

การให้บริการ FWD Telemedicine แก่ลูกค้าทั้งประกันรายบุคคลและรายกลุ่ม

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของการติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) ส่งผลให้ผู้เอาประกันไม่สะดวกในการเข้ามารับการรักษาในโรงพยาบาล บริษัทฯ จึงได้ร่วมกับโรงพยาบาลชั้นนำ มากกว่า 60 แห่งทั่วประเทศ ในการเพิ่มบริการ **Telemedicine** สำหรับลูกค้าเอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต ที่เป็นผู้ป่วยที่ต้องรับการรักษาอย่างต่อเนื่องจากการเป็นผู้ป่วยในหรือผู้ป่วยที่มีโรคเรื้อรัง โรคประจำตัว ที่จำเป็นต้องติดตามการรักษา และจะต้องได้รับยาอย่างต่อเนื่อง โดยการให้บริการ **Telemedicine** นี้ เป็นการบริการให้คำปรึกษาจากแพทย์ทางออนไลน์ และการจัดส่งยาถึงบ้าน โดยครอบคลุมค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลตามวงเงินค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก (OPD) ของลูกค้า ได้แก่ ค่ายาและเวชภัณฑ์ (ตามเงื่อนไขกรมธรรม์) ค่าตรวจทางห้องปฏิบัติการ เฉพาะการตรวจเลือดเพื่อดูปริมาณน้ำตาล การทำงานของไต, ตับ, ตับอ่อน และหัวใจ ค่าแพทย์ รวมทั้งค่าจัดส่งยาถึงบ้าน

โดยลูกค้าสามารถใช้บริการ **Telemedicine** ได้ตั้งแต่วันที่ - 31 ธันวาคม 2563 นี้ ในโรงพยาบาลคู่สัญญาที่เข้าร่วมโครงการทั่วประเทศ ดังนี้

| พื้นที่ | โรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการ | เบอร์โทรติดต่อ |
|-------------------|--|-----------------------------|
| กรุงเทพและปริมณฑล | 1. ส.พ. บำรุงราษฎร์ | 0-2066-8888, 0-2011-5100 |
| | 2. ส.พ. กรุงเทพ | 0-2310-3000 |
| | 3. ส.พ. บี.แคร์ เมดิคอลเซ็นเตอร์ | 0-2994-8200-3 |
| | 4. ส.พ. บีเอ็นเอช | 0-2686-2700 |
| | 5. ส.พ. พญาไท 1 | 0-2640-1111 |
| | 6. ส.พ. พญาไท 2 | 0-2617-2444 |
| | 7. ส.พ. พญาไท 3 | 0-2467-1111 |
| | 8. ส.พ. พญาไท นวมินทร์ | 0-2944-7111 |
| | 9. ส.พ. สมิติเวช สุขุมวิท | 0-2022-0222 |
| | 10. ส.พ. สมิติเวช ศรีนครินทร์ | 0-2378-9000 |
| | 11. ส.พ. สมิติเวช ธนบุรี | 0-2438-9167-9 |
| | 12. ส.พ. สมิติเวช โชนาทาวน์ | 0-2118-7888 |
| | 13. ส.พ. เปาโล เมโมเรียล | 0-2271-7000 |
| | 14. ส.พ. เปาโล เมโมเรียล โชคชัย 4 | 0-2514-4140-9 |
| | 15. ส.พ. เปาโล เกษตร | 0-2579-1770-4 |
| | 16. ส.พ. เปาโล รังสิต | 0-2577-8111 |
| | 17. ส.พ. เปาโล พระประแดง | 0-2818-9000 |
| | 18. ส.พ. เปาโล เมโมเรียล สุนทรปราการ | 0-2363-2000 |
| | 19. ส.พ. เกษมราษฎร์ บางแค | 0-2804-8959-70 |
| | 20. ส.พ. เกษมราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล รัตนาธิเบศร์ | 0-2594-0020-69 |
| | 21. ส.พ. สุขุมวิท | 0-2391-0011 |
| | 22. ส.พ. ปิยะเวท | 0-2625-6500 |
| | 23. ส.พ. เวชธานี | 0-2734-0000 |
| | 24. ส.พ. บางปะกอก 1 | 0-2872-1111 |
| | 25. ส.พ. บางปะกอก 3 | 0-2818-7555-49, 0-2109-3111 |
| | 26. ส.พ. บางปะกอก 8 | 0-2109-8111 |
| | 27. ส.พ. บางปะกอก 9 อินเตอร์เนชั่นแนล | 02-877-1111 |
| | 28. ส.พ. บางปะกอก รังสิต 2 | 0-2996-2211-15 |
| | 29. ส.พ. นครธน | 0-2450-9999 |
| | 30. ส.พ. บางปะกอกสุนทรปราการ | 0-2109-3210 |
| | 31. ส.พ. จุฬารัตน์ 3 | 0-2033-2900 |
| | 32. ส.พ. จุฬารัตน์ 9 | 0-2738-9900-9 |
| | 33. ส.พ. พระราม 9 | 0-2202-9999, 0-2248-8020 |
| | 34. ส.พ. เทพธารินทร์ | 0-2348-7000 |

| พื้นที่ | โรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการ | เบอร์โทรติดต่อ |
|-----------------------|---|---|
| | 35. ส.พ. เจ้าพระยา 36. ส.พ. นวมินทร์ 9 37. ส.พ. เกษมราษฎร์ รัตนาริเบศร์ 38. ส.พ. เวสต์เมดิคอล 39. ส.พ. เกษมราษฎร์ ประชาชื่น | 0-2434-1111 0-2518-1818 0-2921-3400-9 0-2836-9999 0-2910-1600 |
| ภาคกลาง | 40. ส.พ. มหาชัย 41. ส.พ. มหาชัย 2 42. ส.พ. เอกชัย 43. ส.พ. เกษมราษฎร์ สระบุรี | 0-3442-4990-4 0-2431-0054 0-3441-7999 0-3631-5555-94 |
| ภาคเหนือ | 44. ส.พ. ศรีสวรรค์ 45. ส.พ. เกษมราษฎร์ ศรีบุญรินทร์ 46. ส.พ. เกษมราษฎร์ แม่สาย 47. ส.พ. พรินซ์ปากน้ำโพ | 0-5600-8899 0-5391-0999, 0-5371-7499 0-5373-1391 0-5622-5501-4 |
| ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ | 48. ส.พ. กรุงเทพอุดร 49. ส.พ. นอร์ทอีสเทอร์น วัฒนา 50. ส.พ. หนองคายวัฒนา 51. ส.พ. กรุงเทพ ราชสีมา | 0-4234-3111 0-4232-5999 0-4246-5201-8 0-4426-2000 |
| ภาคตะวันออก | 52. ส.พ. กรุงเทพ พัทยา 53. ส.พ. พญาไทศรีราชา 54. ส.พ. สมิตีเวช ชลบุรี 55. ส.พ. สมิตีเวช ศรีราชา 56. ส.พ. กรุงเทพ ระยอง | 0-3825-9999 0-3831-7333 0-3303-8888 0-3832-0300 0-3861-2999 |
| ภาคใต้ | 57. ส.พ. ทรังรวมแพทย์ 58. ส.พ. กรุงเทพภูเก็ต 59. ส.พ. กรุงเทพสิริโรจน์ 60. ส.พ. กรุงเทพหาดใหญ่ 61. ส.พ. กรุงเทพสมุญ 62. ส.พ. กรุงเทพสุราษฎร์ | 0-7521-8988 0-7625-4421-29 0-7636-1888 0-7427-2800 0-7742-9500 0-7742-9500 |