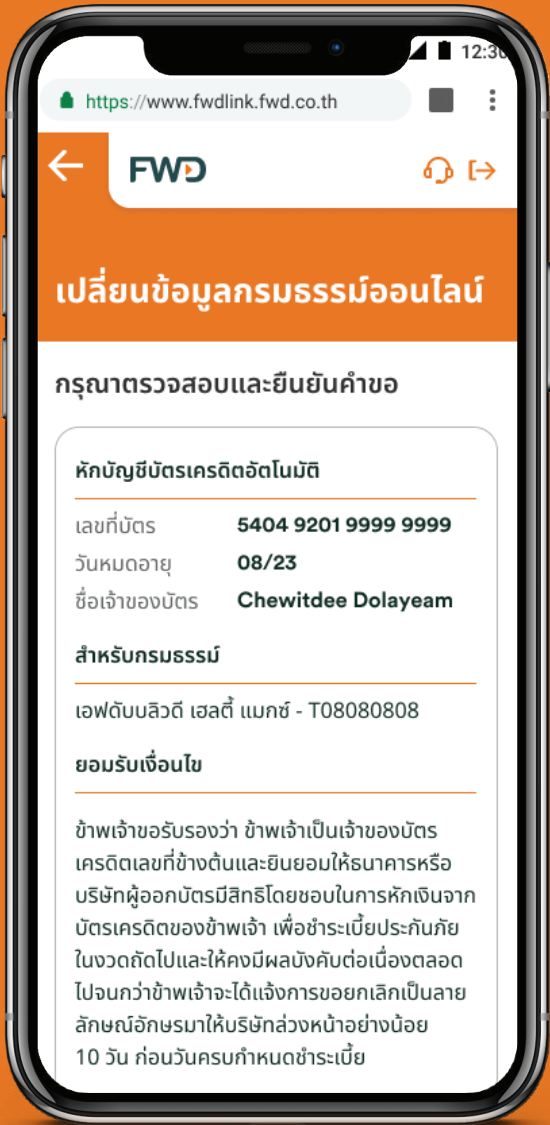
แจ้งเปลี่ยนข้อมูลกรรมธรรม์ สามารถทำออนไลน์ได้สะดวกๆ

หักบัตรเครดิตอัตโนมัติ

5 ตรวจสอบความถูกต้องและกดยืนยัน

6 กรอกรหัส OTP

7 บริษัทใช้เวลาดำเนินการ 5 วันทำการ และจะส่งSMSแจ้งเตือนการตัดบัตรเครดิต ก่อนครบกำหนดชำระ 3 วัน

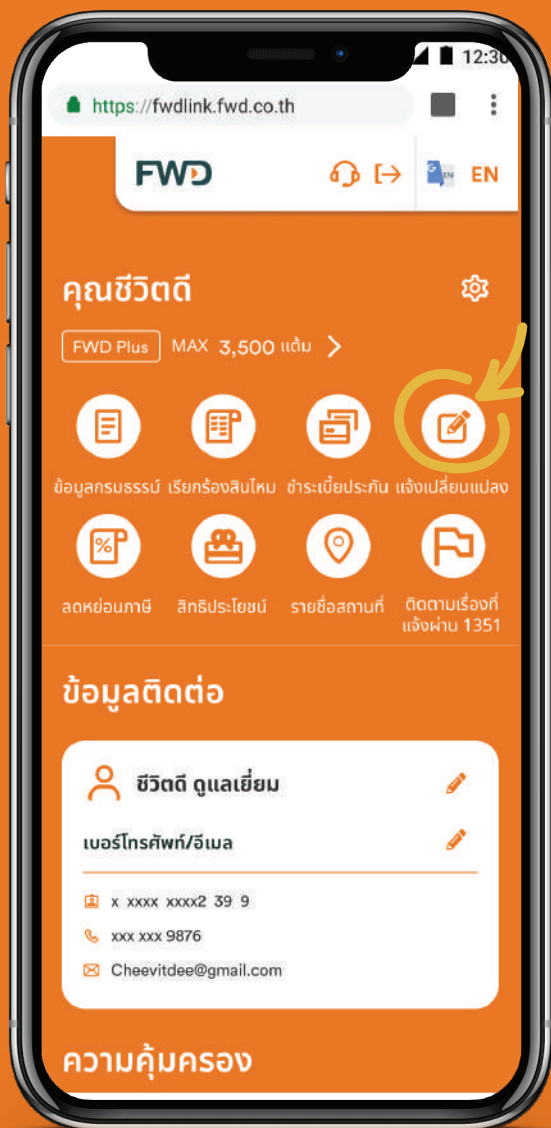




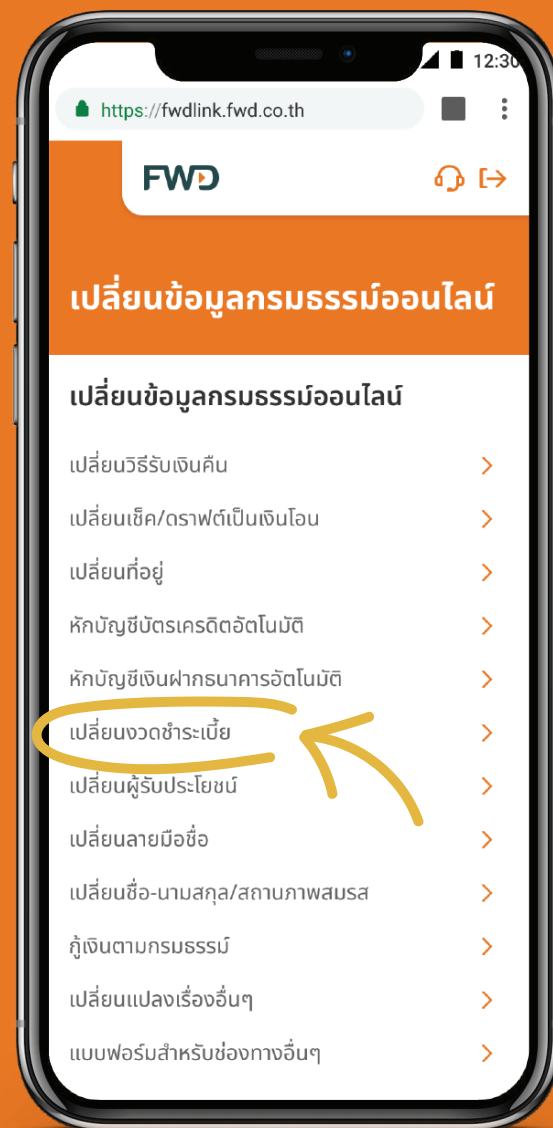
แจ้งเปลี่ยนข้อมูลค่าธรรมเนียม สามารถทำออนไลน์ได้สะดวกๆ

เปลี่ยนงวดชำระเบี้ย

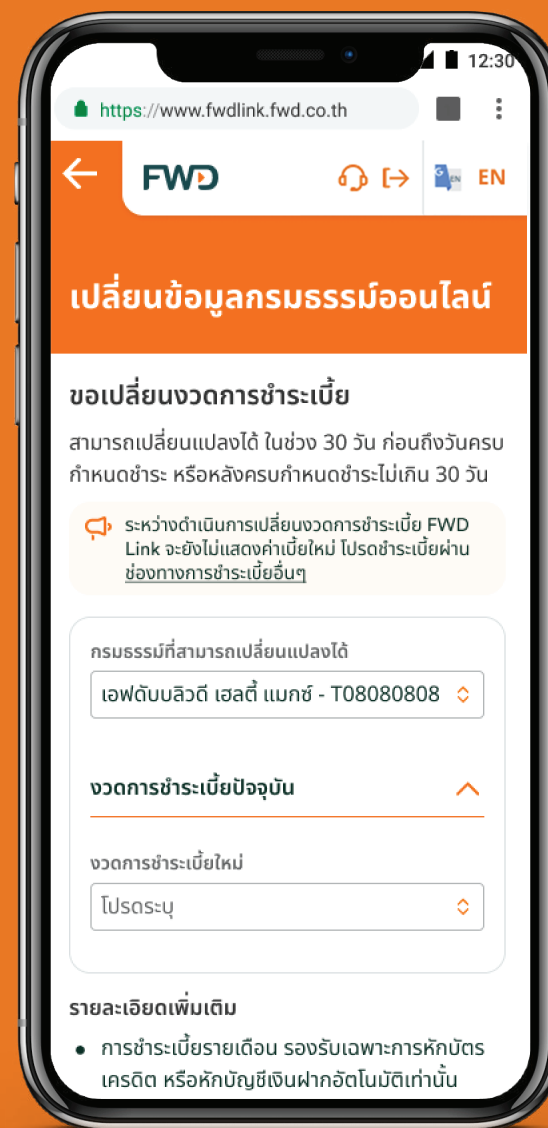
1 เลือกเมนู
แจ้งเปลี่ยนแปลง



2 เลือก
เปลี่ยนงวดชำระเบี้ย



3 เลือก กรมธรรม์ที่
ต้องการเปลี่ยน



4 เลือก งวดชำระใหม่
และวิธีการชำระเบี้ย



หมายเหตุ:

1. ระหว่างดำเนินการเปลี่ยนแปลงงวดการชำระเบี้ย บริการชำระเบี้ยผ่าน FWD Link จะยังไม่แสดงค่าเบี้ยใหม่ โปรดชำระเบี้ยผ่านช่องทางอื่นๆ
2. การชำระเบี้ยรายเดือน รongรับเฉพาะการหักบัตรเครดิต หรือหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติเท่านั้น
3. การชำระเบี้ยรายเดือน จะได้รับการแจ้งเตือนก่อนครบกำหนดผ่านทาง SMS ช่องทางเดียว
4. เอฟดับบลิวดีจะดำเนินการเปลี่ยนแปลงงวดการชำระเบี้ยตามเงื่อนไขของกรมธรรม์ และจะแจ้งผลการเปลี่ยนแปลงทางไปรษณีย์



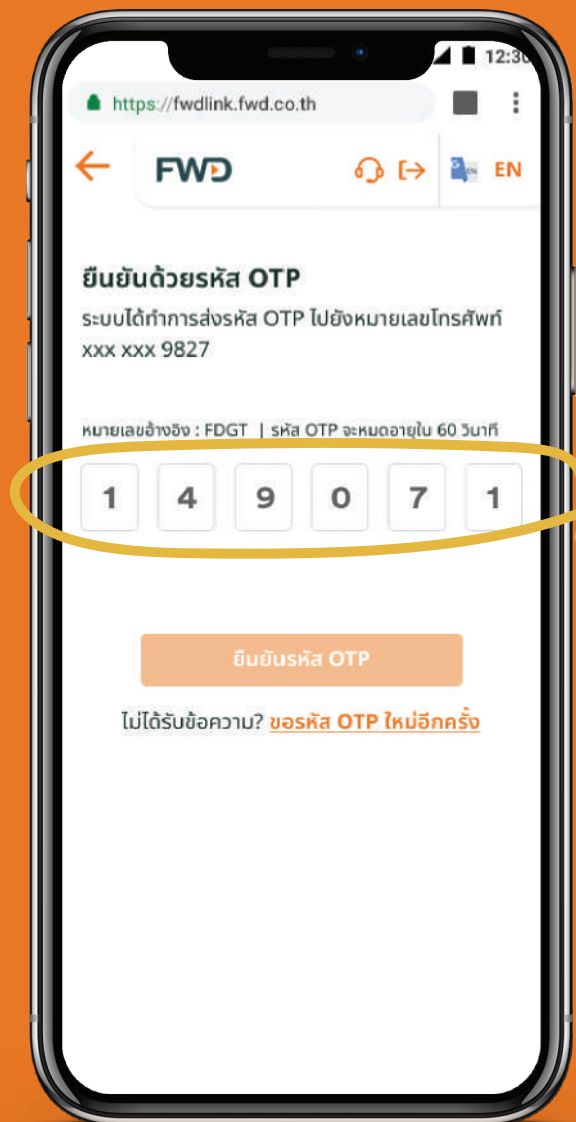
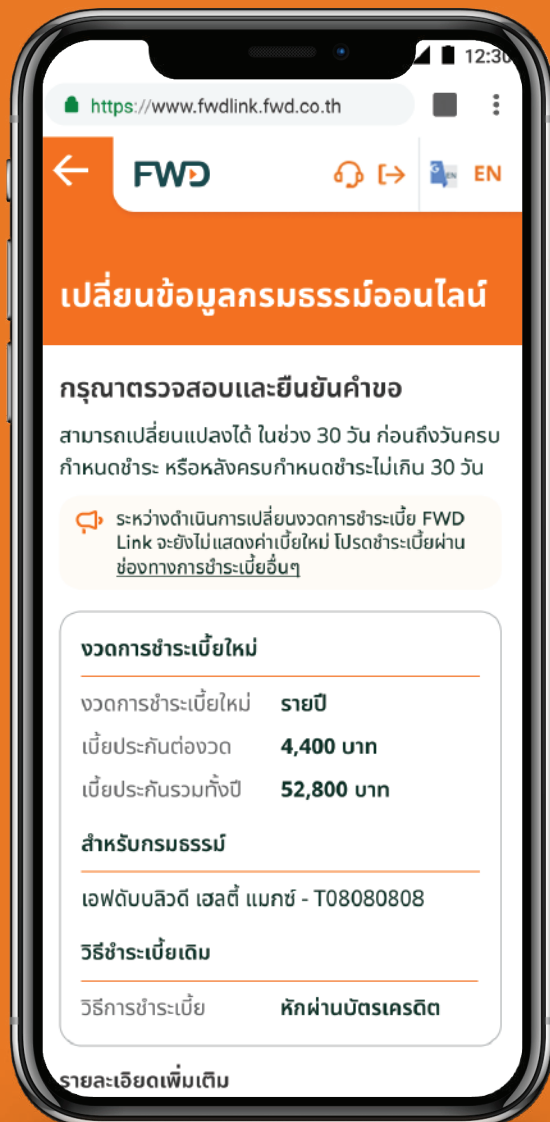
แจ้งเปลี่ยนข้อมูลกรรมธรรม์ สามารถทำออนไลน์ได้สะดวกๆ

เปลี่ยนงวดชำระเบี้ย

5 ตรวจสอบความ
ถูกต้องและกดยืนยัน

6 กรอกรหัส OTP

7 รอรับ SMS และจดหมาย
แจ้งผลทางไปรษณีย์
ภายใน 5 วันทำการ



หมายเหตุ:

กรณีเลือกชำระเบี้ย แบบหักบัญชีอัตโนมัติ กรุณาสมาชิกการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติผ่านเครื่อง ATM อินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้ง หรือโมบายแอปของธนาคารของคุณ ภายใน 3 วัน



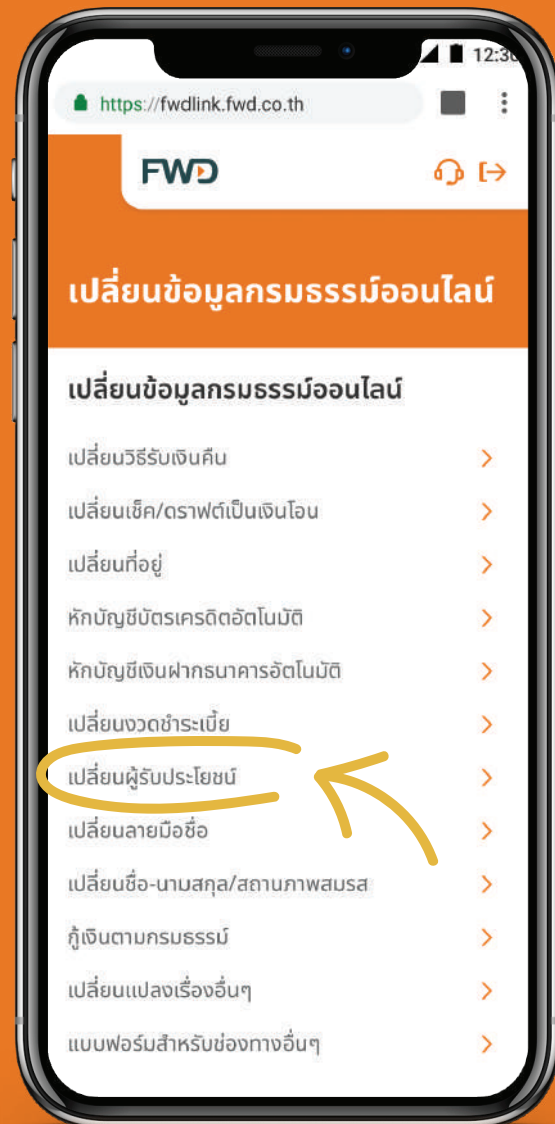
แจ้งเปลี่ยนข้อมูลกรรมธรรม์ สามารถทำออนไลน์ได้สะดวกๆ

เปลี่ยนผู้รับประโยชน์

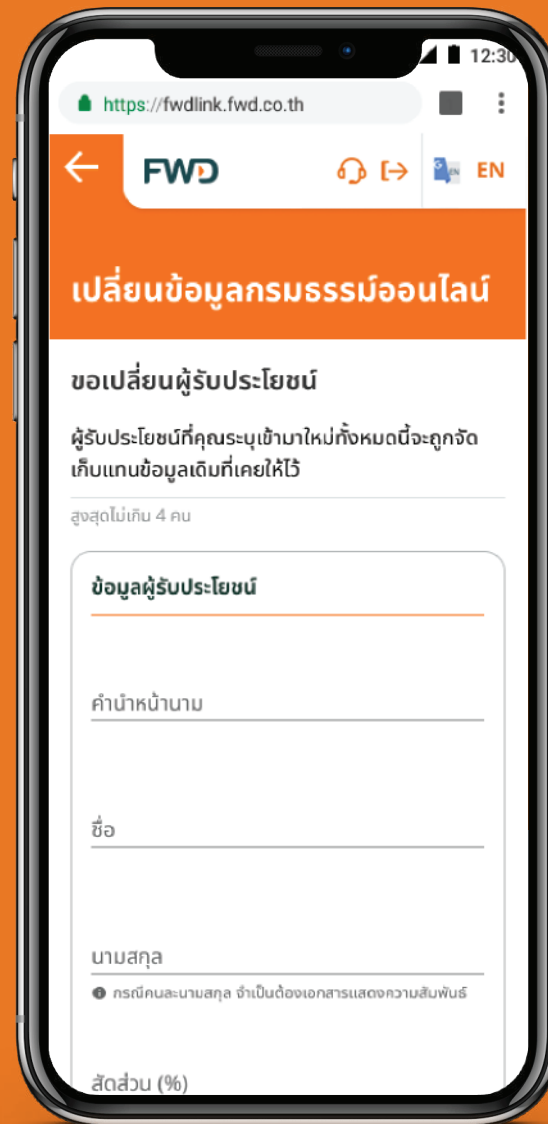
1 เลือกเมนู
แจ้งเปลี่ยนแปลง



2 เลือก
เปลี่ยนผู้รับประโยชน์



3 กรอกข้อมูล
ผู้รับประโยชน์



4 เลือกผู้รับประโยชน์
สูงสุด 4 คน



และกำหนดสัดส่วนอัตโนมัติ หรือ
กำหนดเองได้ โดยรวมแล้วไม่เกิน
100%

หมายเหตุ:

1. การขอเปลี่ยนผู้รับประโยชน์ เป็นการขอยกเลิกรายชื่อจากเดิมทั้งหมด และกำหนดใหม่ตามรายชื่อบุคคลที่ระบุในแบบฟอร์มนี้
2. กรณีผู้รับประโยชน์คนละนามสกุลกับผู้เอาประกันหรือผู้มีสิทธิตามกรรมธรรม์ กรุณาอัปโหลดเอกสารแสดงความสัมพันธ์ ตัวอย่างเช่น ทะเบียนบ้าน ทะเบียนสมรส



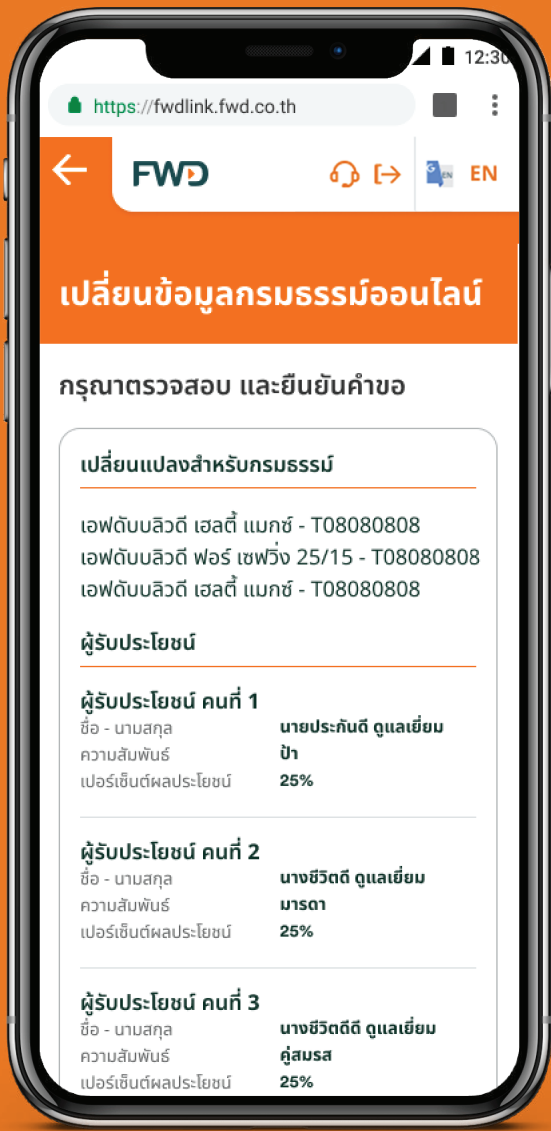
แจ้งเปลี่ยนข้อมูลกรรมธรรม์ สามารถทำออนไลน์ได้สะดวกๆ

เปลี่ยนผู้รับประกัน

5 ตรวจสอบความถูกต้องและกดยืนยัน

6 กรอกรหัส OTP

7 รอรับ SMS และจดหมายแจ้งผลทางไปรษณีย์ภายใน 5 วันทำการ

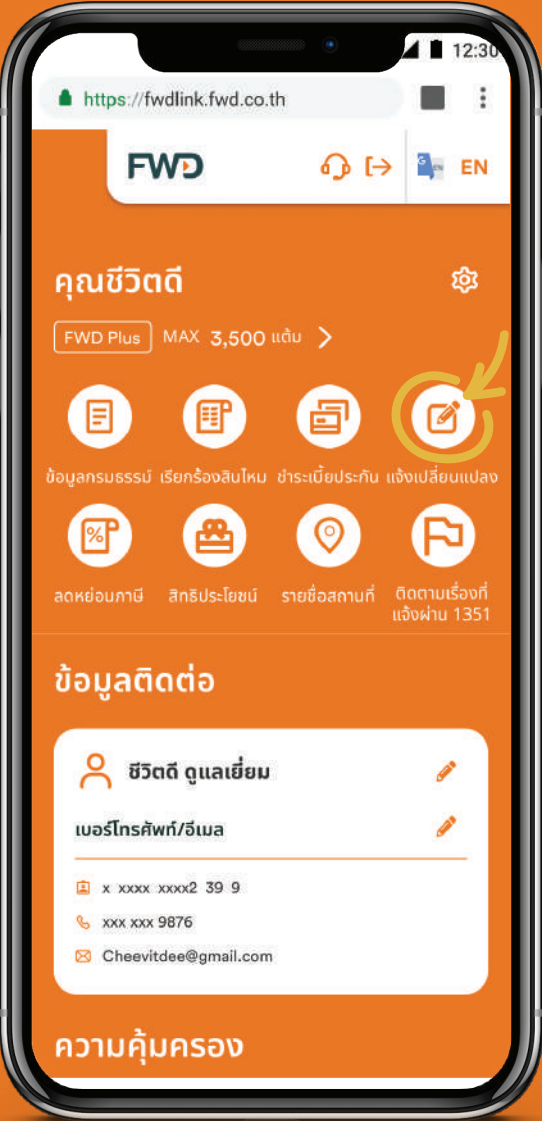




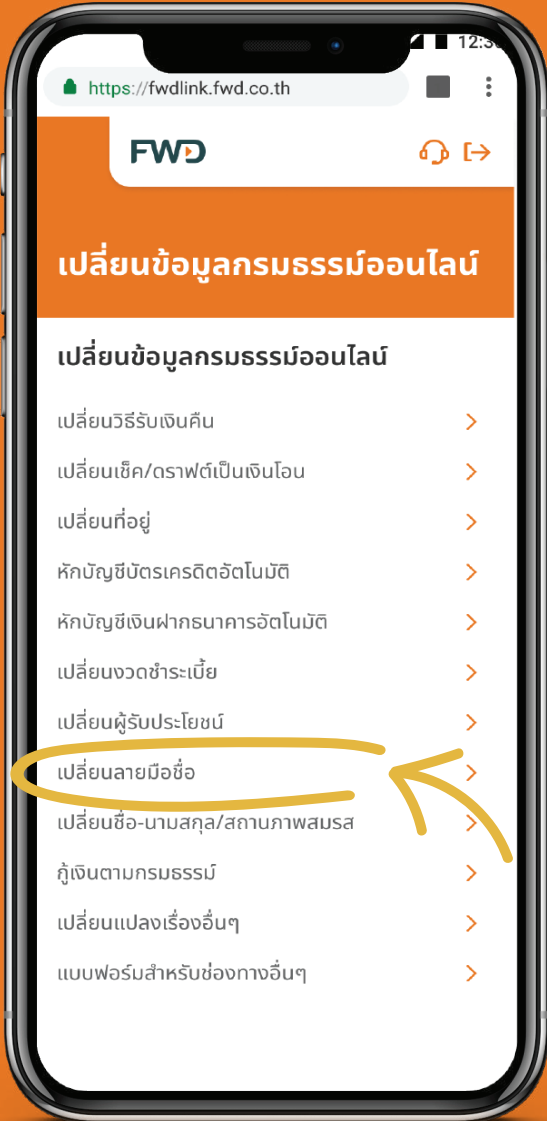
แจ้งเปลี่ยนข้อมูลกรรมธรรม์ สามารถทำออนไลน์ได้สะดวกๆ

เปลี่ยนลายมือชื่อ

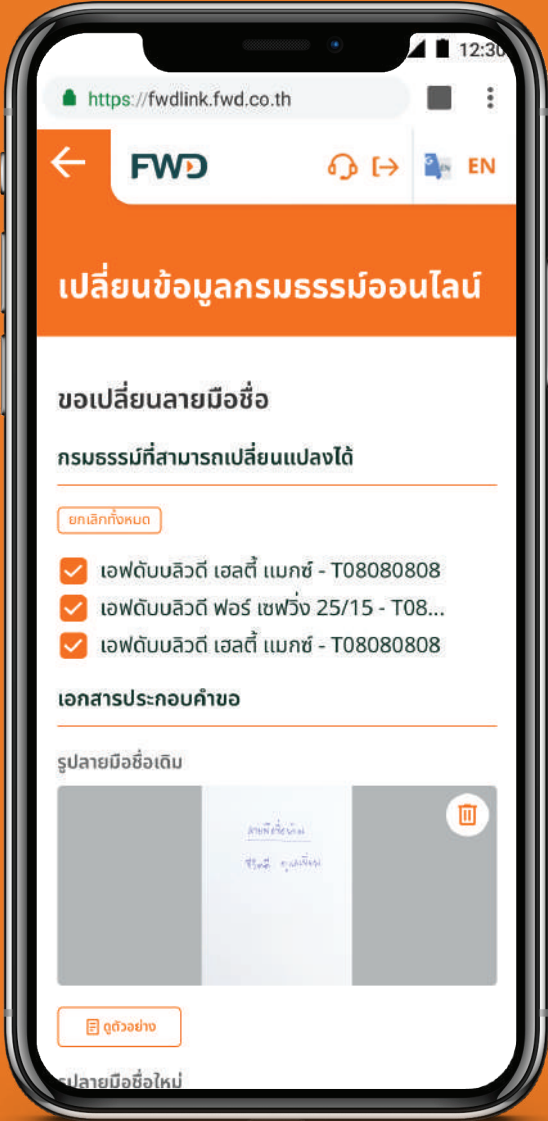
1 เลือกเมนู
แจ้งเปลี่ยนแปลง



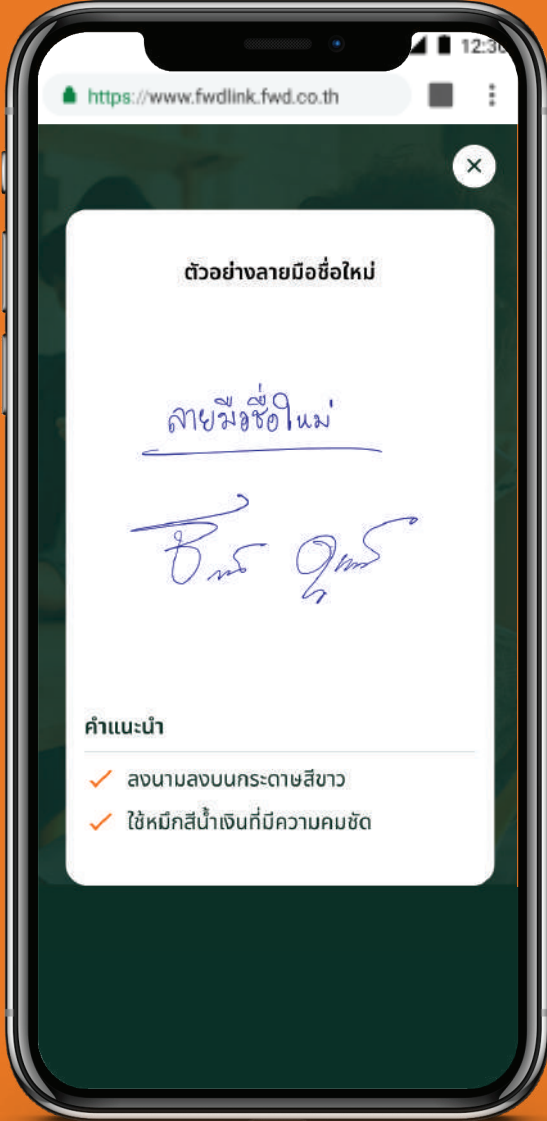
2 เลือก
เปลี่ยนลายมือชื่อ



3 เลือกกรรมธรรม์พร้อม
อัปโหลดรูปลายมือชื่อ
เก่า และลายมือชื่อใหม่



ตัวอย่างรูปลายมือชื่อใหม่



คำแนะนำ:

ลงนามลงบนกระดาษสีขาว ใช้ปากกาสีน้ำเงินที่มีความชัดเจน
ระบุ “ลายมือชื่อใหม่” ด้านบนลายมือชื่อใหม่ และระบุ “ลายมือชื่อเก่า”
ด้านบนลายมือชื่อเก่า ให้ชัดเจน ถ่ายรูปลายมือชื่อเก่า และลายมือชื่อใหม่
เก็บไว้ในโทรศัพท์มือถือ เพื่อความสะดวกในการทำรายการ



แจ้งเปลี่ยนข้อมูลกรรมสิทธิ์ สามารถทำออนไลน์ได้สะดวกๆ

เปลี่ยนลายมือชื่อ

5 ตรวจสอบความถูกต้องและกดยืนยัน

6 กรอกรหัส OTP

7 รอรับ SMS และจดหมายแจ้งผลทางไปรษณีย์ภายใน 3 วันทำการ





แจ้งเปลี่ยนข้อมูลกรรมธรรม์ สามารถทำออนไลน์ได้สะดวกๆ

เปลี่ยนชื่อ-นามสกุล/สถานภาพสมรส

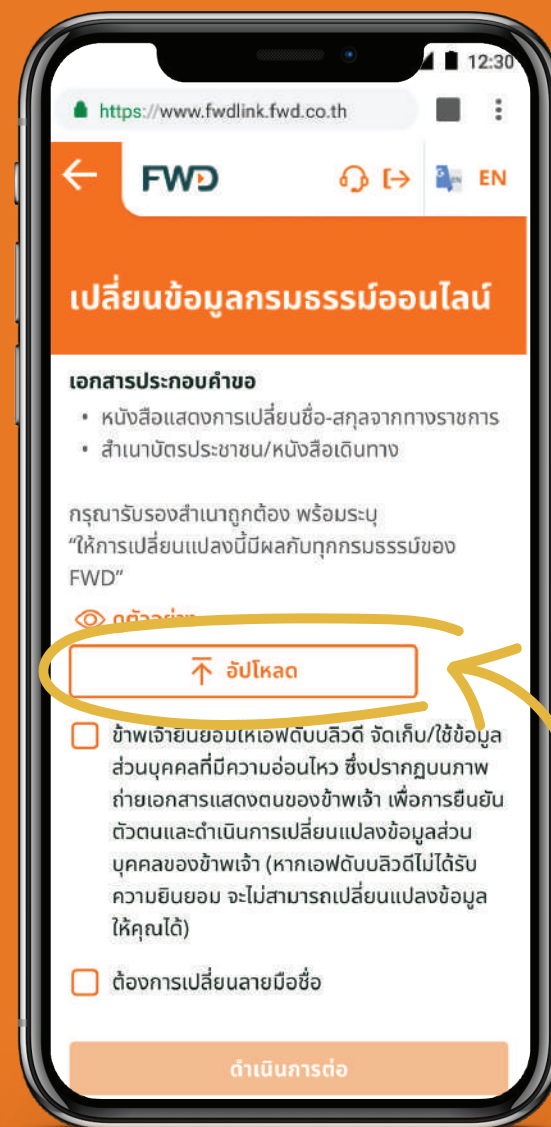
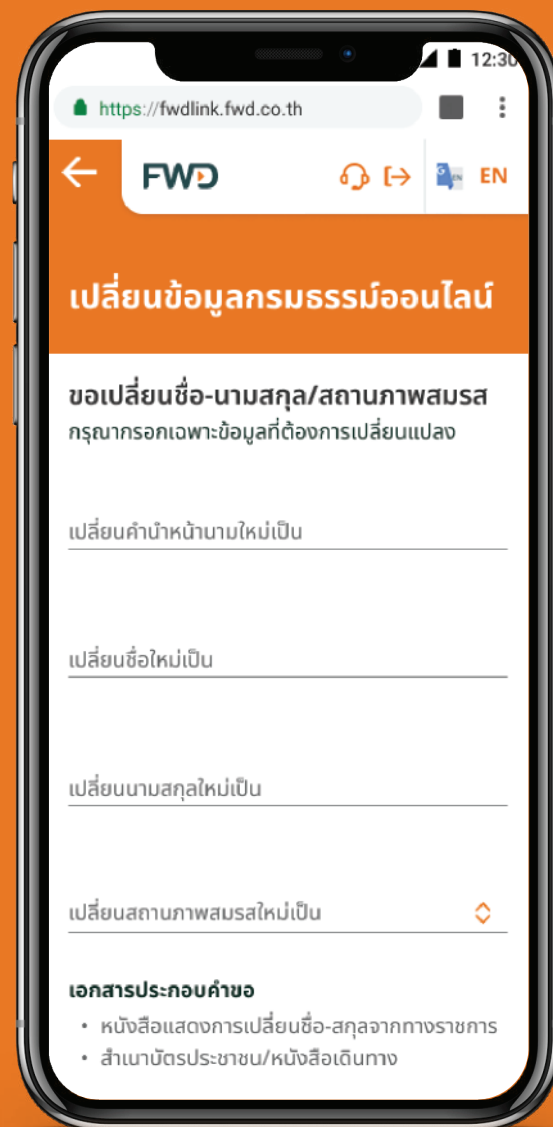
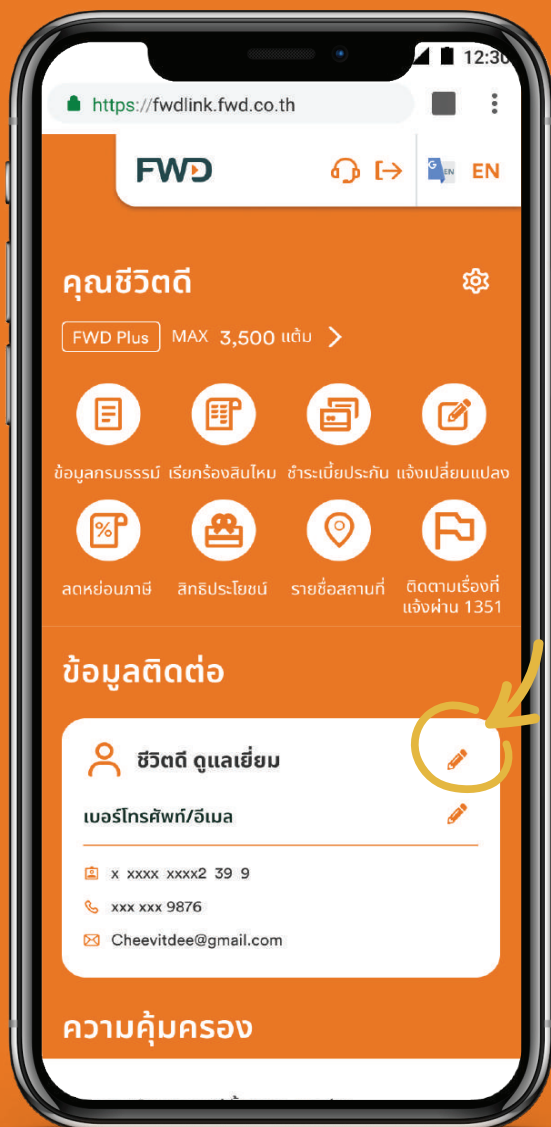
วิธีที่ 1 เปลี่ยนที่ส่วนข้อมูลติดต่อ

1 เลือกเมนู
กดรูปดินสอ
ด้านหลัง ชื่อ-นามสกุล

2 กรอกข้อมูล
ที่ต้องการ
เปลี่ยนแปลง

3 อัปโหลดรูปสำเนา
บัตรประชาชน และ
เอกสารประกอบ

ตัวอย่าง
รูปสำเนาบัตรประชาชน



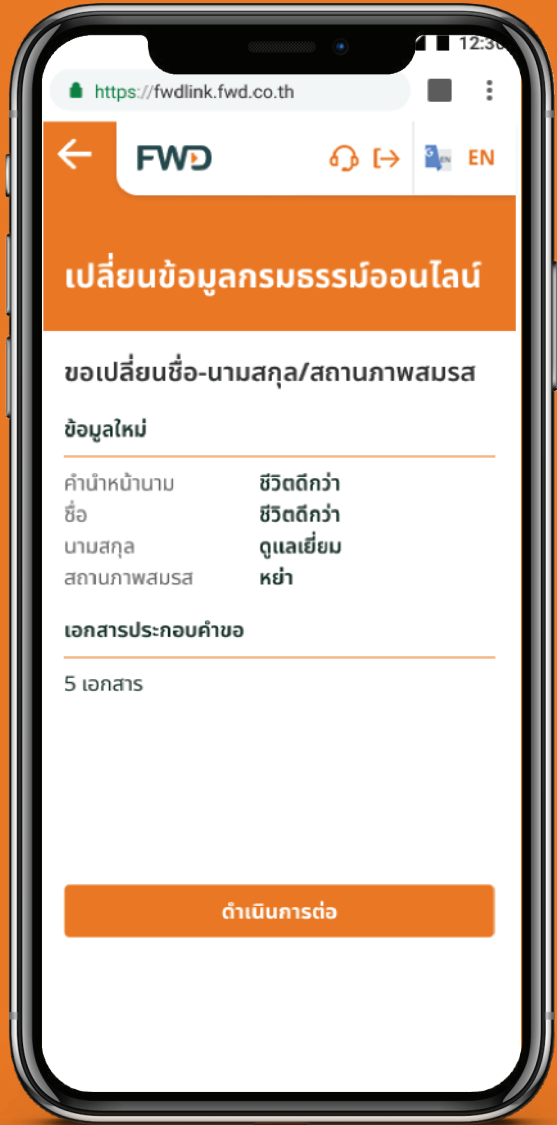


แจ้งเปลี่ยนข้อมูลกรรมธรรม์ สามารถทำออนไลน์ได้สะดวกๆ

เปลี่ยนชื่อ-นามสกุล/สถานภาพสมรส

วิธีที่ 1 เปลี่ยนที่ส่วนข้อมูลติดต่อ

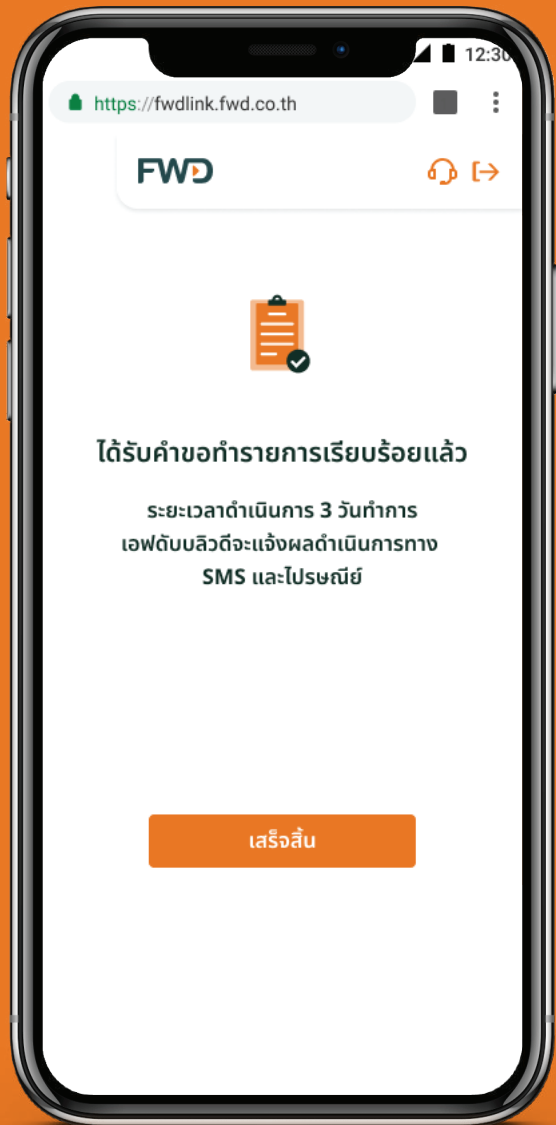
5 ตรวจสอบความถูกต้องและกดยืนยัน



6 กรอกรหัส OTP



7 รอรับ SMS และจดหมายแจ้งผลทางไปรษณีย์ภายใน 3 วันทำการ



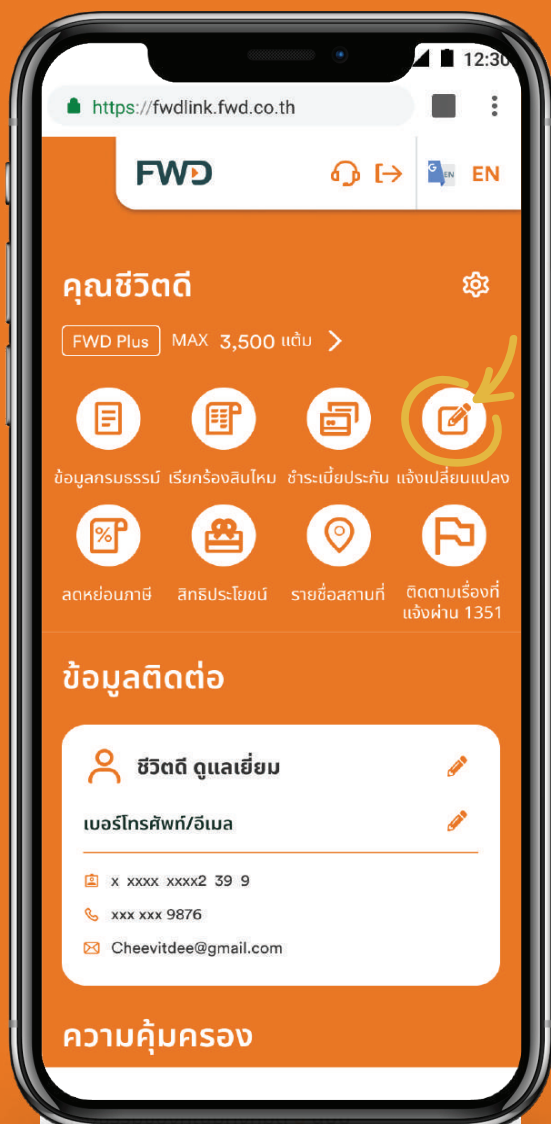


แจ้งเปลี่ยนข้อมูลกรรมธรรม์ สามารถทำออนไลน์ได้สะดวกๆ

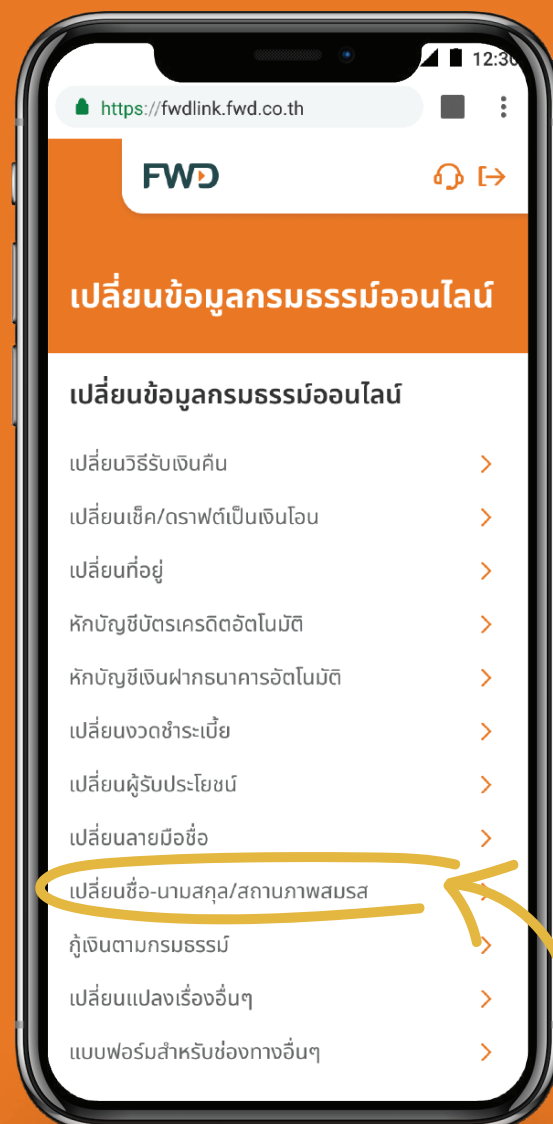
เปลี่ยนชื่อ-นามสกุล/สถานภาพสมรส

วิธีที่ 2 เข้าเมนูหลักเพื่อแจ้งเปลี่ยนข้อมูลกรรมธรรม์

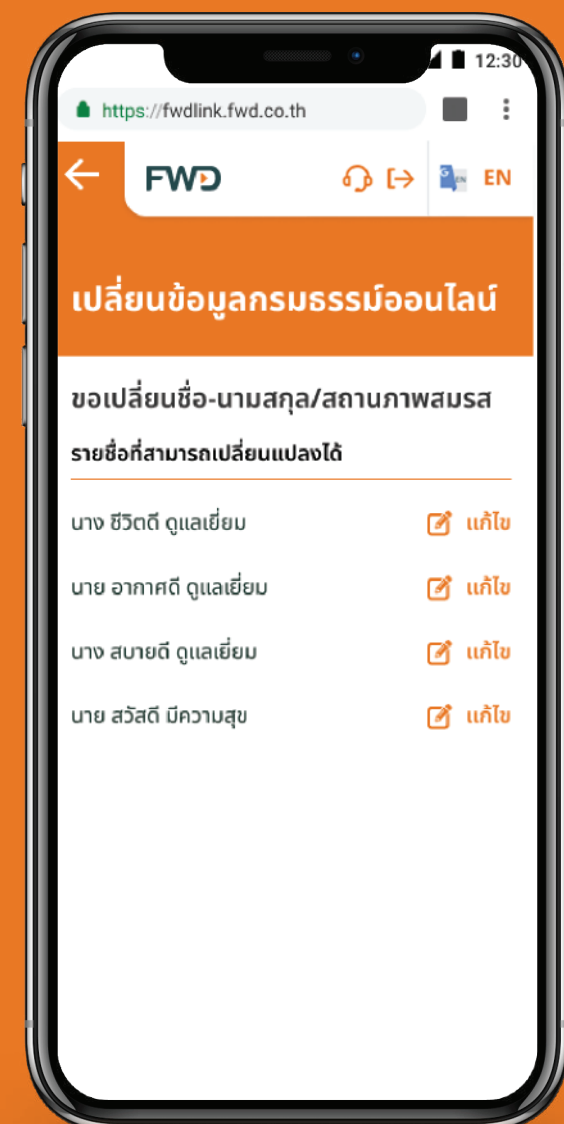
1 เลือกเมนู
แจ้งเปลี่ยนแปลง



2 เลือก
เปลี่ยนชื่อ-นามสกุล
/สถานภาพสมรส



3 เลือกรายชื่อผู้เกี่ยวข้อง
ในกรรมธรรม์ที่ต้องการ
เปลี่ยนแปลง



หมายเหตุ:

1. เมนู เปลี่ยนชื่อ-นามสกุล/สถานภาพสมรส จะแสดงให้เห็นเฉพาะเจ้าของกรรมธรรม์เท่านั้น
2. เจ้าของกรรมธรรม์สามารถแจ้งเปลี่ยนแปลงให้ผู้เอาประกัน หรือผู้ชำระเบี้ย ที่เกี่ยวข้องในทุกกรรมธรรม์ได้



แจ้งเปลี่ยนข้อมูลกรรมธรรม์ สามารถทำออนไลน์ได้สะดวกๆ

เปลี่ยนชื่อ-นามสกุล/สถานภาพสมรส

วิธีที่ 2 เข้าเมนูหลักเพื่อแจ้งเปลี่ยนข้อมูลกรรมธรรม์

4 กรอกข้อมูลที่ต้องการ
เปลี่ยนแปลง

5 อัปโหลดรูปสำเนา
บัตรประชาชน และ
เอกสารประกอบ

ตัวอย่าง
รูปสำเนาบัตรประชาชน

เปลี่ยนข้อมูลกรรมธรรม์ออนไลน์

ขอเปลี่ยนชื่อ-นามสกุล/สถานภาพสมรส
กรุณกรอกเฉพาะข้อมูลที่ต้องการเปลี่ยนแปลง

เปลี่ยนคำนำหน้านามใหม่เป็น

เปลี่ยนชื่อใหม่เป็น

เปลี่ยนนามสกุลใหม่เป็น

เปลี่ยนสถานภาพสมรสใหม่เป็น

เอกสารประกอบคำขอ

- หนังสือแสดงการเปลี่ยนชื่อ-สกุลจากทางราชการ
- สำเนาบัตรประชาชน/หนังสือเดินทาง

เปลี่ยนข้อมูลกรรมธรรม์ออนไลน์

เอกสารประกอบคำขอ

- หนังสือแสดงการเปลี่ยนชื่อ-สกุลจากทางราชการ
- สำเนาบัตรประชาชน/หนังสือเดินทาง

กรุณารับรองสำเนาถูกต้อง พร้อมระบุ
"ให้การเปลี่ยนแปลงนี้มีผลกับทุกกรรมธรรม์ของ
FWD"

อัปโหลด

ข้าพเจ้ายินยอมให้เอฟดับบลิวดี จัดเก็บ/ใช้ข้อมูล
ส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว ซึ่งปรากฏบนภาพ
ถ่ายเอกสารแสดงตนของข้าพเจ้า เพื่อการยืนยัน
ตัวตนและดำเนินการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วน
บุคคลของข้าพเจ้า (หากเอฟดับบลิวดีไม่ได้รับ
ความยินยอม จะไม่สามารถเปลี่ยนแปลงข้อมูล
ให้คุณได้)

ต้องการเปลี่ยนลายมือชื่อ

ดำเนินการต่อ

ตัวอย่างเอกสารประกอบคำขอ

บัตรประชาชนไทย Thai National ID Card
เลขที่บัตรประชาชน 1234567891234

ให้ท่านยื่นสำเนาบัตรประชาชนที่ถูกต้อง
สำเนาถูกต้อง
ชีวิตดี ดูแลเข้ม

คำแนะนำ

- ✓ ใช้หมึกสีน้ำเงินที่มีความคมชัด
- ✓ รับรองสำเนาถูกต้องพร้อมลงลายมือชื่อ
- ✓ เขียนระบุ "ให้การเปลี่ยนแปลงนี้มีผลกับทุกกรรมธรรม์ของ FWD"

หมายเหตุ:

1. กรณีเลือกเปลี่ยนข้อมูลของผู้อื่นที่เกี่ยวข้องในกรรมธรรม์ กรุณาอัปโหลดรูปสำเนาบัตรประชาชน และเอกสารประกอบ พร้อมลงนามของผู้ที่ต้องการเปลี่ยนแปลง
2. กรณีเลือกเปลี่ยนข้อมูลของตนเอง จะสามารถแจ้งเปลี่ยนลายมือชื่อ พร้อมกันได้

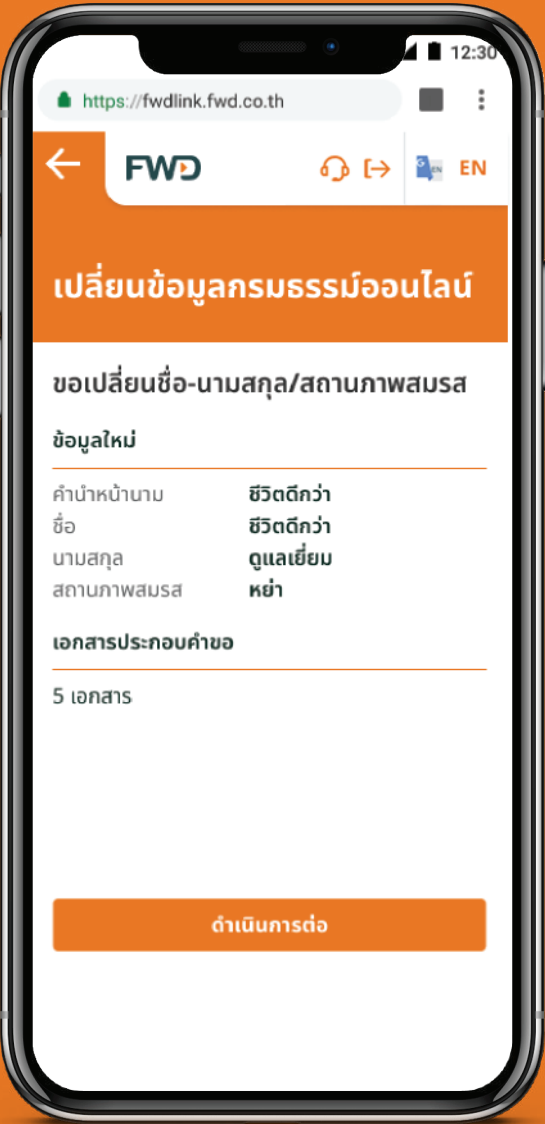


แจ้งเปลี่ยนข้อมูลกรรมธรรม์ สามารถทำออนไลน์ได้สะดวกๆ

เปลี่ยนชื่อ-นามสกุล/สถานภาพสมรส

วิธีที่ 2 เข้าเมนูหลักเพื่อแจ้งเปลี่ยนข้อมูลกรรมธรรม์

6 ตรวจสอบความถูกต้อง
และกดยืนยัน



7 กรอกรหัส OTP



8 รอรับ SMS และจดหมาย
แจ้งผลทางไปรษณีย์
ภายใน 3 วันทำการ





แจ้งเปลี่ยนข้อมูลค่าธรรมเนียม สามารถทำออนไลน์ได้สะดวกๆ

กู้เงินตามค่าธรรมเนียม

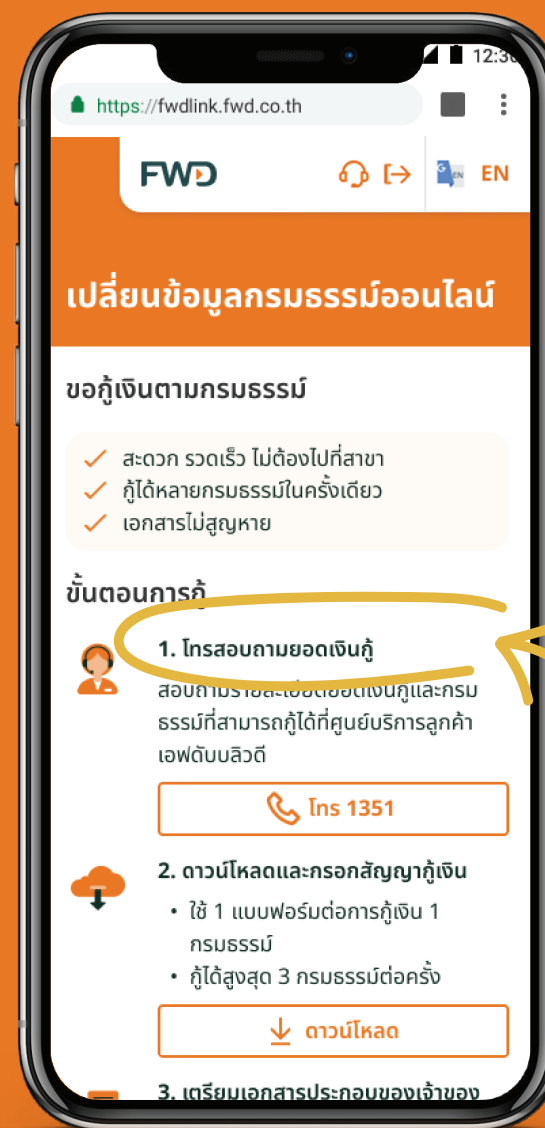
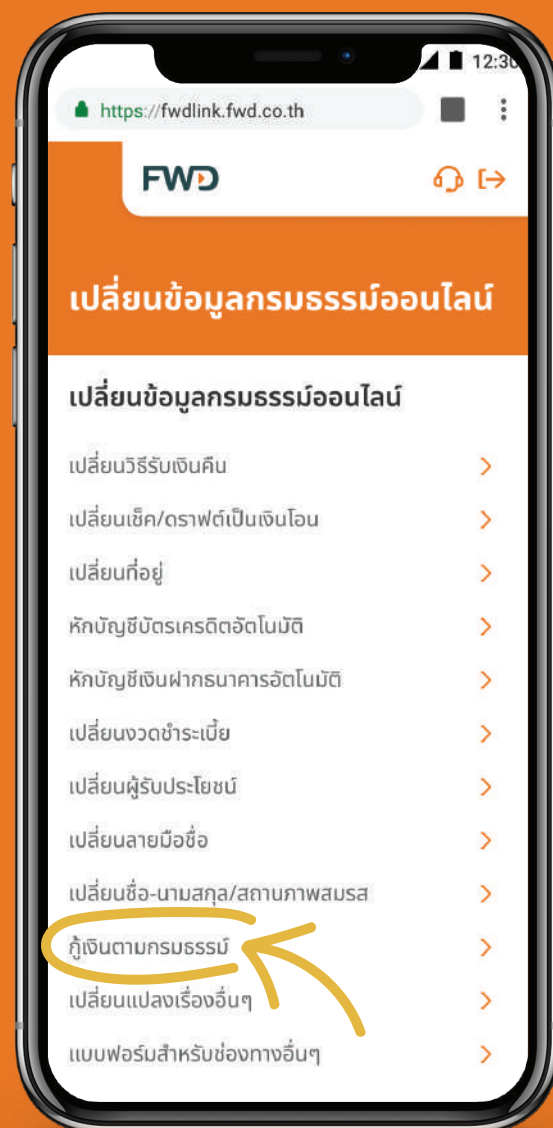
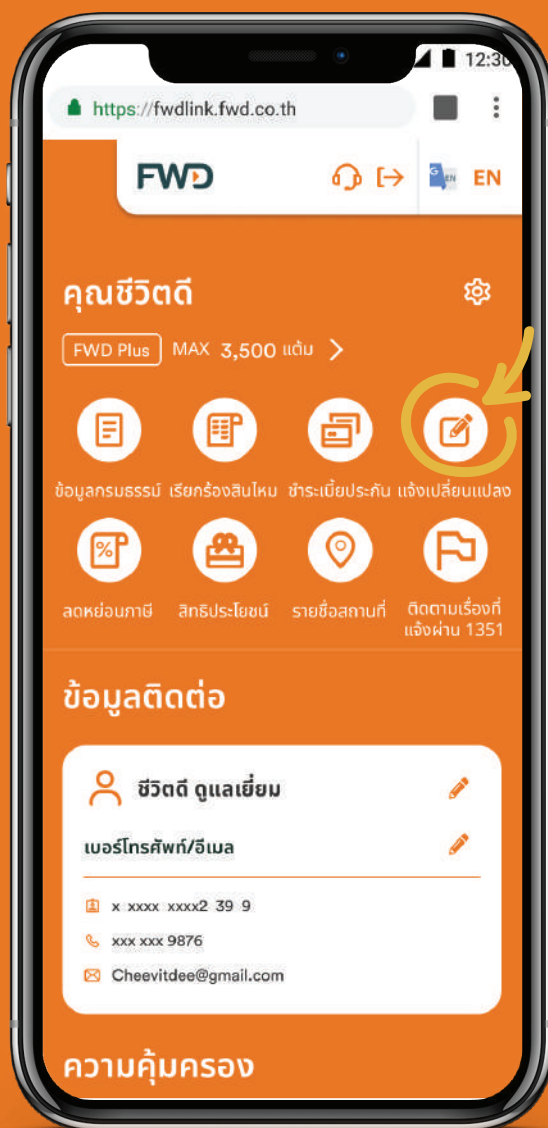
1 เลือกเมนู
แจ้งเปลี่ยนแปลง

2 เลือก
กู้เงินตามค่าธรรมเนียม

3 โทร 1351
เพื่อสอบถามจำนวนเงิน
ที่สามารถกู้ได้

4 ดาวน์โหลด
กรอกสัญญากู้เงิน และ
ถ่ายรูปสัญญากู้เงิน
พร้อมสำเนาเอกสารของ
เจ้าของกรรมสิทธิ์

ตัวอย่าง
รูปสำเนาบัตรประชาชน



หมายเหตุ:

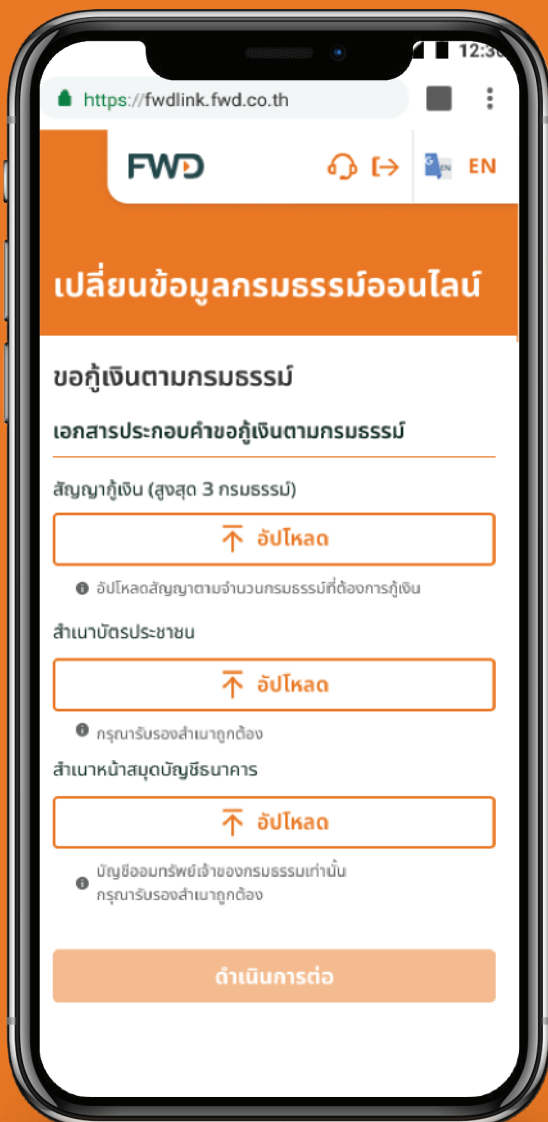
1. สามารถยื่นขอกู้เงินตามค่าธรรมเนียมออนไลน์ได้สูงสุด **3** กรรมสิทธิ์ต่อครั้ง
2. กรณีต้องการยื่นขอกู้เงินตามค่าธรรมเนียมมากกว่า 1 กรรมสิทธิ์ ต้องกรอกเอกสารสัญญากู้เงินตามจำนวนกรรมสิทธิ์ที่ต้องการกู้
3. รายการเอกสารประกอบคำขอของเจ้าของกรรมสิทธิ์ คือ สำเนาบัตรประชาชน และสำเนาน้ำสมุดบัญชีธนาคาร พร้อมลงนาม
สำเนาถูกต้อง



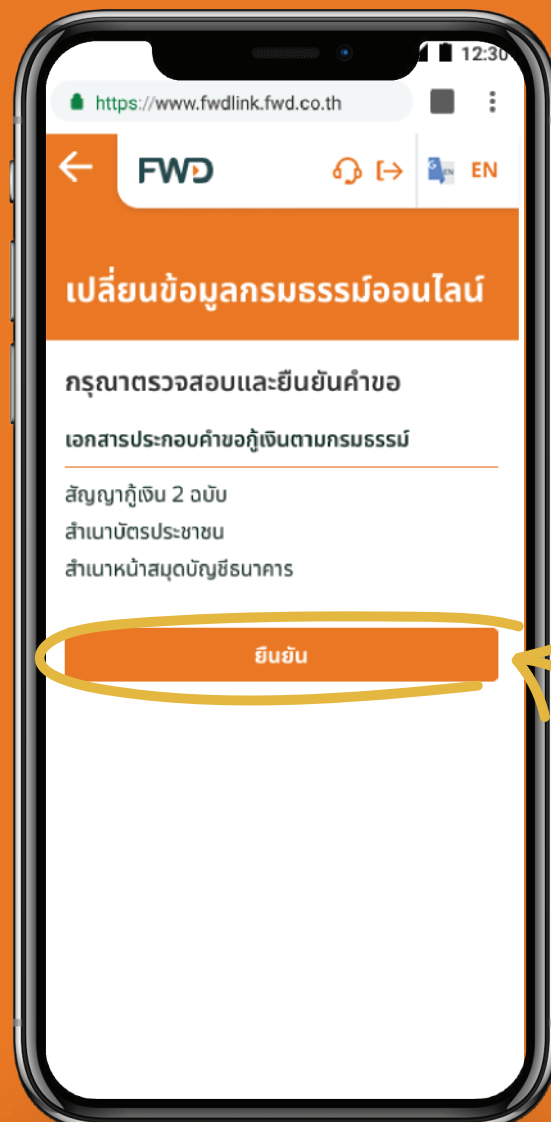
แจ้งเปลี่ยนข้อมูลกรรมธรรม์ สามารถทำออนไลน์ได้สะดวกๆ

กู้เงินตามกรรมธรรม์

5 อัปโหลดสัญญากู้เงิน
และเอกสารประกอบ



6 ตรวจสอบความ
ถูกต้อง
และกดยืนยัน



7 กรอกรหัส OTP



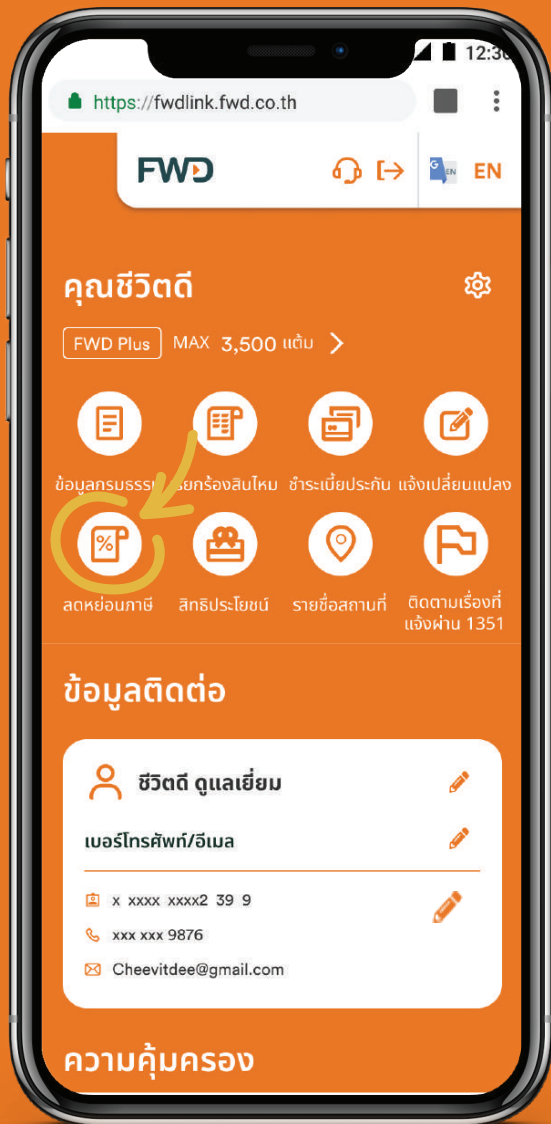
8 รอรับ SMS และจดหมาย
แจ้งผลทางไปรษณีย์
ภายใน 3 วันทำการ



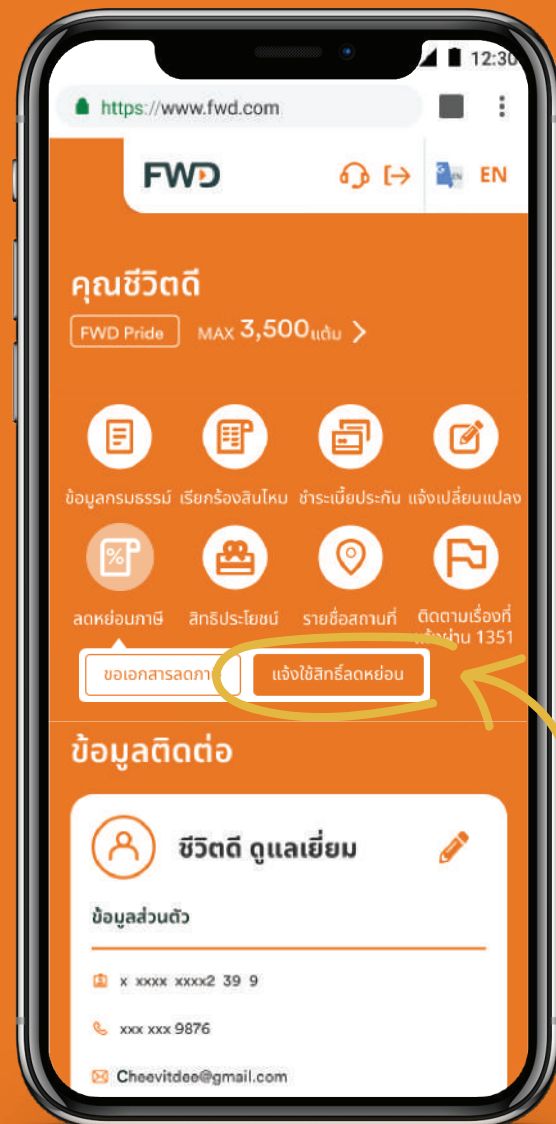
6

แจ้งความประสงค์ขอลดหย่อนภาษี

1 เลือก
ลดหย่อนภาษี



2 แจ้งสิทธิ์
ลดหย่อนภาษี



3 เริ่มทำรายการ



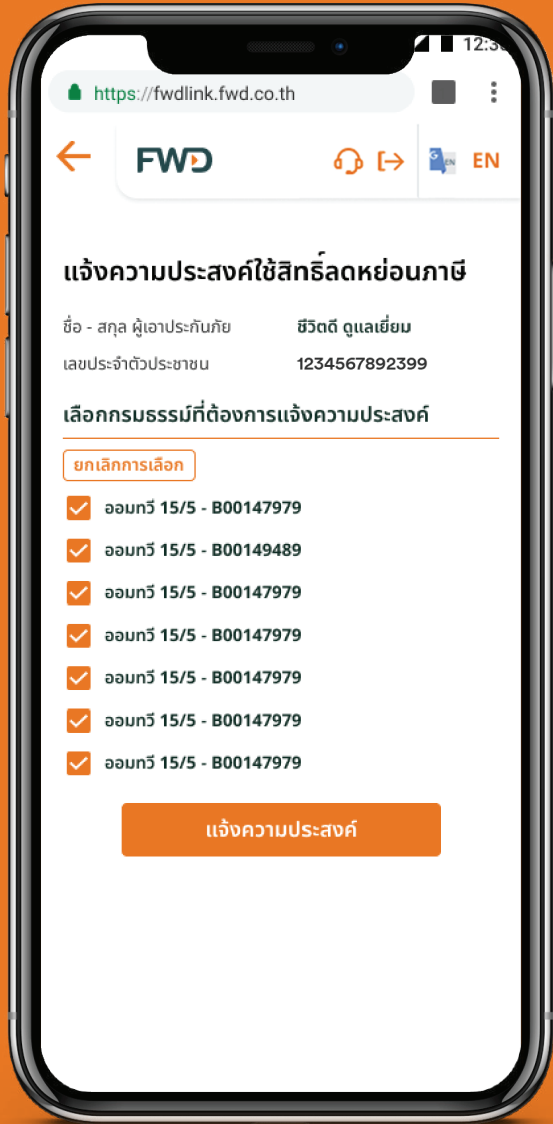
4 เลือก มีความ
ประสงค์ใช้สิทธิ์



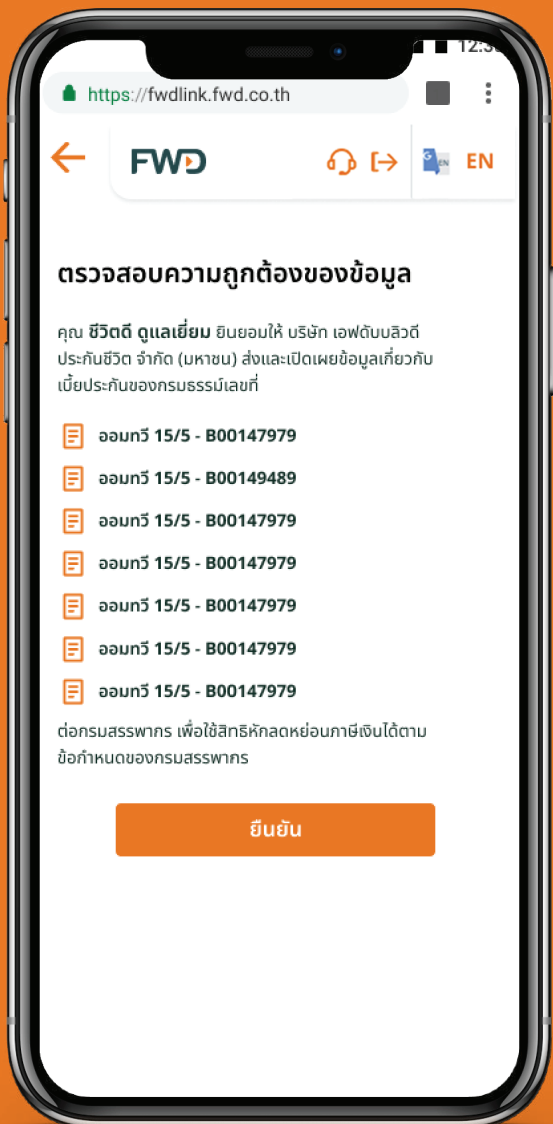


แจ้งความประสงค์ขอลดหย่อนภาษี (ต่อ)

5 เลือกกรณีธรรม
ที่ต้องการ



6 ตรวจสอบข้อมูล



7 เสร็จสิ้น



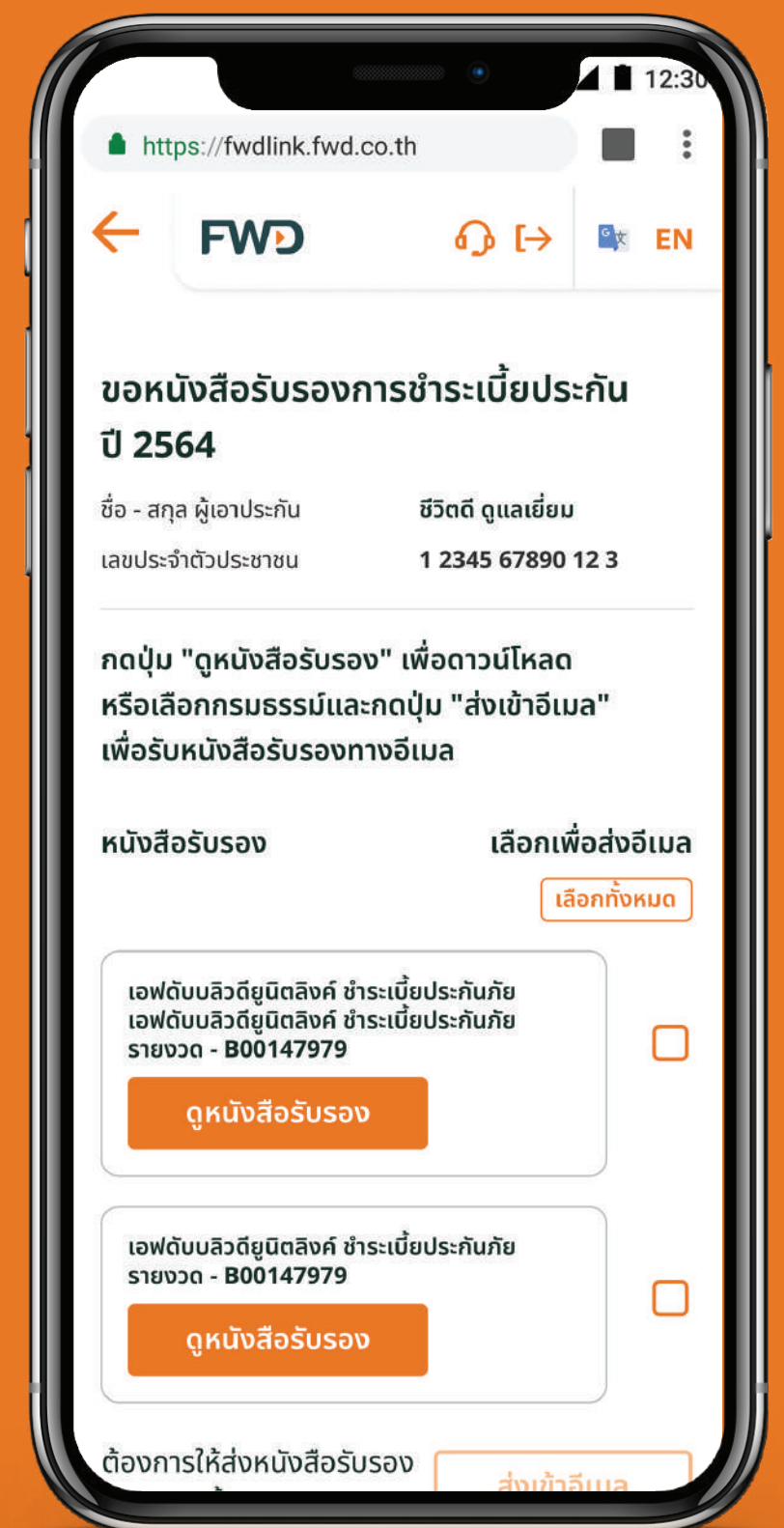
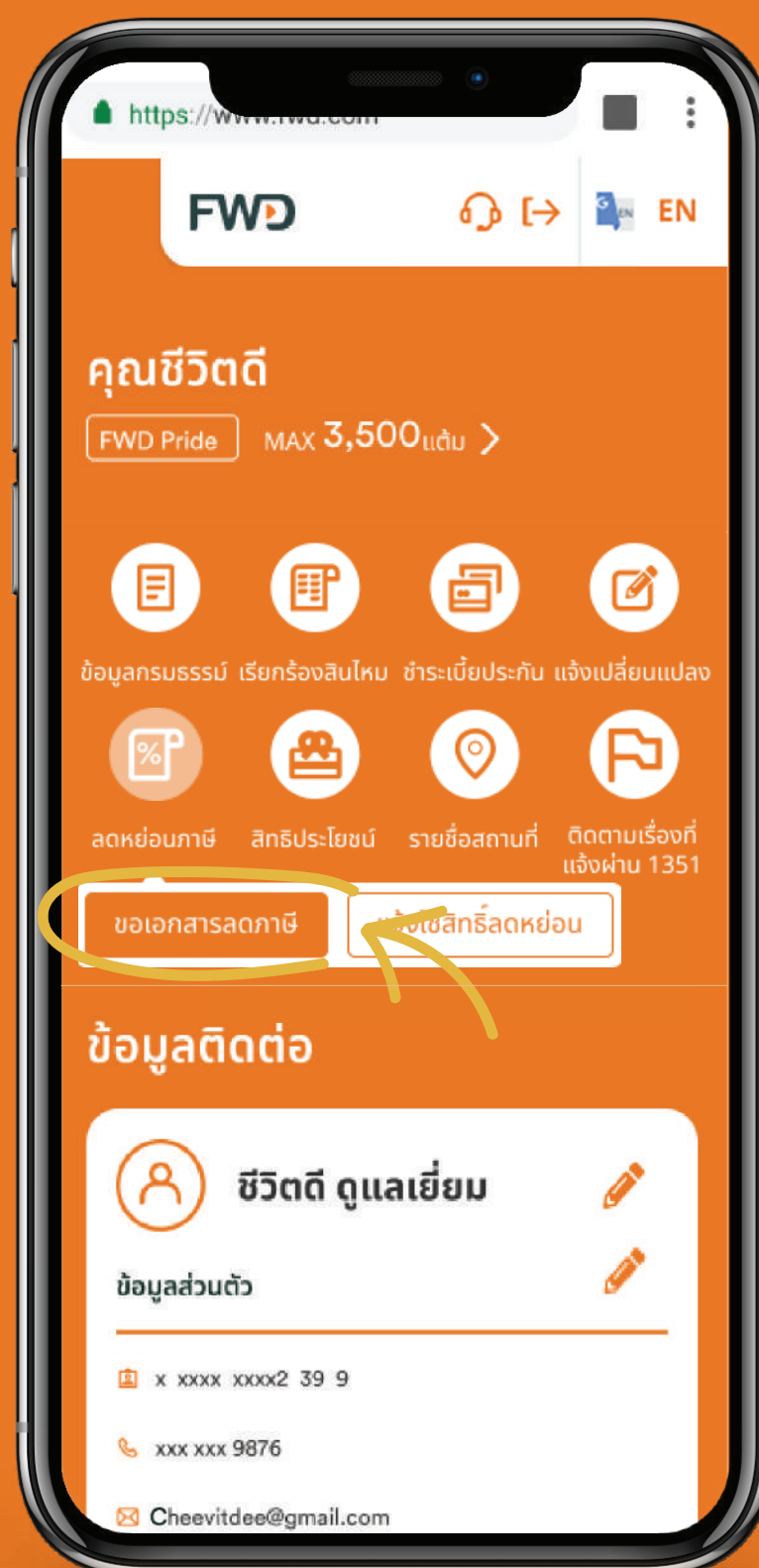


ขอเอกสารเพื่อยื่นลดหย่อนภาษีเงินได้

1 เลือก
ลดหย่อนภาษี

2 เลือก
ขอเอกสารลดหย่อนภาษี

3 เลือกกลุ่ม ดูนั่งสำรอง
เพื่อดาวน์โหลด หรือเลือก
กรรมธรรม์ และกลุ่ม ส่งเข้า
อีเมล เพื่อรับเอกสารทางอีเมล



หมายเหตุ:

สำหรับการใช้งานระบบบริการลูกค้าออนไลน์ ผ่านไลน์ @FWD Thailand สามารถขอรับเอกสารลดหย่อนภาษีได้โดยการส่งเข้าอีเมลเท่านั้น

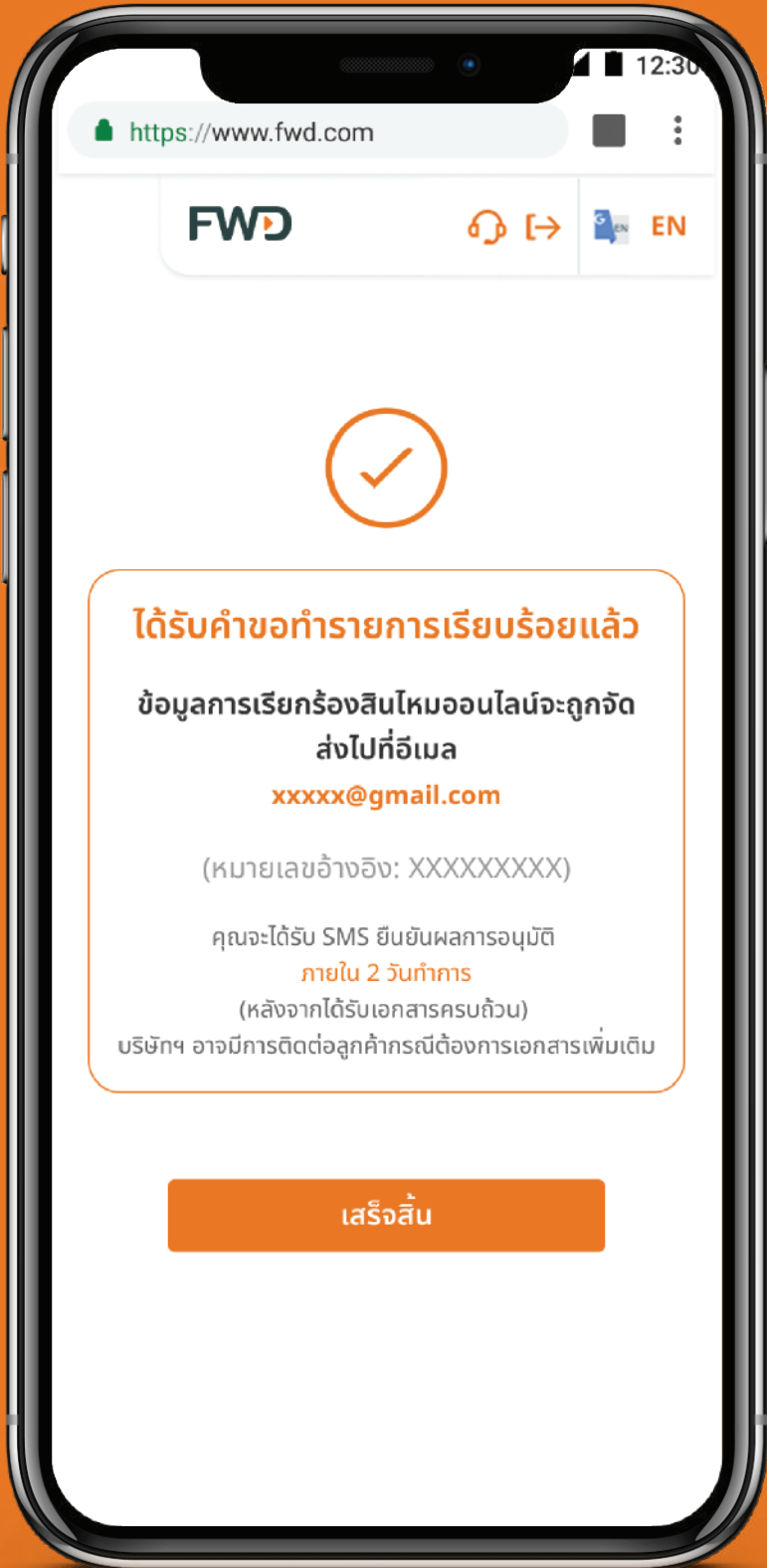
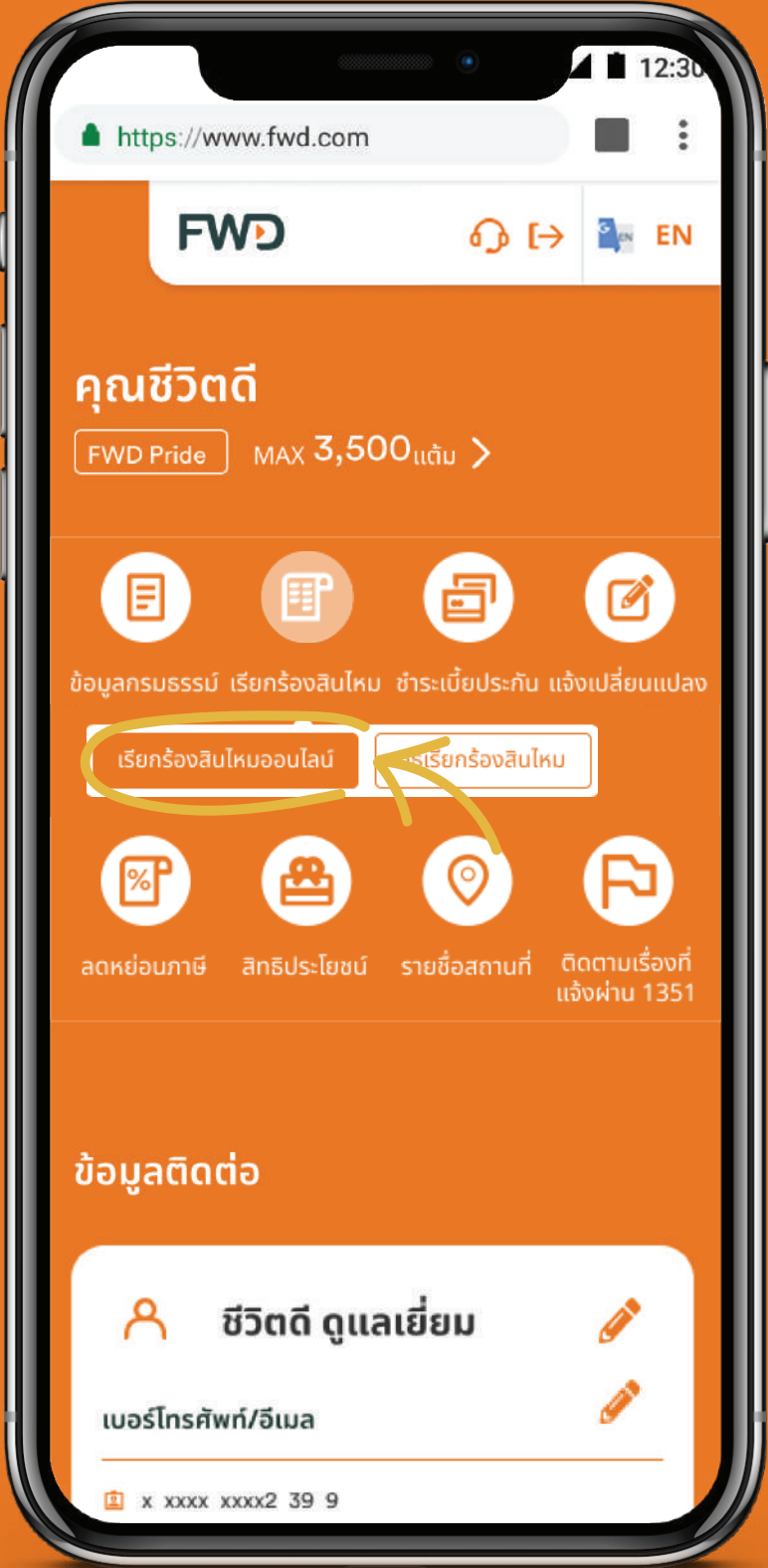
7

การเรียกร้องสินไหมออนไลน์

1 เข้าเมนู เรียกร้องสินไหม และเมนูย่อยเรียกร้องสินไหมออนไลน์

2 ระบุยอดเคลม พร้อมอัปโหลดเอกสาร

3 รอรับSMSแจ้งผลการพิจารณา ภายใน 2 วันทำการ หลังบริษัท ได้รับเอกสารครบถ้วน



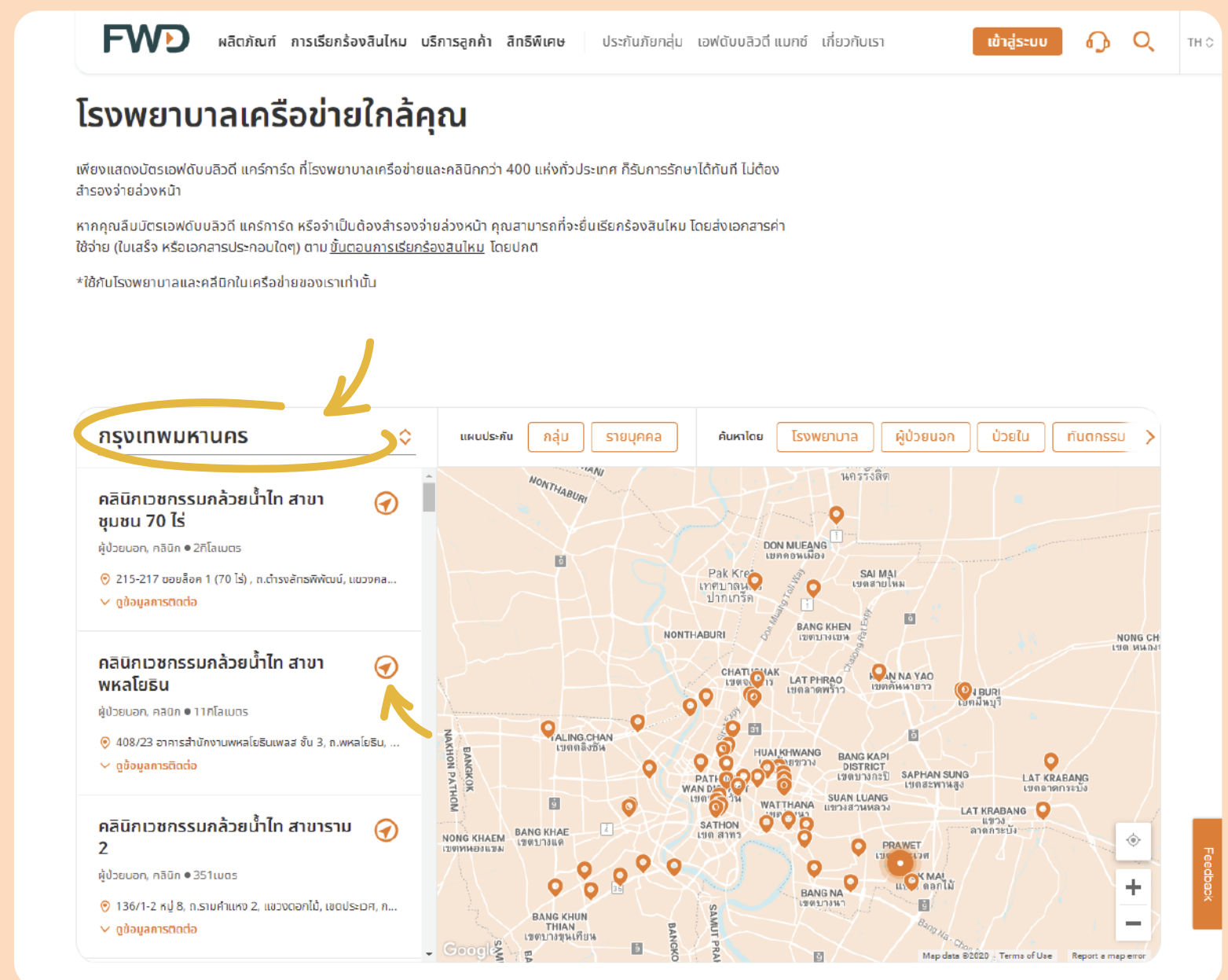


ค้นหาโรงพยาบาลในเครือข่าย

เมื่อคุณต้องการค้นหาโรงพยาบาลในเครือข่าย
สามารถทำได้ง่ายๆ สะดวก รวดเร็ว

1 เข้าเมนู ค้นหาสถานที่ และ
เมนูย่อย ค้นหาโรงพยาบาล

2 เลือก
จังหวัดที่ต้องการค้นหา



9

จัดการกรรมธรรม์ ประกันชีวิตควบการลงทุน



กรรมธรรม์ที่ซื้อผ่านธนาคารที่เอ็มบีเดิม
ตัวแทนของเอฟดับบลิวดี หรือช่องทางอื่น ๆ



กรรมธรรม์ที่ซื้อผ่านธนาคารไทยพาณิชย์
หรือตัวแทนเดิม

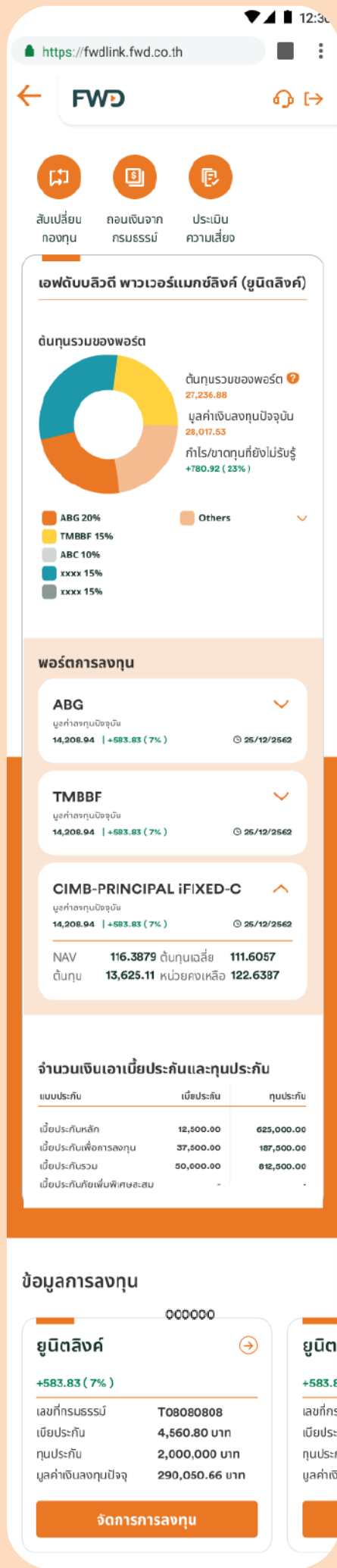
1

2

3

4

5



ข้อมูลการลงทุน สำหรับ ประกันชีวิตควบการลงทุน (Unit Linked)

สำหรับกรมธรรม์ที่ซื้อผ่านธนาคารที่เอ็มบีดีเอ็ม ตัวแทนของเอฟดับบลิวดี หรือช่องทางอื่น ๆ

- 1 ส่วนที่ 1 เมนูบริการกรมธรรม์ประกันชีวิตควบการลงทุน
- 2 ส่วนที่ 2 สัดส่วนการลงทุน
- 3 ส่วนที่ 3 ผลการลงทุนแต่ละกองทุน
- 4 ส่วนที่ 4 ข้อมูลเบี้ยประกันชีวิตควบการลงทุน
- 5 ส่วนที่ 5 กรมธรรม์ประกันชีวิตควบการลงทุนอื่นๆ (กรณีมีมากกว่า 1 กรมธรรม์)



ข้อมูลการลงทุน สำหรับ ประกันชีวิตควบการลงทุน (Unit Linked)

สำหรับกรมธรรม์ที่ซื้อผ่านธนาคารไทยพาณิชย์
หรือตัวแทนเดิม

1

สรุปการลงทุน ประจำวันที่ 9 เม.ย. 2564

มูลค่าปัจจุบัน : 94,288.36 บาท

มูลค่าต้นทุน : 95,805.30 บาท

กำไร/ขาดทุน : -1,516.94 บาท (-2%)

ระดับความเสี่ยงลงทุน : ระดับ 3 - เสี่ยงปานกลางค่อนข้างสูง

วันทบทวนครั้งถัดไป : ภายใน 11 ธ.ค. 2565

เพิ่มจำนวน
หน่วยลงทุน

ปรับเปลี่ยน

ประวัติการ
ทำรายการ

2

3

1

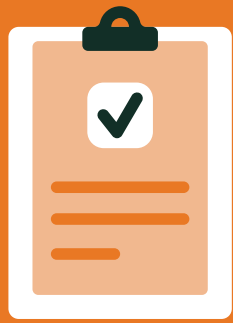
ส่วนที่ 1 ผลการลงทุน

2

ส่วนที่ 2 เมนูบริการกรมธรรม์ประกันชีวิตควบ
การลงทุน

3

ส่วนที่ 3 สัดส่วนการลงทุน



แบบประเมินความเสี่ยง (Suitability Questionnaire)

1 คุณจำเป็นต้องประเมินความเสี่ยงในการลงทุนที่คุณรับได้ หากผลประเมินหมดอายุ ระบบจะแสดงข้อความแจ้งเตือนโดยอัตโนมัติ กดปุ่ม “ดำเนินการต่อ” เพื่ออัปเดตข้อมูล

2 เลือกคำตอบที่ตรงกับตัวคุณมากที่สุด

3 กราบผลรวมคะแนนการประเมินความเสี่ยง

https://fwdlink.fwd.co.th

FWD

คุณชีวิตดี ดูแลเยี่ยม

FWD Plus MAX 3,500 บาท >

กรุณาอัปเดตความเสี่ยงที่รับได้

ผลประเมินความสามารถในการรับความเสี่ยงในการลงทุนของคุณ มีอายุเกิน 1 ปีแล้ว กรุณาตอบแบบประเมินความเสี่ยงเพื่ออัปเดตข้อมูล

ดำเนินการต่อ

ชีวิตดี ดูแลเยี่ยม

เบอร์โทรศัพท์/อีเมล

x xxxx xxxx2 39 9

xxx xxx 9876

Cheevitdee@gmail.com

ความคุ้มครอง

https://www.fwdlink.fwd.co.th

FWD

แบบฟอร์มการทบทวนข้อมูลผู้ถือหน่วยลงทุน

1 2 3 4

ประเมินความเสี่ยง ระดับความเสี่ยง ข้อมูลติดต่อ ข้อมูลส่วนบุคคล

กรุณาเลือกคำตอบที่ตรงกับตัวคุณมากที่สุด

1. ปัจจุบันคุณอายุเท่าไร

☐ เกิน 60 ปี

☐ 50 - 60 ปี

☒ 35 - 49 ปี

☐ ต่ำกว่า 35 ปี

2. คุณมีความรู้ความเข้าใจด้านการลงทุนระดับใด

☐ ไม่รู้เลย

☐ รู้น้อย

☐ รู้ปานกลาง

☐ รู้เป็นอย่างดี

3. ประสบการณ์การลงทุนในหลักทรัพย์ของคุณ (หลักทรัพย์ หมายถึง หน่วยลงทุน หุ้นกู้ หุ้น พันธบัตรรัฐบาล ตั๋วเงิน หรือ ตราสารอนุพันธ์)

☐ ไม่มี

https://www.fwdlink.fwd.co.th

FWD

แบบฟอร์มการทบทวนข้อมูลผู้ถือหน่วยลงทุน

1 2 3 4

ประเมินความเสี่ยง ระดับความเสี่ยง ข้อมูลติดต่อ ข้อมูลส่วนบุคคล

ผลรวมคะแนนการประเมินความเสี่ยงของคุณคือ

10 คะแนน

คุณสามารถรับความเสี่ยงได้ในระดับ **ความเสี่ยงต่ำ**

ระดับความเสี่ยงของกองทุนที่เหมาะสม คือ **ระดับความเสี่ยงกองทุน 1-4**

ข้อมูลระดับความเสี่ยง

กรุณาศึกษา ข้อกำหนดและเงื่อนไข ทุกครั้งก่อนดำเนินการต่อ

ดำเนินการต่อ

กลับไปทำแบบประเมินใหม่



แบบประเมินความเสี่ยง (Suitability Questionnaire)

4 อัปเดตข้อมูลติดต่อ และที่อยู่
พร้อมอัปโหลดเอกสารประกอบ
หากมีการแก้ไขข้อมูล

5 ตรวจสอบและอัปเดตข้อมูล
ส่วนบุคคล

6 กรอกรหัส OTP
เพื่อส่งข้อมูลแบบประเมิน
กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล
ติดต่อ รอรับ SMS และจดหมายแจ้ง
ผลทางไปรษณีย์ภายใน 3 วันทำการ

[←](#)

FWD

EN

แบบฟอร์มการทบทวนข้อมูลผู้ถือหน่วยลงทุน

1

2

3

4

ประเมินความเสี่ยง

ระดับความเสี่ยง

ข้อมูลติดต่อ

ข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลติดต่อ

คำนำหน้าชื่อ

นาย

ชื่อ

สบายดี

นามสกุล

ดูแลเยี่ยม

สัญชาติ

สถานภาพสมรส

เบอร์มือถือ

080 123 4567

[←](#)

FWD

EN

แบบฟอร์มการทบทวนข้อมูลผู้ถือหน่วยลงทุน

1

2

3

4

ประเมินความเสี่ยง

ระดับความเสี่ยง

ข้อมูลติดต่อ

ข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคล

วุฒิการศึกษา

อาชีพ

ตำแหน่ง (ถ้ามี)

รายได้ต่อเดือน

แหล่งที่มาของรายได้มาจาก

วัตถุประสงค์การลงทุน

แหล่งที่มาของเงิน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

[←](#)

FWD

EN

ได้รับข้อมูลปัจจุบันของคุณเรียบร้อยแล้ว

กรณีมีการเปลี่ยนชื่อ นามสกุล คำนำหน้า

สถานภาพสมรส เบอร์โทรศัพท์ หรืออีเมล

เอฟดับบลิวดีจะดำเนินการภายใน 3 วันทำการ

และจะแจ้งผลทาง SMS หรือไปรษณีย์

หากคุณต้องการเปลี่ยนแปลงที่อยู่กรมธรรม์ [คลิก](#)

เสร็จสิ้น

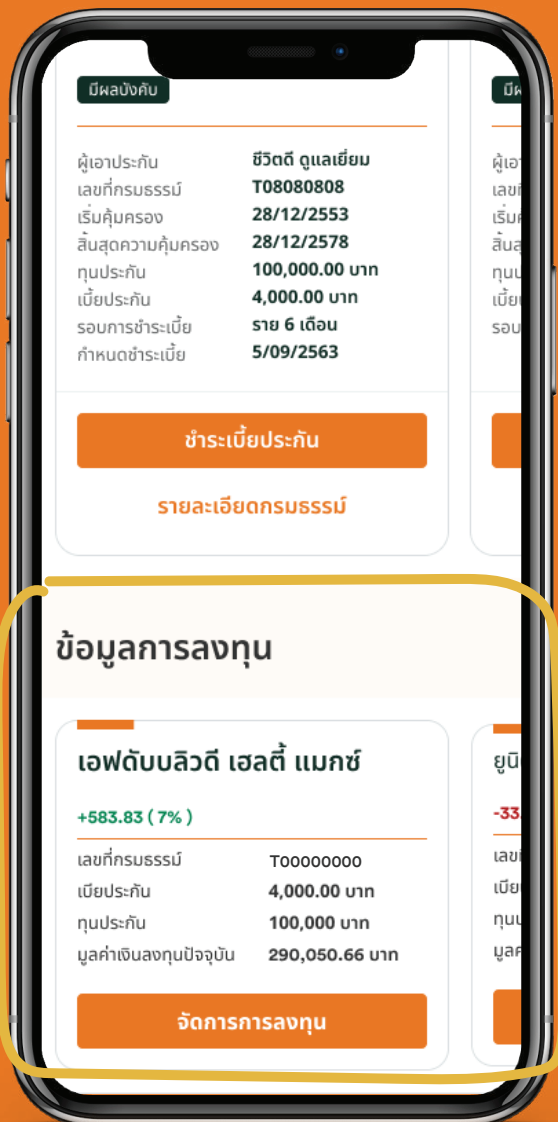
หน้า 2/2



สับเปลี่ยนกองทุน (Fund Switching)

สำหรับกรรมธรรม์ที่ซื้อผ่านธนาคารที่เอ็มบีเดิม
ตัวแทนของเอฟดับบลิวดี หรือช่องทางอื่นๆ

1



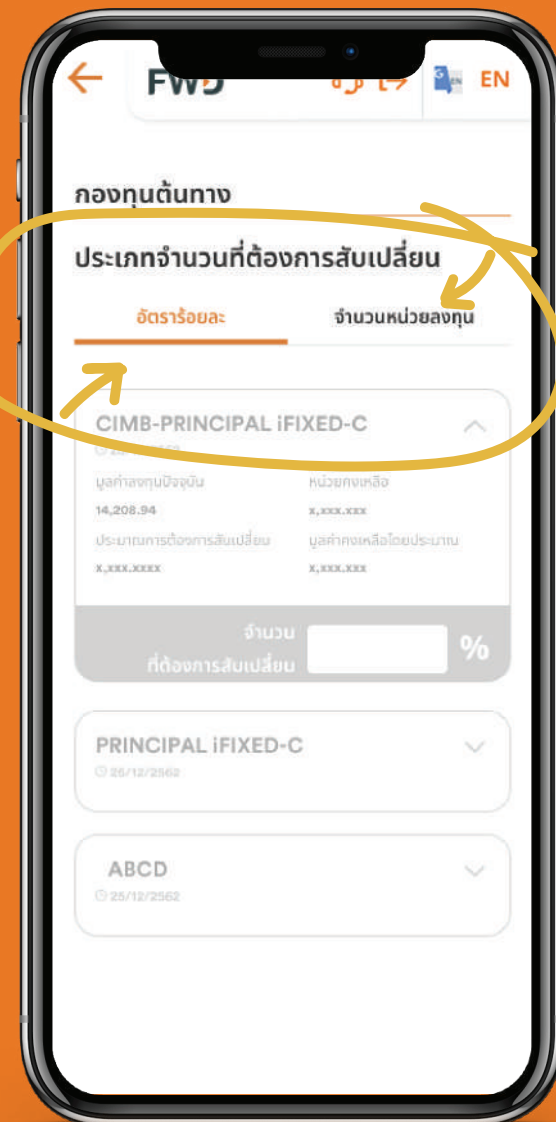
เลือก
กรรมธรรม์ที่ต้องการ

2



เลือก
สับเปลี่ยนกองทุน

3



เลือกอัตราร้อยละ
หรือจำนวนหน่วย

4



เลือกกองทุนต้นทาง
และกรอกจำนวนที่ต้องการ
การสับเปลี่ยน

หมายเหตุ:

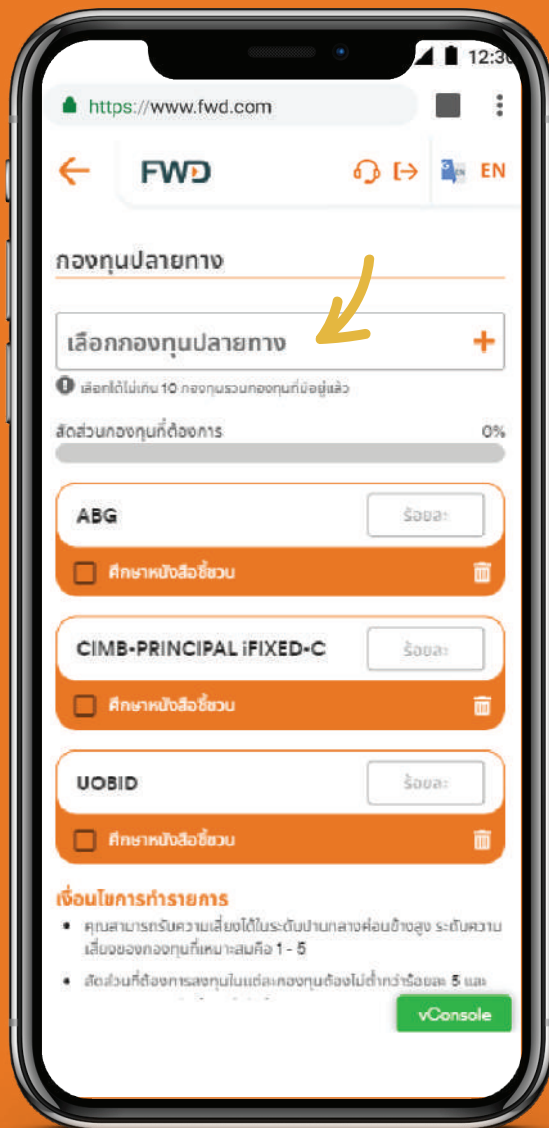
การสับเปลี่ยนกองทุน เป็นคำสั่งแบบรายครั้ง เพื่อปรับสัดส่วนของกองทุนที่ลงทุนอยู่ในปัจจุบัน



สับเปลี่ยนกองทุน (Fund Switching)

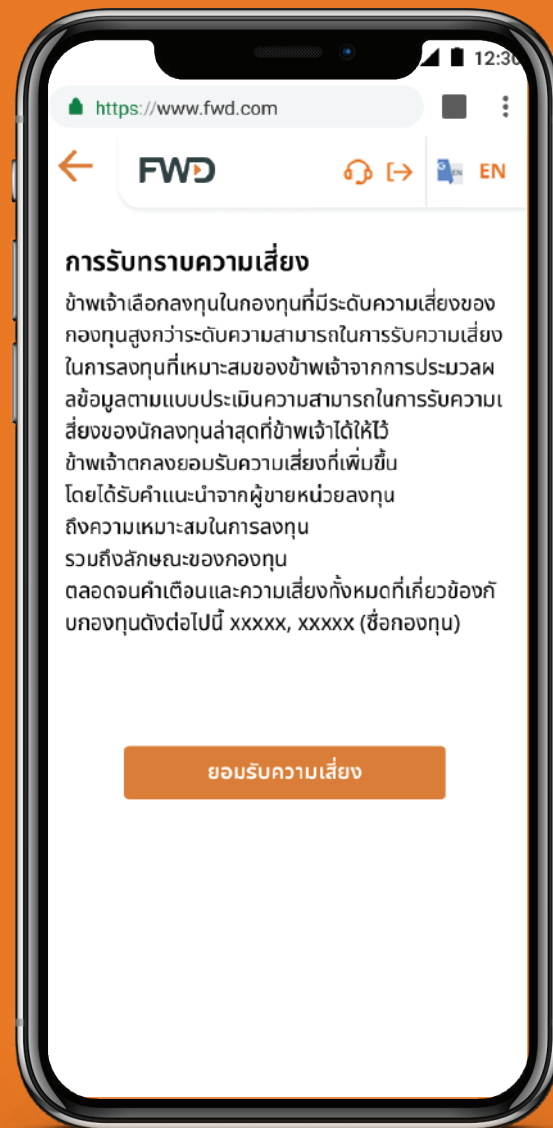
สำหรับกรรมธรรม์ที่ซื้อผ่านธนาคารที่เอ็มบีเดิม
ตัวแทนของเอฟดับบลิวดี หรือช่องทางอื่นๆ

5



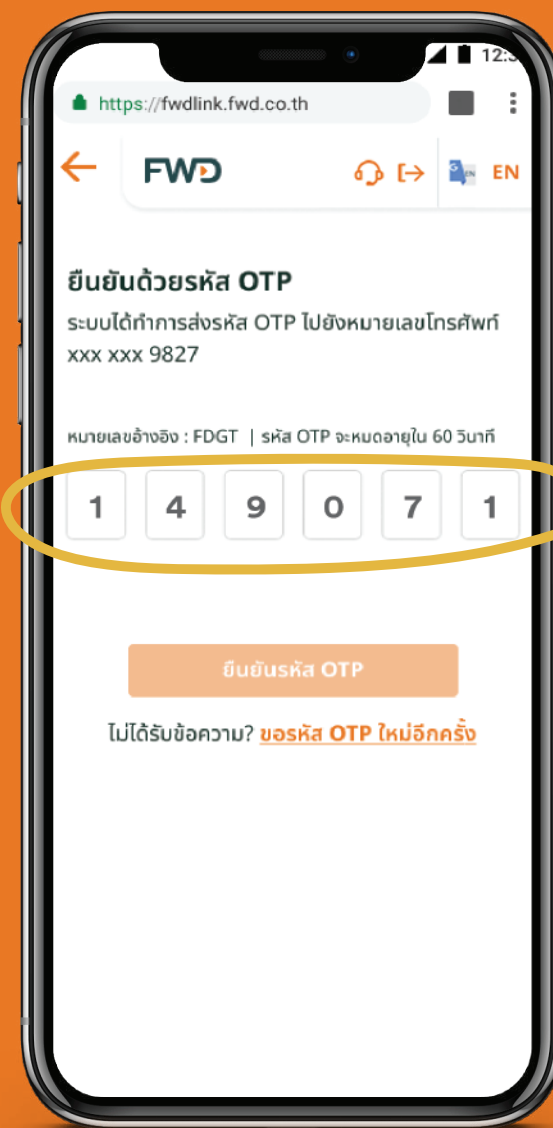
เลือกกองทุนปลายทาง
(สูงสุด 10 กองทุนต่อกรรมธรรม์
รวมกองทุนที่มีอยู่เดิม)
กรอกร้อยละที่ต้องการ
และอ่านหนังสือชี้ชวน

6



คลิกยอมรับความเสี่ยง
อัตราแลกเปลี่ยนกรณี
เลือกกองทุนที่มีนโยบาย
ลงทุนในต่างประเทศ หรือ
เลือกกองทุนที่มีระดับความ
เสี่ยงสูงกว่าความสามารถ
ในการรับความเสี่ยง

7



ยืนยันการสับเปลี่ยนกองทุน
ด้วยรหัส OTP

8



รอรับข้อมูลยืนยันการ
ดำเนินการทางจดหมาย
ระยะเวลาการดำเนินการ
ขึ้นกับเงื่อนไข



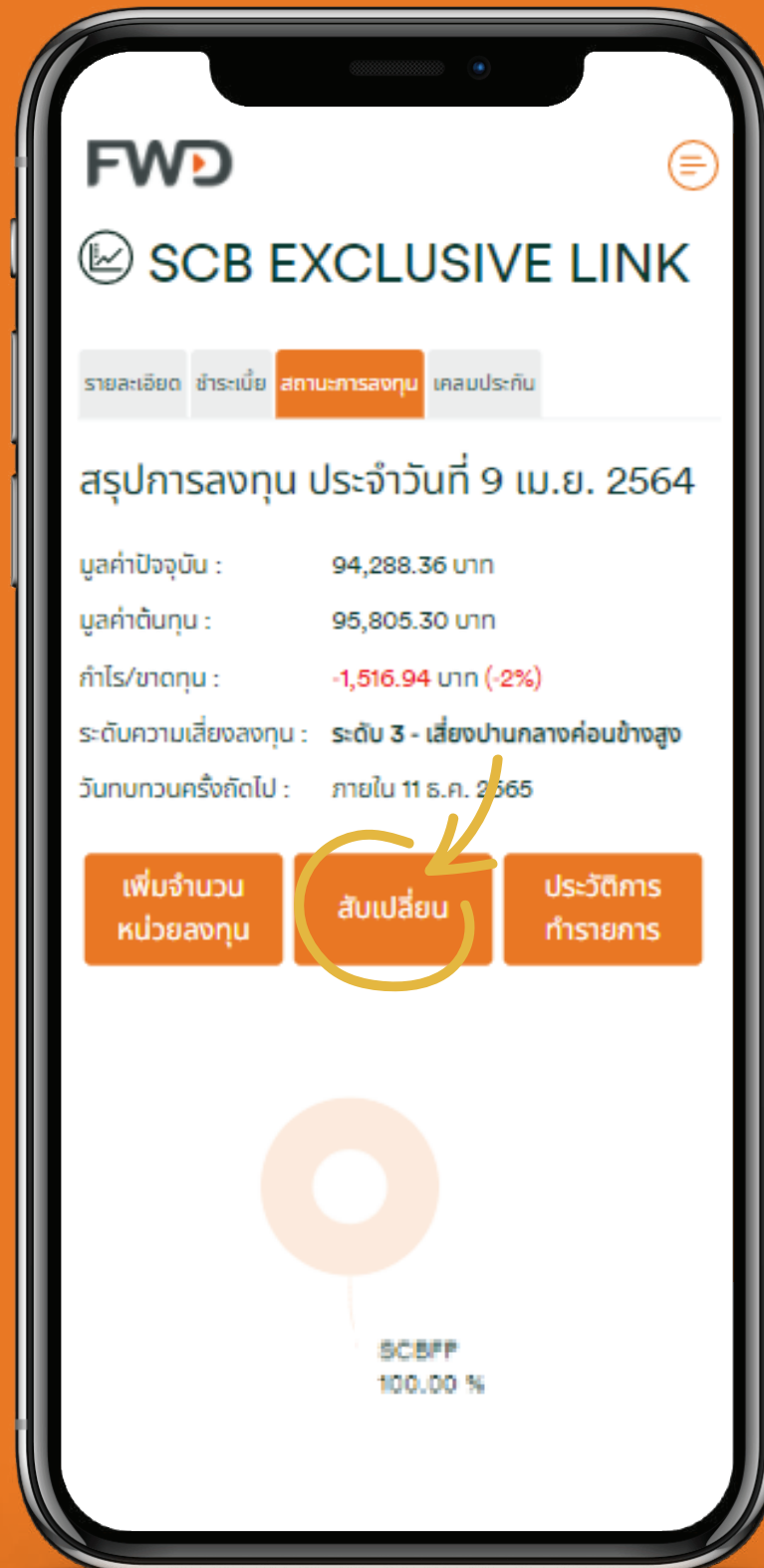
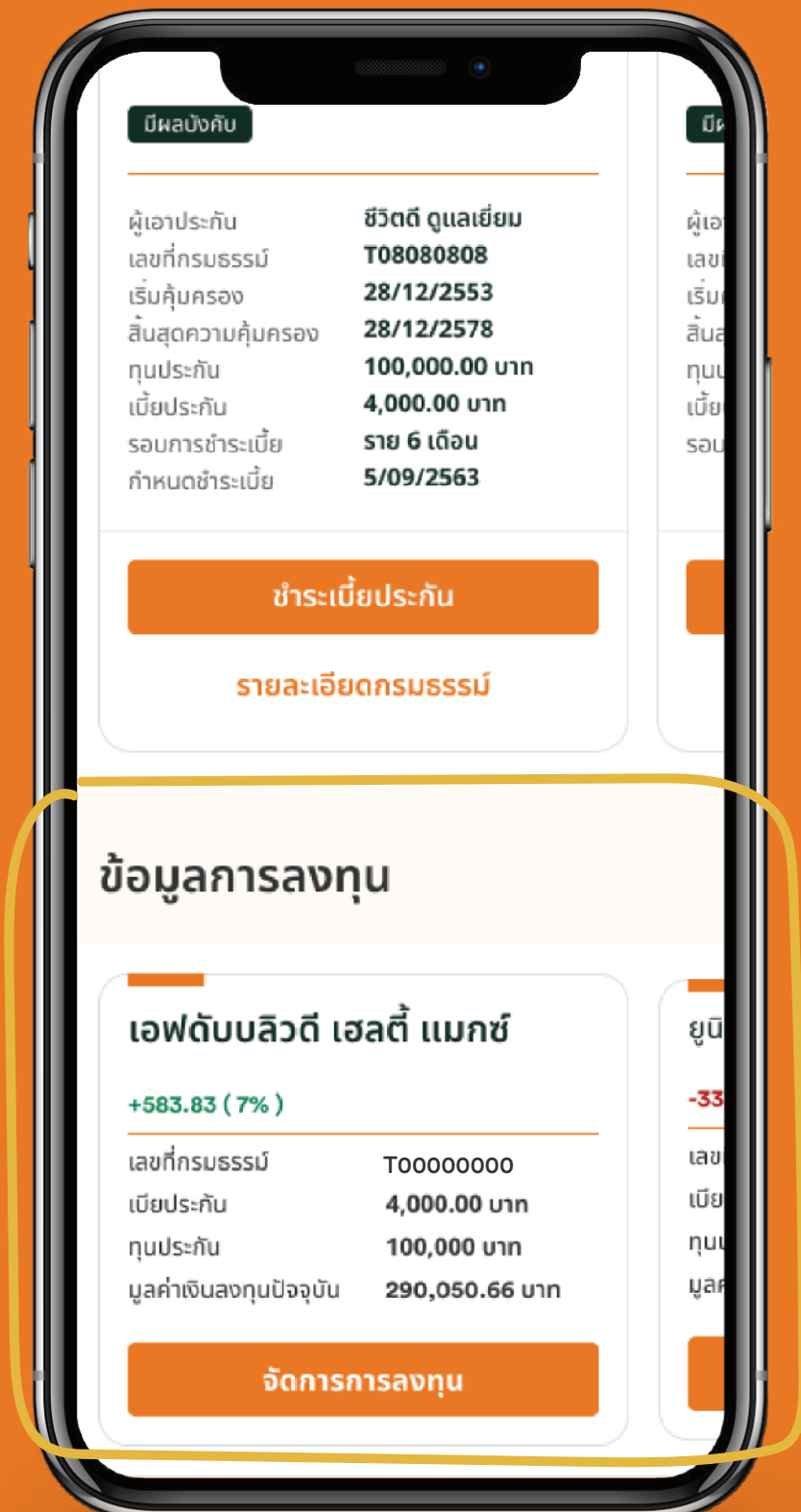
สับเปลี่ยนกองทุน (Fund Switching)

สำหรับกรรมธรรม์ที่ซื้อผ่านธนาคารไทยพาณิชย์
หรือตัวแทนเดิม

1 เลือก กรรมธรรม์ที่ต้องการ
(อยู่ในหน้าแรก)

2 เข้าเมนู
"สับเปลี่ยน"

3 รับทราบข้อตกลง
และเงื่อนไข





สับเปลี่ยนกองทุน (Fund Switching)

สำหรับกรรมธรรม์ที่ซื้อผ่านธนาคารไทยพาณิชย์
หรือตัวแทนเดิม

4 รับทราบระดับความสามารถใน
การรับความเสี่ยง

FWD SCB EXCLUSIVE LINK

รายละเอียด | ชำระเบี้ย | สถานะการลงทุน | เบลมประกัน

สับเปลี่ยนกองทุนเบี้ยประกันภัยหลัก/เบี้ย
ประกันภัยชำระครั้งเดียว

☒ กลับไปหน้าสถานะการลงทุน

คุณได้ตอบแบบประเมินความสามารถ
ในการรับความเสี่ยงของผู้ลงทุน เมื่อ
วันที่ 11 ธ.ค. 2563

ระดับความสามารถในการรับ ความเสี่ยงของคุณ	คุณเป็นนัก ลงทุนประเภท
ระดับความเสี่ยง 3	เสี่ยงปานกลาง ค่อนข้างสูง

กำหนดการกำหนดแบบประเมินความเสี่ยงการลงทุนครั้งถัดไป วันที่
ธ.ค. 2565

* หากท่านทำแบบประเมินระบบจะแสดงข้อมูลใหม่ภายใน 3 วัน
ทำการ

ตกลง

5 เลือกวิธีการสับเปลี่ยน
กองทุน

UOB SMG 100.00 %

เลือกวิธีการสับเปลี่ยนกองทุน

☒ Switch จากเปอร์เซ็นต์ (%) เป็นเปอร์เซ็นต์ (%)

☐ Switch จากหน่วย (Unit) เป็นเปอร์เซ็นต์ (%)

กองทุนต้นทาง (Initial Funds)

☐ เลือกกองทุนต้นทางทั้งหมด

เลือก	
<input checked="" type="checkbox"/>	UOB SMG กองทุนเปิด ยูโอบี สมาร์ท มีเลน เบียม โกรว์ธ
ชื่อกองทุน	UOB SMG กองทุนเปิด ยูโอบี สมาร์ท มีเลน เบียม โกรว์ธ
หน่วย	1,278.3095
มูลค่าโดยประมาณของกองทุนต้นทาง (บาท) / สัดส่วน %	94,686.30 (NAV = 74.0715) คิดเป็น 100.00%
กรุณกรอกจำนวน % ที่ต้องการสับเปลี่ยนออก	<input type="text" value="30"/>
มูลค่าโดยประมาณของกองทุนที่สับเปลี่ยน (บาท)	28,405.89

เลือก

☐

ชื่อกองทุน

UOB SMG กองทุนเปิด ยูโอบี สมาร์ท มีเลน เบียม โกรว์ธ

6 เลือกกองทุนต้นทาง และระบุ
จำนวนหน่วยที่ต้องการสับเปลี่ยน
ออกจากกองทุนต้นทางที่เลือก
(จำนวนเงินที่ต้องการสับเปลี่ยน
ออกจากกองทุนต้นทางต้องไม่
ต่ำกว่า 1,000 บาท)

- กรณีมีทั้งเบี้ยประกันภัยหลัก และ เบี้ย
ประกันภัยเพิ่มเติมพิเศษ (Top-up) จะต้อง
เลือกประเภทเบี้ยก่อนเลือกกองทุน

- สับเปลี่ยนหน่วยลงทุนได้ในประเภทเบี้ย
เดียวกันเท่านั้น ไม่สามารถข้ามประเภทเบี้ย
ได้

- การสับเปลี่ยนกองทุน เป็นคำสั่งแบบราย
ครั้ง เพื่อปรับสัดส่วนของกองทุนที่ลงทุน
อยู่ในปัจจุบัน



สับเปลี่ยนกองทุน (Fund Switching)

สำหรับกรรมธรรม์ที่ซื้อผ่านธนาคารไทยพาณิชย์
หรือตัวแทนเดิม

7 เลือกกองทุนปลายทาง

กองทุนปลายทาง (Destination Funds)

ชื่อกองทุน

SCBSMART2A
กองทุนเปิดไทยพาณิชย์สินทรัพย์ผสม 2 (ดัชนี: สบม 2)

คลิกเพื่อดูข้อมูลรายละเอียด (Fact Sheet)

กรุณากำหนดจำนวน % ที่ต้องการสับเปลี่ยนเข้า

0

มูลค่าโดยประมาณของกองทุนที่สับเปลี่ยน (บาท)

0.00 (NAV = 10.3688)

จำนวนหน่วยโดยประมาณของกองทุนที่สับเปลี่ยนเข้า

0.0000

+

เพิ่มกองทุน

รวม % ที่ต้องการสับเปลี่ยนเข้า

0%

รวมมูลค่าโดยประมาณของกองทุนที่สับเปลี่ยน (บาท)

0.00

คำเตือน

1. กรณีเลือกวิธีการสับเปลี่ยนกองทุนจาก อัตราส่วนร้อยละ เป็น อัตราส่วนร้อยละ โปรดระบุจำนวนร้อยละที่ต้องการสับเปลี่ยนเป็นจำนวนเต็ม (โดยไม่คิดทศนิยม)

2. กรณีเลือกวิธีการสับเปลี่ยนเป็นจำนวนเงิน สับเปลี่ยนจะออกจากกองทุนเดิมตามมูลค่าที่ต้องการสับเปลี่ยน ไม่ต่ำกว่า 1,000 บาท

3. กรณีที่ระบุจำนวนหน่วยของกองทุนเดิมทางใด ๆ มากกว่าจำนวน

8 ตรวจสอบและยืนยัน

ยืนยันการสับเปลี่ยนกองทุน

คุณต้องการยืนยันการสับเปลี่ยนกองทุนตามรายการที่คุณได้ตรวจสอบแล้วใช่หรือไม่

ไม่ใช่

ใช่

กองทุนปลายทาง (Destination Funds)

ชื่อกองทุน

SCBSMART2A
กองทุนเปิดไทยพาณิชย์สินทรัพย์ผสม 2 (ดัชนี: สบม 2)

คลิกเพื่อดูข้อมูลรายละเอียด (Fact Sheet)

รวม

ไม่ใช่

ยืนยัน

กรรมธรรม์

กรรมธรรม์บัญชี ลิงค์

ดาวน์โหลดเอกสาร

เปลี่ยนแปลงข้อมูล

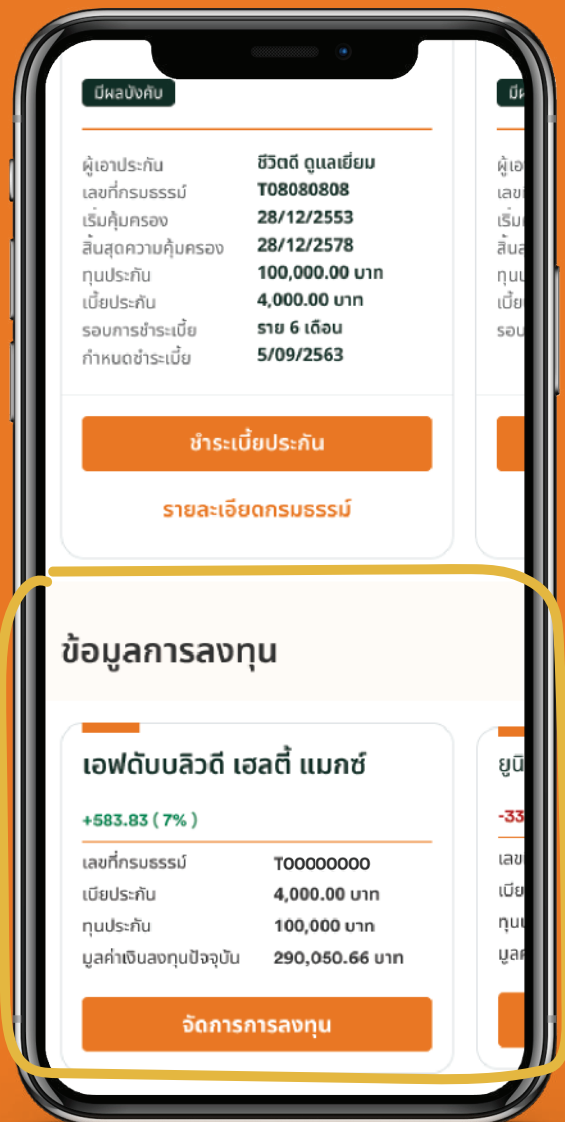
หน้า 3/3



ถอนเงินจากกรมธรรม์ (Partial Withdrawal)

ปัจจุบันให้บริการเฉพาะกรมธรรม์ที่ซื้อผ่านธนาคารที่เอ็มบีดีเอ็ม ตัวแทนของเอฟดับบลิวดี หรือช่องทางอื่นๆ เท่านั้น สำหรับกรมธรรม์ที่ซื้อผ่านธนาคารไทยพาณิชย์หรือตัวแทนเดิม ยังไม่สามารถใช้บริการนี้ได้

1



เลือก
กรมธรรม์ที่ต้องการ

2

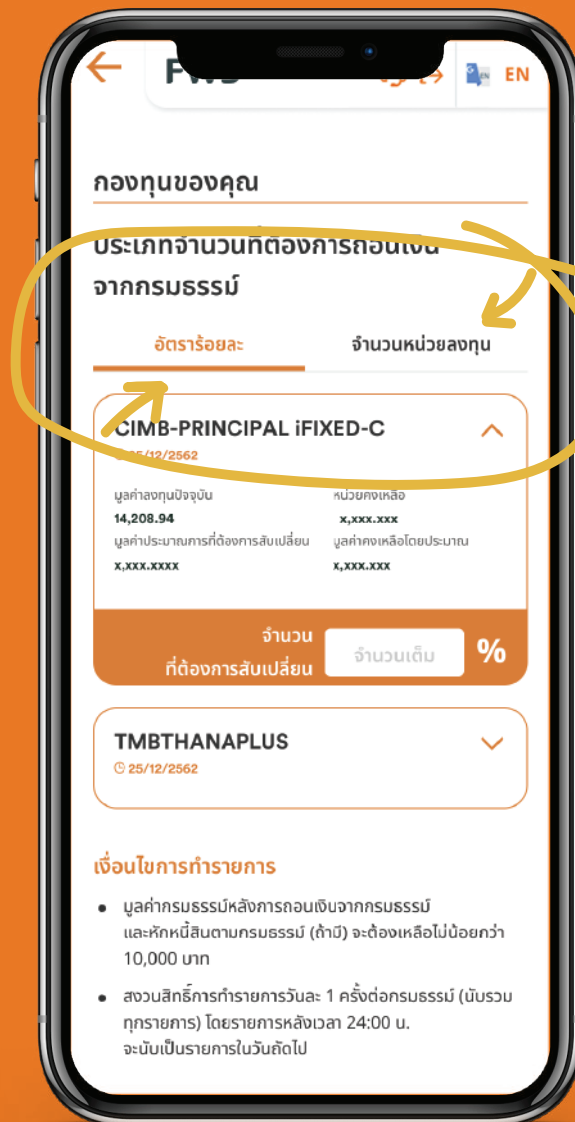


เลือก
ถอนเงินจากกรมธรรม์

หมายเหตุ:
• ต้องมีมูลค่ากรมธรรม์คงเหลือไม่น้อยกว่า 10,000 บาท หลังถอนเงินและหักหนี้สินตามกรมธรรม์ (ถ้ามี)

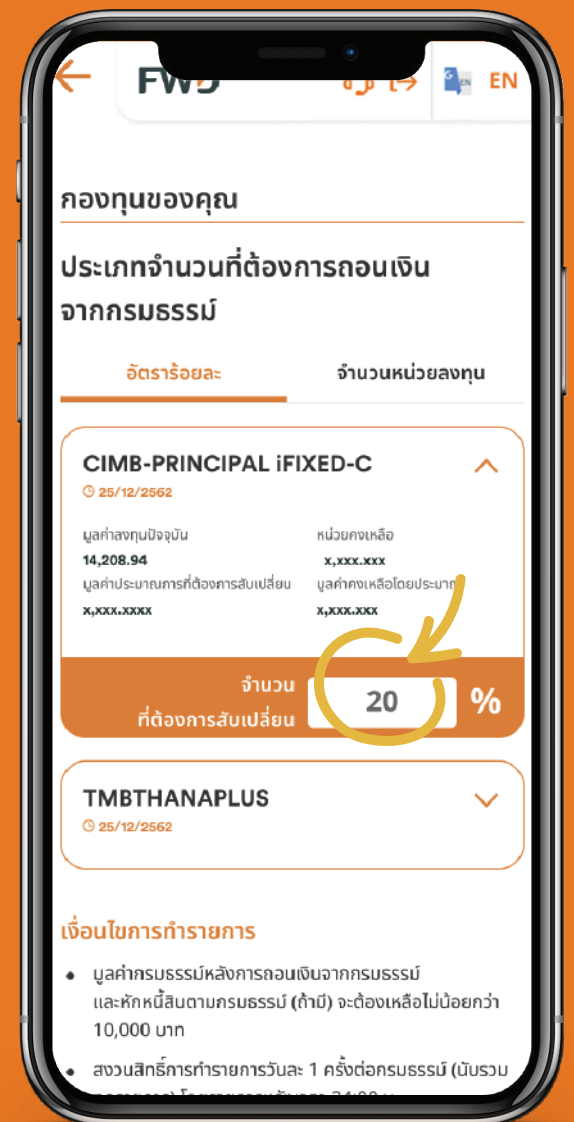
สงวนสิทธิ์การทำการได้วันละ 1 ครั้ง การทำการ
• หลัง 24.00 น. ในวันทำการ หรือทำการในวันหยุด
ของกองทุน บริษัทจะดำเนินการในวันทำการถัดไป

3



เลือกอัตราร้อยละ
หรือจำนวนหน่วย

4



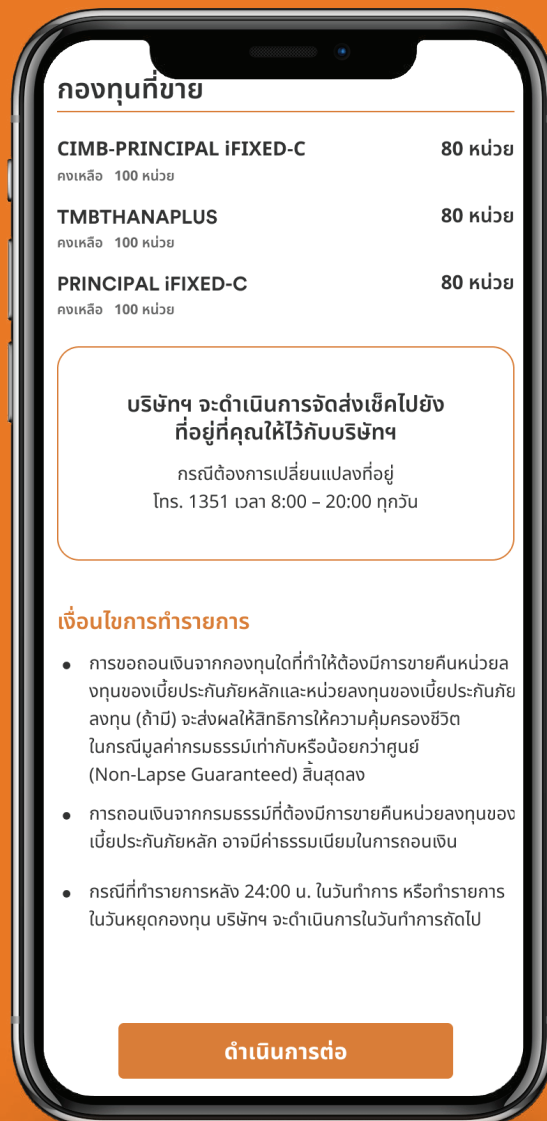
เลือกกองทุน
และกรอกจำนวนที่ต้องการ
ถอนเงิน



ถอนเงินจากกรมธรรม์ (Partial Withdrawal)

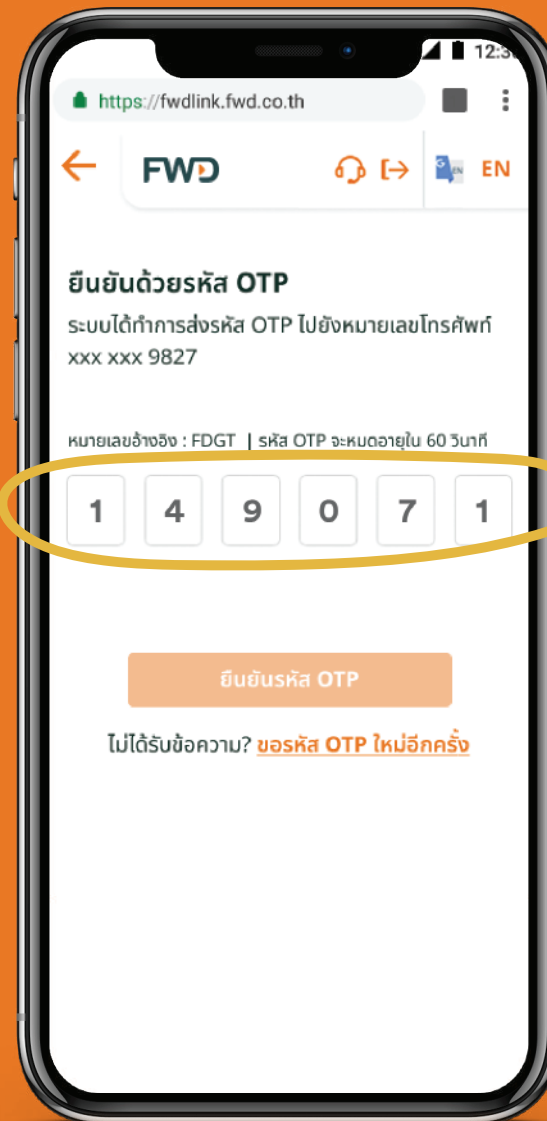
ปัจจุบันให้บริการเฉพาะกรมธรรม์ที่ซื้อผ่านธนาคารทีเอ็มบีเอ็ม ตัวแทนของเอฟดับบลิวดี หรือช่องทางอื่นๆ เท่านั้น สำหรับกรมธรรม์ที่ซื้อผ่านธนาคารไทยพาณิชย์หรือตัวแทนเดิม ยังไม่สามารถใช้บริการนี้ได้

5



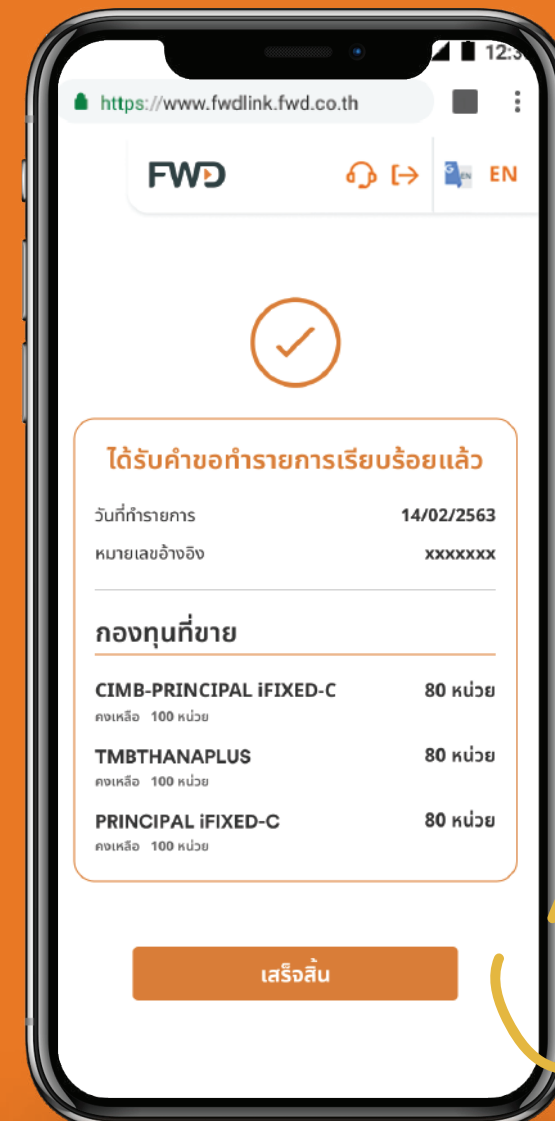
ยืนยันการถอนเงินจาก
กรมธรรม์

6



ยืนยันการถอนเงินจาก
กรมธรรม์ ด้วยรหัส
OTP

7



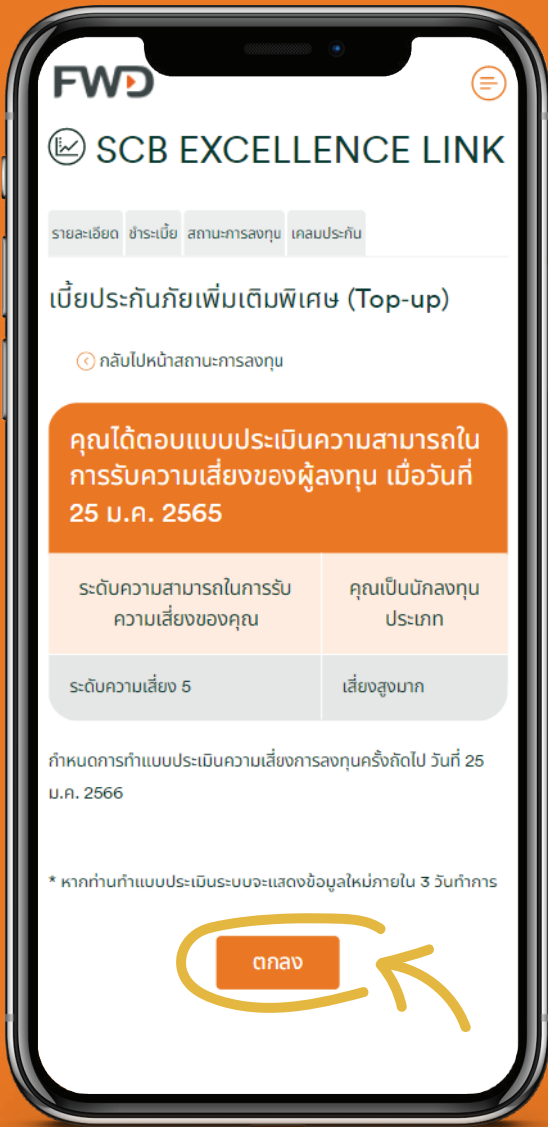
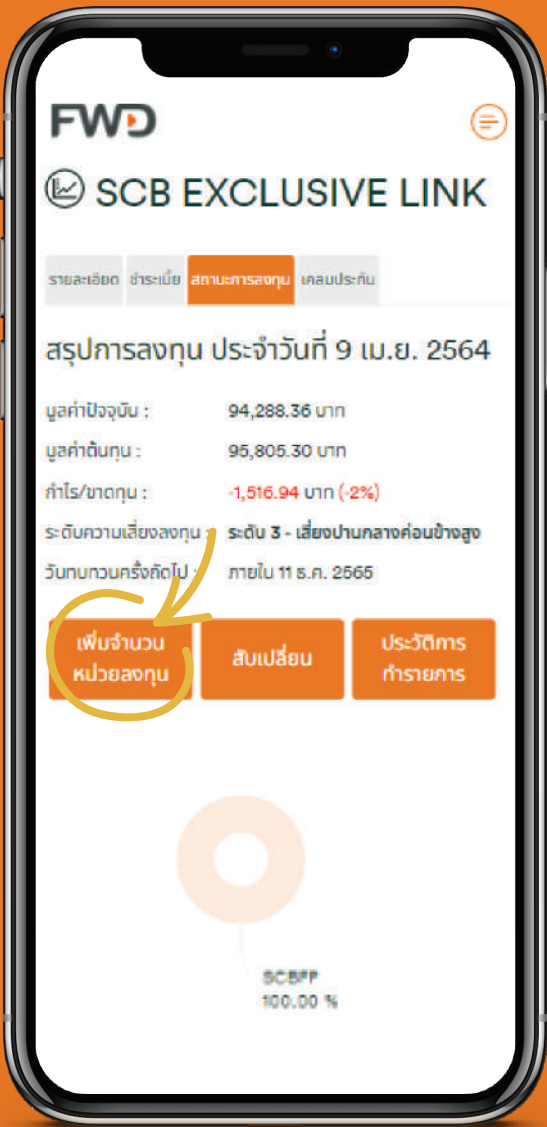
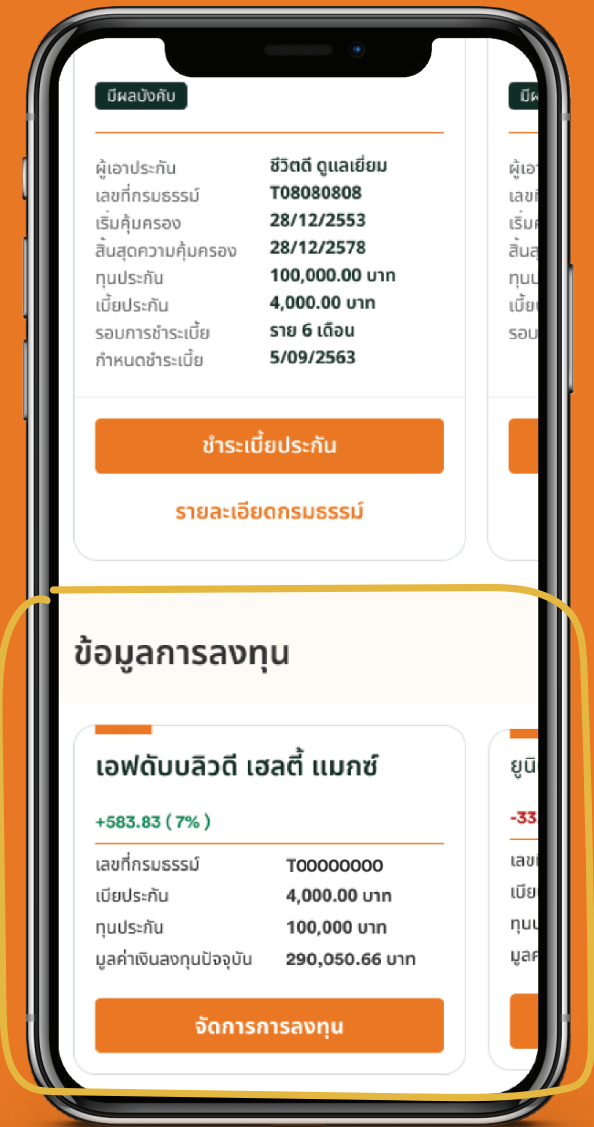
รอรับเช็คและข้อมูลยืนยัน
การดำเนินการทางจดหมาย
ระยะเวลาการดำเนินการ
ขึ้นกับเงื่อนไขของกองทุน



เบี่ยงประกันภัยเพิ่มเติมพิเศษ (Top-up)

สำหรับกรมธรรม์ที่ซื้อผ่านธนาคารไทยพาณิชย์ หรือตัวแทนเดิม

- 1 เลือก กรมธรรม์ที่ต้องการ (อยู่ในหน้าแรก)
- 2 เข้าเมนู เพิ่มจำนวน หน่วยลงทุน
- 3 รับทราบข้อตกลง และเงื่อนไข
- 4 รับทราบระดับ ความสามารถในการรับความเสี่ยง



สำหรับกรรมธรรม์ที่ชื่อผ่านธนาคารไทยพาณิชย์
หรือตัวแทนเดิม

8 คำขอจะถูกอนุมัติ หลังได้รับการ ชำระเบี้ยฯ เรียบร้อยแล้ว